

**MEMÒRIA  
2022**

**CONSORCI DE  
L'HABITATGE  
DE BARCELONA**



# ÍNDEX

|    |                                                                                                                                              |    |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. | PRESENTACIÓ I FUNCIONS.....                                                                                                                  | 4  |
| 2. | ÒRGANS DE GOVERN I GESTIÓ.....                                                                                                               | 6  |
| 3. | BALANÇ DE L'ACTIVITAT DEL 2022 .....                                                                                                         | 9  |
|    | Acords i activitats dels òrgans de govern.....                                                                                               | 10 |
|    | Altres fets rellevants que han tingut lloc el 2022 .....                                                                                     | 13 |
|    | Liquidació del pressupost del 2022 .....                                                                                                     | 14 |
| 4. | RESULTATS DE LA GESTIÓ.....                                                                                                                  | 18 |
| 5. | SUPORTS INFORMATIUS .....                                                                                                                    | 21 |
|    | El web del Consorci .....                                                                                                                    | 22 |
|    | Campanyes de comunicació .....                                                                                                               | 24 |
| 6. | LÍNIES D'ACTIVITAT DEL CONSORCI .....                                                                                                        | 25 |
|    | Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona .....                                                                                           | 26 |
|    | Ajuts a la rehabilitació d'edificis i habitatges.....                                                                                        | 30 |
|    | Convocatòria d'ajuts del 2022 .....                                                                                                          | 30 |
|    | Programa d'ajuts per instal·lar ascensors.....                                                                                               | 34 |
|    | Gestió de les cèdules d'habitabilitat.....                                                                                                   | 35 |
|    | Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Barcelona.....                                                                | 37 |
|    | Adjudicacions d'habitatges per a situacions d'emergència social .....                                                                        | 51 |
|    | Ús digne de l'habitatge .....                                                                                                                | 54 |
|    | Informació, assessorament legal i mediació en matèria d'habitatge .....                                                                      | 54 |
|    | Borsa d'habitatge de lloguer de Barcelona .....                                                                                              | 60 |
|    | Cessió d'habitatges privats per a la mesa d'emergències socials de Barcelona<br>i per als programes “Primer la llar”, Reallotgem i HUT ..... | 65 |
|    | Ajuts per pagar l'habitatge .....                                                                                                            | 66 |
| 7. | CONSELL DE L'HABITATGE SOCIAL DE BARCELONA.....                                                                                              | 72 |
| 8. | OBJECTIUS DE TREBALL PER AL 2023 .....                                                                                                       | 81 |

# 1

# Presentació i funcions

El Consorci de l'Habitatge de Barcelona és una entitat integrada per la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona que treballa per a la millora dels serveis relacionats amb l'habitatge a la ciutat.

La seva finalitat és desenvolupar, en l'àmbit municipal de Barcelona, les funcions, les activitats i els serveis en matèria d'habitatge públic que li atorga en exclusiva l'article 85 de la Carta municipal de Barcelona. Concretament, el Consorci s'encarrega de planificar, programar i gestionar les polítiques d'habitatge públic, en règim de propietat i de lloguer.

També pot complir altres funcions, activitats i serveis en matèria d'habitatge que estableixin les administracions consorciades.

## EL CONSORCI DESENVOLUPA LES FUNCIONS SEGÜENTS:

- Planificar les actuacions d'habitatge públic en l'àmbit municipal de Barcelona.
- Planificar la promoció directa o convinguda amb altres ens d'habitatge públic a la ciutat de Barcelona.
- Promoure una política d'habitatges de lloguer assequible, en especial per a joves o per a altres col·lectius amb requeriments específics.
- Planificar les actuacions de remodelació i de rehabilitació de barris que s'hagin de dur a terme a la ciutat de Barcelona.
- Programar i promoure la rehabilitació, la reparació i la millora dels barris de promoció pública existents.
- Dur el control, la tutela i el seguiment de les actuacions executades, si escau, pels ens personalitzats encarregats de la gestió de l'habitatge públic.

- Gestionar el patrimoni públic d'habitatge i, amb delegació prèvia, el patrimoni públic de sòl destinat a habitatge de les administracions consorciades per tal de fer efectiu el dret de la ciutadania a accedir a un habitatge digne i adequat.
- Gestionar, amb delegació prèvia, el sòl la titularitat del qual correspon a altres administracions de la ciutat.
- Redactar, tramitar i aprovar el reglament de fixació dels criteris de selecció i accés a l'habitatge públic.
- Dissenyar les polítiques d'atenció a la ciutadania en matèria d'habitatge i, particularment, gestionar el Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Barcelona.
- Exercir l'activitat de foment en matèria de rehabilitació d'habitatges, aprovant els instruments de planificació, programació, gestió i execució necessaris per a la seva efectivitat.
- Dur a terme l'activitat de foment en matèria d'ajuts i prestacions al lloguer d'habitatges i aprovar tots els instruments de planificació, programació, gestió i execució necessaris per a la seva efectivitat.
- Gestionar integralment les borses d'habitatge social i aprovar els instruments de planificació, programació, gestió i execució necessaris per a la seva efectivitat.

Per dur a terme totes aquestes tasques i assolir tots els objectius, el Consorci, que no disposa de recursos humans propis, encarrega mitjançant els convenis corresponents la gestió dels programes a altres ens de l'Administració municipal especialitzats en els programes d'actuació respectius.

## 2

# Òrgans de govern i gestió

El Consorci s'estructura en els òrgans següents:

## DE DIRECCIÓ I GESTIÓ

### • Presidència del Consorci

**Sr. Jordi Puigneró i Ferrer**, conseller del Departament de Polítiques Digitals i Territori.

*La presidència del Consorci correspon a la consellera o al conseller del Departament de la Generalitat que té atribuïda la competència en matèria d'habitatge. Una de les seves funcions és la representació del Consorci, així com convocar i presidir les sessions de la Junta General i altres reunions.*

### • Vicepresidència del Consorci

**Sra. Lucía Martín González**. Regidora d'Habitatge i Rehabilitació de l'Ajuntament de Barcelona

*La vicepresidència del Consorci és designada per l'alcaldessa o l'alcalde de Barcelona. Supleix la presidència en absència d'aquesta i exerceix les funcions que li delega.*

### • Junta General

**Presidència** del Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

**Vicepresidència** del Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

### Representants de la Generalitat de Catalunya:

**Sr. Carles Sala Roca**, titular de la Secretaria d'Habitatge i Inclusió Social del Departament de Drets Socials.

**Sr. Jaume Fornt i Paradell**, titular de la Direcció de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

**Sr. Albert Toledo i Pascual**, titular de la Direcció de Promoció de l'Habitatge de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

**Sra. Mercè Conesa i Pagès**, titular de la Direcció de l'Institut Català del Sòl, substituïda durant l'any 2022 per la Sra. Maria Sisternas Tusell.

**Sr. Jordi Sanuy i Aguilar**, titular de la Direcció de Qualitat de l'Edificació i Rehabilitació de l'Habitatge de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

**Sra. Sílvia Grau i Fontanals**, titular de la Direcció Operativa d'Actuacions d'Urgència en Matèria d'Habitatge de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

### Representants de l'Ajuntament de Barcelona:

**Sra. Laia Bonet Rull**, tercera tinenta d'alcaldia de l'Ajuntament de Barcelona.

**Sra. Laia Claverol Torres**, Gerència de l'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI.

**Sr. Francisco Javier Burón Cuadrado**, gerent d'Habitatge de l'Ajuntament de Barcelona

**Sr. Gerard Capó Fuentes**, gerent de l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona

*La Junta General és l'òrgan de govern superior del Consorci. Es compon de dotze membres: les persones que ostenten la presidència i la vicepresidència i deu membres nomenats per les administracions consorciades, sis en representació de la Generalitat de Catalunya i quatre en representació de l'Ajuntament de Barcelona.*

*A grans trets, podem dir que fixa l'orientació general i les directrius del Consorci dins dels objectius estatutaris i aprova els plans generals d'actuació i els programes sectorials que s'acorden.*

• Comissió Permanent

Representants de la Generalitat de Catalunya:

**Sr. Jaume Fornt i Paradell**, director de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.  
Direcció adjunta de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

**Sra. Mercè Conesa i Pagès**, directora de l'Institut Català del Sòl.

**Sr. Jordi Sanuy i Aguilar**, director de Qualitat de l'Edificació i Rehabilitació de l'Habitatge.

Representants de l'Ajuntament de Barcelona:

**Sra. Lucía Martín González**, regidora d'Habitatge de l'Ajuntament de Barcelona.

**Sr. Francisco Javier Burón Cuadrado**, gerent d'Habitatge de l'Ajuntament de Barcelona.

*La Comissió Permanent està composta per quatre representants de la Generalitat de Catalunya i dos de l'Ajuntament de Barcelona, nomenats per la Junta General entre els membres d'aquesta.*

*És l'òrgan col·legiat que proposa a la Junta General les directrius i l'orientació general de les funcions del Consorci dins dels objectius estatutaris i té les competències que li atribueix l'article 13.*

• Gerència del Consorci

Gerard Capó Fuentes

*La gerència és l'òrgan executiu unipersonal superior del Consorci que aplica i executa els acords de la Junta General i de la Comissió Permanent.*

• Secretaria

Alícia Rius Porta

*La Junta General ha de designar un secretari o secretària amb les atribucions pròpies del càrrec, que pot tenir la condició de membre de la Junta General o no. El secretari o secretària ha d'aixecar acta dels acords presos a les reunions de la Junta General i de la Comissió Permanent.*

CONSULTIUS I DE PARTICIPACIÓ

• Consell de l'Habitatge Social

En el marc del Consorci de l'Habitatge de Barcelona, format per la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona, se situa el Consell de l'Habitatge Social de Barcelona (CHSB) com a òrgan consultiu i de participació sobre la política d'habitatge a la ciutat. Els seus membres són, a part de les administracions municipal i autonòmica, organismes i empreses públiques relacionades amb la planificació i construcció d'habitatges, associacions de promotors i constructors privats, associacions i entitats de suport social per a l'accés a l'habitatge, els ens cooperativistes, el moviment veïnal, els sindicats, les fundacions socials, les universitats i els col·legis i les associacions professionals, entre d'altres.

3

# Balanç de l'activitat del 2022

ACORDS I ACTIVITATS DELS ÒRGANS DE GOVERN

La Comissió Permanent del Consorci es va reunir de manera ordinària (no presencial) quatre vegades: el 24 de maig, el 27 de juny, el 24 d'octubre i el 19 de desembre de 2022. La Junta General del Consorci ha mantingut cinc reunions ordinàries: el 6 d'abril, el 24 de maig, el 27 de juny, el 24 d'octubre i el 19 de desembre de 2022.

En aquestes sessions es van prendre els acords següents:

• Comissió Permanent

- Aprovació de l'acord pel qual es deixa sense efecte l'aprovació del conveni de col·laboració entre el Consorci de l'Habitatge de Barcelona, l'Institut Municipal d'Urbanisme i Foment de Ciutat, per donar suport a determinades comunitats de propietaris, situades a l'àmbit del sud-oest del Besòs, i gestionar ajuts a la rehabilitació i l'execució de les obres en el marc de la convocatòria del 2020, aprovat per la Comissió Permanent en la sessió del 21 de desembre de 2020 i no formalitzat.
- Aprovació de l'addenda modificativa núm. 2 del conveni de col·laboració relatiu al conjunt urbà dels barris de Canyelles i del sud-oest del Besòs i a l'encàrrec de gestió entre el Consorci de l'Habitatge de Barcelona, l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i l'Institut Municipal d'Urbanisme de Barcelona per rehabilitar habitatges signat el 22 de novembre de 2021.
- Aprovació de la convocatòria per concedir, en règim de concurrència pública no competitiva, subvencions a l'empara del Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, del Pla de recuperació, transformació i resiliència, finançat entre la Unió Europea i NextGenerationEU, per a les actuacions del programa de rehabilitació d'edificis de tipologia residencial unifamiliar i plurifamiliar, del programa d'actuacions

de millora de l'eficiència energètica en habitatges i del programa per elaborar el llibre de l'edifici existent per a la rehabilitació i la redacció de projectes de rehabilitació, a la ciutat de Barcelona.

- Aprovació de la convocatòria per concedir, en règim de concurrència pública no competitiva, subvencions a l'empara del Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, del Pla de recuperació, transformació i resiliència, finançat entre la Unió Europea i NextGenerationEU, per a les actuacions del programa de rehabilitació de barris, del programa d'actuacions de millora de l'eficiència energètica en habitatges i del programa per elaborar el llibre de l'edifici existent per a la rehabilitació i la redacció de projectes de rehabilitació, en l'àmbit del Pla de barris a la ciutat de Barcelona, condicionat a l'aprovació de l'ERRP corresponent.
- Aprovació de les respectives convocatòries per concedir, en règim de concurrència pública no competitiva, subvencions a l'empara del Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, del Pla de recuperació, transformació i resiliència, finançat entre la Unió Europea i NextGenerationEU, per a les actuacions del programa de rehabilitació de barris, del programa d'actuacions de millora de l'eficiència energètica en habitatges i del programa per elaborar el llibre de l'edifici existent per a la rehabilitació i la redacció de projectes de rehabilitació, condicionades a l'aprovació dels ERRP corresponents, per als següents àmbits i segons els respectius annexos: - per al conjunt urbà del barri de la Trinitat Vella;
  - per al conjunt urbà del barri de la Pau;
  - per al conjunt urbà del barri de Can Peguera;
  - per al conjunt urbà del barri de Canyelles;
  - per al conjunt urbà del barri del Besòs i el Maresme;
  - per al conjunt urbà del barri del Congrés i els Indians.

- Aprovació de la convocatòria per concedir, en règim de concurrència pública no competitiva, subvencions a l'empara del Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, del Pla de recuperació, transformació i resiliència, finançat entre la Unió Europea i NextGenerationEU, per a les actuacions del programa de rehabilitació de barris, del programa d'actuacions de millora de l'eficiència energètica en habitatges i del programa per elaborar el llibre de l'edifici existent per a la rehabilitació i la redacció de projectes de rehabilitació, d'edificis en sòl públic especificats a l'ERRP corresponent, condicionat a l'aprovació d'aquest.
- Aprovació de la modificació de la convocatòria d'ajuts per rehabilitar interiors d'habitatges i incorporar-los a la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona per a l'any 2022, a fi d'ampliar el pressupost i adaptar la compatibilitat amb la convocatòria Next Generation.
- Aprovació de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació per arranjar interiors d'habitatges de persones en situació de vulnerabilitat a la ciutat de Barcelona per a l'any 2022.
- Aprovació de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació per a actuacions d'accessibilitat a la ciutat de Barcelona per a l'any 2022.
- Aprovació de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació per substituir finestres en zones tensionades acústicament de la ciutat de Barcelona per a l'any 2022.
- Modificació puntual de l'article 8.1.5 de les convocatòries per concedir, en règim de concurrència pública no competitiva, subvencions a l'empara del Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, del Pla de recuperació, transformació i resiliència, finançat entre la Unió Europea i NextGenerationEU, per a les actuacions del programa de rehabilitació de barris, del programa d'actuacions de millora de l'eficiència energètica en habitatges i del programa per elaborar el llibre de l'edifici existent per a la rehabilitació i la redacció

de projectes de rehabilitació, condicionat a l'aprovació dels ERRP corresponents, aprovats per la Comissió Permanent del Consorci el 24 de maig de 2022, per als següents àmbits i segons els respectius annexos:

- per al conjunt urbà del barri de la Trinitat Vella;
- per al conjunt urbà del barri de la Pau;
- per al conjunt urbà del barri de Can Peguera;
- per al conjunt urbà del barri de Canyelles;
- per al conjunt urbà del barri del Besòs i el Maresme;
- per al conjunt urbà del barri del Congrés i els Indians.

- Aprovació de la convocatòria per a l'any 2021 d'ajuts a la rehabilitació a la ciutat de Barcelona per a persones propietàries que es trobin en situació de vulnerabilitat en els edificis d'ús residencial en l'àmbit del Pla de barris (FAC).
- Aprovació de la modificació de crèdit per transferència de crèdit per informe d'autorització d'incorporació de romanents de gestió.
- Aprovació de la modificació de crèdit per transferència de crèdit per informe d'autorització d'incorporació de romanents de lloguer.
- Donar compte de diverses modificacions de crèdit.
- Aprovació de la modificació de la sol·licitud d'inscripció en el Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Barcelona, en relació amb l'eliminació de l'apartat final que es titula "Esteu interessats en un habitatge de la Borsa de mediació de lloguer de Barcelona?".
- Aprovació de la convocatòria per concedir prestacions per al pagament del lloguer a la ciutat de Barcelona de l'any 2022.
- Modificació de la dotació pressupostària (punt 4) i puntualització sobre els criteris de vulnerabilitat (punts 8.6.2 i 8.7) de la convocatòria per concedir, en règim de

- concurrència pública no competitiva, subvencions a l'empara del Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, del Pla de recuperació, transformació i resiliència, finançat entre la Unió Europea i NextGenerationEU, per a les actuacions del programa de rehabilitació de barris, del programa d'actuacions de millora de l'eficiència energètica en habitatges i del programa per elaborar el llibre de l'edifici existent per a la rehabilitació i la redacció de projectes de rehabilitació, en l'àmbit del Pla de barris a la ciutat de Barcelona, condicionat a l'aprovació de l'ERRP corresponent, aprovat per la Comissió Permanent del Consorci el 24 de maig de 2022.
- Modificació de la dotació pressupostària (article 3.1) de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació per arranjar interiors d'habitatges de persones en situació de vulnerabilitat a la ciutat de Barcelona per a l'any 2022, aprovada per la Comissió Permanent del Consorci el 24 de maig de 2022.
  - Aprovació de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació d'interiors d'habitatges per incorporar-los a la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona per a l'any 2023.
  - Aprovació de la convocatòria per concedir prestacions econòmiques derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona, prestacions d'urgència social de caràcter temporal, adreçades a persones físiques residents a Barcelona, titulars d'un contracte de lloguer d'un habitatge que constitueixi el seu domicili habitual i permanent, sempre que tinguin uns ingressos baixos o moderats que posin en perill la seva integració social durant el 2023.
  - Aprovació de la convocatòria per concedir subvencions per incloure habitatges en el programa de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona i en altres programes socials a la ciutat de Barcelona de l'any 2023.

• **Junta General**

- Aprovació de l'estat de liquidació del pressupost corresponent a l'exercici 2021.
- Aprovació de la incorporació de romanents de l'exercici 2021, amb informe d'incorporació d'autoritzacions.
- Aprovació de diverses modificacions de crèdit.
- Donar compte de les modificacions de crèdit per generació de crèdit de l'exercici 2021.
- Aprovació del conveni amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per gestionar els fons Next Generation.
- Aprovació de l'inici de les actuacions per elaborar un conveni amb l'Ajuntament de Barcelona per gestionar els fons Next Generation.
- Aprovació del conveni de col·laboració entre el Consorci de l'Habitatge de Barcelona i l'Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida per gestionar les convocatòries d'ajuts a la rehabilitació i de suport tècnic a les Oficines de l'Habitatge de Barcelona per a l'exercici 2022.
- Explicació de la proposta de bifurcar en dos convenis la regulació del funcionament del Consorci, a partir de les consultes fiscals realitzades durant l'any 2021: un primer conveni entre l'IMHAB i el Consorci amb el detall dels serveis comuns, que aniria amb l'IVA, i un segon conveni entre l'Ajuntament i l'Agència amb els serveis de les Oficines de l'Habitatge.
- Aprovació del conveni amb l'Ajuntament de Barcelona per gestionar els fons Next Generation.
- Aprovació de l'adhesió del Consorci de l'Habitatge de Barcelona al Pla de mesures antifrau en l'execució d'actuacions finançades pels fons del Mecanisme de Recuperació i Resiliència de la Generalitat de Catalunya.
- Donar compte de les modificacions de crèdit per generació de crèdit del gerent de l'exercici 2022 i aprovar l'habilitació de partides pressupostàries.

- Donar compte de l'Acord de Govern 86/2022, de 26 d'abril, pel qual es nomenen els membres titulars i suplents de la Junta General del Consorci de l'Habitatge de Barcelona en representació de la Generalitat de Catalunya. Aprovació de nous membres de la Comissió Permanent, de conformitat amb l'esmentat Acord.
- Aprovació de l'acord de reconeixement de la competència del gerent per formular els comptes anuals.
- Aprovació dels comptes anuals de l'exercici 2021.
- Aprovació de la incorporació de romanents de l'exercici 2021.
- Aprovació de l'acord de modificació de crèdit per generació de crèdit.
- Aprovació del projecte de pressupost de l'exercici 2023.
- Aprovació del conveni amb l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona per gestionar diversos serveis comuns d'habitatge a la ciutat de Barcelona durant l'any 2022, condicionat a l'aprovació del conveni amb l'Ajuntament de Barcelona i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya relatiu a les Oficines Locals d'Habitatge situades al municipi de Barcelona durant l'any 2022.
- Donar compte de l'estat de tramitació del conveni amb l'Ajuntament de Barcelona i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya relatiu a les Oficines Locals d'Habitatge situades al municipi de Barcelona durant l'any 2022.
- Donar compte de la retenció de pressupostos d'1.998.000 euros de la Generalitat del 2022.
- Aprovació de la modificació de crèdit per baixa de crèdit per les retencions practicades pel Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya.
- Aprovació de l'habilitació per disposar dels saldos de comptes i dipòsits bancaris a nom del Consorci de l'Habitatge de Barcelona.
- Donar compte de l'inici de les gestions per prorrogar el conveni amb la Fundació Hàbitat3 Tercer Sector Social.
- Aprovació del pressupost corresponent a l'exercici 2023.

- Aprovació del conveni amb l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona per gestionar diversos serveis d'habitatge a la ciutat de Barcelona durant l'any 2022, que substitueix el conveni subscrit amb l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona únicament per a serveis comuns, aprovat per la Junta General el 27 de juny de 2022 (punt 7).
- Modificació puntual del text refós de les bases reguladores per concedir prestacions econòmiques d'urgència social a fi de mantenir l'habitatge de lloguer i per a les derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona.
- Donar compte de l'aprovació dels entorns residencials de rehabilitació programada (ERRP) en l'àmbit del Pla de barris (expedient núm. 20220383), de finques públiques (expedient núm. 20220381) i de zones discontinues dins dels barris (expedient núm. 20220384), del Programa d'ajuda a les actuacions de rehabilitació de barris (Programa 1) del Reial Decret 853/2021, de 5 d'octubre, pel qual es regulen els programes d'ajuts en matèria de rehabilitació residencial i habitatge social del Pla de recuperació, transformació i resiliència (fons europeus Next Generation EU).

**ALTRES FETS RELLEVANTS QUE HAN TINGUT LLOC EL 2022**

- Informació sobre les previsions de calendari per atorgar les subvencions NGEU d'obra nova.
- Consideració de la proposta de modificació del termini de caducitat de la inscripció al Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial, que actualment és d'un any conforme al Decret Llei 17/2019, de 23 de desembre, de mesures urgents per millorar l'accés a l'habitatge, que va afegir l'apartat 9 a l'article 95 de la Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge.
- Consideracions sobre la condició de promotor social de les cooperatives d'habitatges de cessió d'ús i les propostes formulades d'homologació.

- Consideració de la proposta de modificació del criteri de valoració de les condicions per accedir als habitatges amb protecció oficial, conforme estan regulats al Decret 75/2014, de 27 de maig, del Pla per al dret a l'habitatge, en relació amb el reglament del Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Barcelona.

LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST DEL 2022

En la Llei 1/2021, de 29 de desembre, publicada al DOGC amb el número 8575 el 31 de desembre de 2021, es publicaven els pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2022.

El pressupost inicial del Consorci de l'Habitatge de Barcelona era de 23.781.079,91 euros.

Després de diferents modificacions de crèdit introduïdes al pressupost inicial, inclosa la incorporació de romanents, els crèdits definitius es van situar en la xifra de 154,69 milions d'euros, 84,69 milions que s'havien de finançar amb recursos del mateix pressupost i 70 milions amb romanent de tresoreria afectat.

A través del pressupost del 2022 i de la mateixa manera que en anys anteriors, també es considerava la gestió dels serveis de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona i el servei d'assessorament i informació que presten, el funcionament del Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Barcelona, la gestió i els ajuts a la rehabilitació, els ajuts al lloguer i la gestió de les borses d'habitatge social i jove.

Els drets reconeguts en l'execució del pressupost del 2022 han estat d'un total de 84,69 milions d'euros, per tal de finançar:

- 13,74 milions d'euros en concepte de prestacions de serveis de gestió del CHB per part de l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (IMHAB) i l'Institut Municipal del Paisatge Urbà (IMPU) per als convenis de col·laboració signats amb aquestes entitats dependents de l'Ajuntament de Barcelona. Així com les despeses assignades al CHB pels serveis recurrents facturats pel Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació, entitat dependent de la Generalitat de Catalunya.
- 1,80 milions d'euros destinats a rehabilitació.
- 6,26 milions d'euros destinats a ajudar persones amb vulnerabilitat econòmica a pagar el lloguer.
- 4,51 milions d'euros per atendre les obligacions del conveni formalitzat el mes de març del 2019 amb la Fundació Hàbitat3 Tercer Sector Social, de caràcter plurianual, per un import total de 18,9 milions d'euros, per desplegar un programa de cessió d'habitatges amb finalitats socials i atendre persones en situació d'emergència.
- 42,54 milions d'euros per sufragar les convocatòries que es financen amb els fons europeus
- 15,84 milions d'euros de finançament municipal que complementen les convocatòries dels fons europeus.
- Les convocatòries d'ajuts i subvencions aprovades el 2022 i finançades amb recursos del pressupost i el romanent de tresoreria afectat, han totalitzat 82,80 milions d'euros i s'han distribuït de la manera següent:
- 75,02 milions d'euros corresponents als ajuts a la rehabilitació, tant els finançats pels fons europeus com la resta, i 7,79 milions d'euros corresponents a les convocatòries per als ajuts al pagament del lloguer, la urgència social i la borsa d'habitatges. Així mateix, s'han compromès 5,33 milions d'euros per prorrogar el conveni formalitzat amb la Fundació Hàbitat3 Tercer Sector Social i 0,6 milions d'euros per a un conveni de col·laboració amb l'AHC per al Fons d'habitatge de lloguer.

- Les obligacions reconegudes durant l'exercici 2022 per raó de subvencions i ajuts (incloses les justificacions corresponents al conveni amb la Fundació Hàbitat3 Tercer Sector Social) han estat d'un total de 23,63 milions d'euros, desglossats de la manera següent: 10,95 milions d'euros per a ajuts a la rehabilitació, 8,78 milions d'euros per a ajuts al lloguer i 3,90 milions d'euros per al conveni amb la Fundació Hàbitat3 Tercer Sector Social.

- En tancar el pressupost, els recursos compromesos, en fase D d'execució del pressupost, sumen un total de 69,29 milions d'euros: 15,13 milions d'euros per a la prestació de serveis, 34,67 milions d'euros corresponents a ajuts a la rehabilitació, 5,62 milions d'euros del conveni amb la Fundació Hàbitat3 Tercer Sector Social i la resta, 13,87 milions d'euros, per a ajuts al lloguer.

Consorci de l'Habitatge de Barcelona.  
Exercici 2022 (31 de desembre del 2022).  
Estat d'execució del pressupost d'ingressos

| Aplicació pressupostària | Descripció del pressupost                              | Inicials      | Modificacions de crèdit | Crèdits definitius | Drets reconeguts |
|--------------------------|--------------------------------------------------------|---------------|-------------------------|--------------------|------------------|
| 2022-3810001             | Altres reintegraments d'operacions corrents            | -             | 87.750,24               | 87.750,24          | 87.750,24        |
| 2022-4100016             | Del Departament de Drets Socials                       | 2.246.000,00  | (-)799.155,20           | 1.446.844,80       | 1.446.844,80     |
| 2022-4407215             | De l'Agència de l'Habitatge de Catalunya               | 5.560.412,00  | 1.338.250,00            | 6.898.662,00       | 6.898.662,00     |
| 2022-4600001             | De l'Ajuntament de Barcelona                           | 8.974.667,91  | 579.900,95              | 9.554.568,86       | 9.554.568,86     |
| 2022-4600009             | De l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació | -             | 7.353.617,00            | 7.353.617,00       | 7.353.617,00     |
| 2022-5340001             | Altres ingressos financers                             | -             | 1,82                    | 1,82               | 11.752,10        |
| 2022-7100016             | Del Departament de Drets Socials                       | 3.000.000,00  | (-)1.198.732,79         | 1.801.267,21       | 1.801.267,21     |
| 2022-7407215             | De l'Agència de l'Habitatge de Catalunya               | 1.000.000,00  | 1.000.000,00            | 2.000.000,00       | 2.000.000,00     |
| 2022-740721570           | De l'Agència de l'Habitatge de Catalunya. NGEU.        | -             | 42.541.956,00           | 42.541.956,00      | 42.541.956,00    |
| 2022-7630001             | De l'Ajuntament de Barcelona                           | 3.000.000,00  | 2.000.000,00            | 5.000.000,00       | 5.000.000,00     |
| 2022-7630007             | De l'Institut Municipal d'Urbanisme                    | -             | 7.994.841,13            | 7.994.841,13       | 7.994.841,13     |
| 2022-8700001             | Romanents de tresoreria d'exercicis anteriors          | -             | 70.006.941,11           | 70.006.941,11      | -                |
|                          |                                                        | 23.781.079,91 | 130.905.370,26          | 154.686.450,17     | 84.691.259,34    |

Consorci de l'Habitatge de Barcelona.  
Exercici 2022 (31 de desembre del 2022).  
Estat d'execució del pressupost de despeses

| ESTAT DE LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST DE DESPESES - EXERCICI 2021 |                                                                    |               |                         |                    |                |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------|--------------------|----------------|
| Aplicació pressupostària                                       | Descripció del pressupost                                          | Inicials      | Modificacions de crèdit | Crèdits definitius | Autoritzat     |
| 2022-431-2270013                                               | Treballs tècnics                                                   | 6.701.839,30  | 8.416.767,26            | 15.118.606,56      | 15.118.606,56  |
| 2022-431-2260039                                               | Comissions i altres despeses bancaries                             | -             | 1,82                    | 1,82               | 1,03           |
| 2022-431-2280003                                               | Serveis informàtics. CTTI.                                         | -             | 9.200,00                | 9.200,00           | 9.200,00       |
| 2022-431-4600001                                               | A corporacions locals. Ajuntament de Barcelona.                    | -             | 736.000,00              | 736.000,00         | 736.000,00     |
| 2022-431-4800001                                               | A famílies. Ajuts al lloguer                                       | 10.148.643,57 | 6.055.487,01            | 16.204.130,58      | 16.204.113,09  |
| 2022-431-4820001                                               | A altres institucions sense ànim de lucre i altres ens corporatius | -             | 8.449.170,36            | 8.449.170,36       | 5.626.578,55   |
| 2022-431-7800001                                               | A famílies. Rehabilitació                                          | 6.930.597,04  | 64.696.787,81           | 71.627.384,85      | 63.213.011,94  |
| 2022-431-7800001                                               | A famílies. Rehabilitació fons Next Generation.                    | -             | 42.541.956,00           | 42.541.956,00      | 42.541.956,00  |
|                                                                |                                                                    | 30.482.919,21 | 139.322.137,52          | 169.805.056,73     | 158.568.072,31 |

| ESTAT DE LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST DE DESPESES - EXERCICI 2021 |                   |                       |            |                 |                   |                                           |                         |
|----------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------|------------|-----------------|-------------------|-------------------------------------------|-------------------------|
| Drets anul·lats                                                | Drets cancel·lats | Drets reconeguts nets | Ràtio % DR | Recaptació neta | Ràtio% recaptació | Drets pendents de cobrament a 31 desembre | Excés/ defecte previsió |
| -                                                              | -                 | 87.750,24             | 100,00     | 87.750,24       | 100,00            | -                                         | -                       |
| -                                                              | -                 | 1.446.844,80          | 100,00     | 1.446.844,80    | 100,00            | -                                         | -                       |
| -                                                              | -                 | 6.898.662,00          | 100,00     | 6.898.662,00    | 100,00            | -                                         | -                       |
| -                                                              | -                 | 9.554.568,86          | 100,00     | -               | -                 | 9.554.568,86                              | -                       |
| -                                                              | -                 | -                     | -          | 2.843.000,00    | -                 | (-)2.843.000,00                           | -                       |
| -                                                              | -                 | 11.752,10             | -          | 11.752,10       | 100,00            | -                                         | 11.752,10               |
| -                                                              | -                 | 1.801.267,21          | 100,00     | 1.801.267,21    | 100,00            | -                                         | -                       |
| -                                                              | -                 | 2.000.000,00          | 100,00     | -               | 0,00              | 2.000.000,00                              | -                       |
| -                                                              | -                 | 42.541.956,00         | 100,00     | -               | 0,00              | 42.541.956,00                             | -                       |
|                                                                |                   | 5.000.000,00          | 100,00     | -               | 0,00              | 5.000.000,00                              | -                       |
|                                                                |                   | 7.994.841,13          | 100,00     | 7.994.841,13    | 100,00            | -                                         | -                       |
|                                                                |                   | -                     | -          | -               | -                 | -                                         | -                       |
|                                                                |                   | 77.337.642,34         |            | 21.084.117,48   |                   | 56.253.524,86                             | 11.750,28               |

| ESTAT DE LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST DE DESPESES - EXERCICI 2021 |           |                               |           |               |                 |                                       |               |
|----------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------|-----------|---------------|-----------------|---------------------------------------|---------------|
| Despeses compromeses                                           | Ràtio % D | Obligacions reconegudes netes | Ràtio % O | Pagaments     | Ràtio% pagament | Obligació pend. pagaments 31 desembre | De crèdit     |
| 15.118.606,56                                                  | 100,00    | 15.118.606,56                 | 100,00    | 13.900.910,73 | 91,95           | 1.217.695,12                          | 0,71          |
| 1,03                                                           | 56,59     | 1,03                          | 100,00    | 1,03          | 100,00          | -                                     | 0,79          |
| 9.200,00                                                       | 100,00    | 9.200,00                      | 100,00    | 9.200,00      | 100,00          | 9.200,00                              | -             |
| 736.000,00                                                     | 100,00    | 736.000,00                    | 100,00    | -             | 0,00            | 736.000,00                            | -             |
| 13.133.684,09                                                  | 81,05     | 8.046.793,52                  | 61,27     | 7.839.603,67  | 97,43           | 207.189,85                            | 8.157.337,06  |
| 5.626.578,55                                                   | 66,59     | 3.901.322,07                  | 69,34     | 3.497.040,76  | 89,64           | 404.281,31                            | 4.547.848,29  |
| 34.673.129,67                                                  | 48,41     | 10.951.432,62                 | 31,58     | 9.968.923,10  | 91,03           | 982.509,52                            | 60.675.952,23 |
| -                                                              | -         | -                             | -         | -             | -               | -                                     | 42.541.956,00 |
| 84.415.805,04                                                  |           | 53.881.960,94                 |           | 49.116.590,02 |                 | 4.765.370,92                          | 115.923.095,7 |

# Resultats de la gestió

## OBJECTIUS DE TREBALL ASSOLITS EL 2022

### • Xarxa d'Oficines de l'Habitatge

Es manté el nivell d'activitat de les Oficines de l'Habitatge en el nombre d'atencions i es millora la gestió de l'espera amb la implantació del sistema Qmàtic.

- Trasllet i ampliació de l'Oficina de l'Habitatge de Sant Martí.
- Formacions continuades al personal de les oficines.
- Tot i que el servei "Habitatge et truca" (HAB-ET) ja gestionava alguns serveis de les oficines des de principis d'any, el mes de juny es consolida la gestió de tots els serveis del catàleg com a encàrrec d'administració externalitzada.

### • Ús digne de l'habitatge

#### Assessoraments

Durant l'any 2022, a les Oficines de l'Habitatge, s'han realitzat més de 6.000 assessoraments legals en matèria d'habitatge i més de 850 procediments de mediació en lloguer.

#### Captació d'habitatges i evitació de desnonaments

S'ha posat en marxa una unitat d'intervenció i suport a les Oficines de l'Habitatge en matèria de pressió immobiliària amb la intenció d'analitzar les situacions detectades, fer un diagnòstic i dissenyar una estratègia d'intervenció.

Per evitar els desnonaments, i amb l'objectiu que les famílies es mantinguin al seu habitatge, s'han consolidat els incentius vinculats amb la mediació.

En el cas de famílies amb procés judicial per impagament del lloguer, l'incentiu de fins a 6.000 euros es destina a satisfer les rendes impagades i, en els altres casos, l'incentiu per a la propietat és de 1.500 euros. En tots dos casos, amb el requisit de signar un contracte de lloguer dins del marc de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona.

#### Borsa d'Habitatge de Lloguer

La contractació acumulada de la Borsa d'Habitatge de Lloguer, el 2022, s'ha incrementat sobre la base de la renovació de contractes gràcies a la mediació i de la nova contractació.

Conjunt d'avantatges per a les persones propietàries: es continua valorant molt la proposta de la garantia del cobrament de la renda de lloguer, la subvenció d'obres a l'interior de l'habitatge, els incentius a la inclusió i l'acompanyament tècnic, jurídic i social.

#### Captació d'habitatges i evitació de desnonaments

La inclusió de nous habitatges a la Borsa s'ha mantingut constant donat que les persones propietàries l'han considerada una alternativa segura davant d'un mercat inestable.

#### Ajuts al pagament de l'habitatge

El Consorci de l'Habitatge va publicar dues convocatòries: una referida a les prestacions d'urgència social derivades de la mediació, amb un pressupost total d'1.800.000 euros, i l'altra referida a les prestacions per al pagament del lloguer, amb una dotació total de 5.486.290 euros.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya va publicar la convocatòria de prestacions per pagar el lloguer per a persones beneficiàries l'any anterior.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya va publicar la convocatòria de subvencions per pagar el lloguer per a persones grans, la convocatòria de subvencions per pagar el lloguer adreçada a persones majors de 36 anys i la convocatòria de subvencions per pagar el lloguer adreçada a persones joves de fins a 36 anys.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya va mantenir les prestacions econòmiques d'especial urgència per afrontar situacions d'emergència en l'àmbit de l'habitatge i del procediment de control i verificació del

compliment dels requisits per renovar la prestació complementària a fi de donar continuïtat al pagament del lloguer i la prestació per atendre situacions de pèrdua de l'habitatge.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya va publicar la convocatòria de les subvencions del Bo Lloguer Jove per a joves de fins a 35 anys.

El Consorci de l'Habitatge va publicar la convocatòria de subvencions per incloure habitatges en el programa de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona.

L'Agència de l'Habitatge va publicar la convocatòria de les subvencions per pagar el cost del lloguer dels habitatges de mercat privat per a persones en situació d'emergència econòmica i social i risc d'exclusió residencial.

#### • Registre de sol·licitants d'habitatge protegit

##### Inscripcions i adjudicacions

S'observa una lleugera disminució del volum d'inscripcions registrat el darrer any. Actualment hi ha 30.257 unitats de convivència inscrites i s'observa una continuïtat respecte a l'any anterior, amb un lleuger descens del 2%.

El conjunt d'habitatges inclosos en processos d'adjudicació realitzats ha suposat un total de 147 pisos de segones adjudicacions i 314 pisos de primeres adjudicacions, dada que representa una disminució del 20,1% i un augment del 24,62%, respectivament, pel que fa als habitatges inclosos en els processos d'adjudicació de l'any anterior.

##### Mesa d'habitatge per emergència social

Durant l'any 2022 s'han presentat un total de 403 sol·licituds d'emergència social per pèrdua de l'habitatge, xifra que suposa un 10% menys respecte a l'any anterior.

#### • Ajuts per a la rehabilitació

S'han dut a terme les següents convocatòries d'ajuts a la rehabilitació per a l'any 2022:

- Interiors d'habitatge (borsa)
- Interiors d'habitatge (vulnerables)
- Convocatòria d'accessibilitat 2022
- Publicació de les convocatòries Next Generation:

El 2022 va ser un any de transició entre les convocatòries anteriors d'elements comuns d'edificis i d'interior d'habitatge i els nous ajuts de Next Generation provinents d'Europa; únicament es van resoldre expedients ja iniciats i no es van tramitar expedients nous.

Les Oficines de l'Habitatge han gestionat totes les sol·licituds de cèdules d'habitabilitat cursades en les mateixes oficines, les que un cop presentades als serveis territorials s'han tramès a les oficines per a la seva tramitació i les presentades telemàticament.

## 5

# Suports informatius

EL WEB DEL CONSORCI

El web del Consorci és un espai digital en què es posa a disposició de la ciutadania tota la informació sobre els serveis i tràmits que ofereix aquest ens pel que fa a habitatge. Aquest web es va crear amb la voluntat de servir com a primer pas informatiu perquè les persones interessades puguin trobar fàcilment la informació relacionada amb els ajuts al lloguer, la Borsa o altres serveis. En definitiva, un espai de trobada per facilitar a la ciutadania l'orientació per efectuar els tràmits dels ajuts i programes de suport que es proporcionen de manera presencial a la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona.

Des del 2016, aquest espai conviu amb un web municipal (<https://habitatge.barcelona/ca>) que actua com a portal d'entrada a tots els serveis d'habitatge a la ciutat independentment de qui en sigui l'emissor. La integració dels serveis del Consorci en aquest web ha servit per generar un punt de trobada únic i, al mateix temps, redirigir concretament les persones usuàries a cada apartat concret. Això ha suposat un augment de visites al portal d'Habitatge i, ahora, un

increment de les visites al web del Consorci, que cada vegada tenen més qualitat (més temps de durada i en continguts específics).

Concretament, l'any 2022, el web del Consorci, [www.consorcihabitatgebcn.cat](http://www.consorcihabitatgebcn.cat), ha rebut un total de 333.800 visites i, juntament amb el portal d'Habitatge i el web del Registre de sol·licitants, se situa dins dels webs de referència en temes d'habitatge. Pel que fa al Consorci, la mitjana mensual de visites és superior a 27.000.

El projecte digital de difusió de continguts d'habitatge digital inclou diverses millores internes que es van posant en pràctica per tal de millorar l'accés a la informació de cara a la ciutadania. D'aquesta manera, els productes web d'habitatge es treballen en conjunt encara que siguin webs diferenciats per tal de garantir la validesa de la informació, la seva utilitat, la connexió entre si i, per tant, una experiència més eficient amb la persona usuària.

El 2022, les visites al web del Registre han augmentat un 13% respecte a l'any anterior.

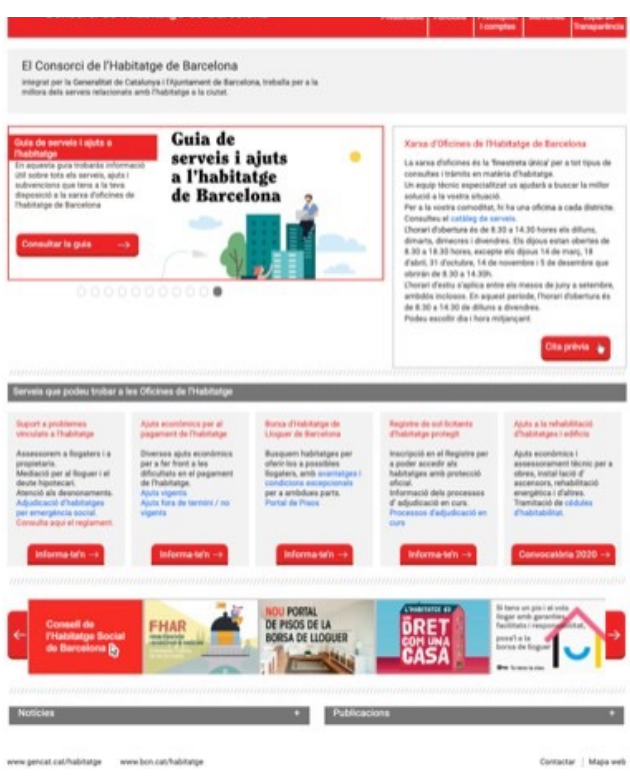
| Visites al web                                                                 | 2011-2015 | 2016    | 2017    | 2018    | 2019      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|---------|---------|-----------|
| Web d'Habitatge*                                                               | 1.806.994 | 228.183 | 251.247 | 426.601 | 466.140   |
| <a href="http://www.consorcihabitatgebcn.cat">www.consorcihabitatgebcn.cat</a> | 986.516   | 255.770 | 347.686 | 353.249 | 402.849   |
| <a href="http://www.consorcihabitatgebcn.cat">www.consorcihabitatgebcn.cat</a> | 636.263   | 99.461  | 157.599 | 176.053 | 197.010   |
|                                                                                | 3.429.773 | 583.414 | 756.532 | 955.903 | 1.065.999 |

| Visites al web                                                                 | 2020      | 2021      | 2022      | Acumulat   |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Web d'Habitatge*                                                               | 749.748   | 857.671   | 1.023.242 | 5.809.826  |
| <a href="http://www.consorcihabitatgebcn.cat">www.consorcihabitatgebcn.cat</a> | 309.649   | 330.740   | 333.800   | 3.320.259  |
| <a href="http://www.consorcihabitatgebcn.cat">www.consorcihabitatgebcn.cat</a> | 162.082   | 236.623   | 268.387   | 1.933.478  |
|                                                                                | 1.221.479 | 1.425.034 | 1.625.429 | 11.063.563 |

- Des de l'octubre del 2013 es canvia el sistema estadístic i s'eliminen les visites que incloïen robots d'internet. Es produeix una baixada de prop del 20% en el nombre de visites.
- De l'abril al juny del 2015, el portal d'Habitatge es va allotjar al web d'Hàbitat Urbà. Des del juliol, l'apartat "Habitatge" es va allotjar al web de Drets Socials. En tots dos casos, l'adreça [www.bcn.cat/habitatge](http://www.bcn.cat/habitatge) va redirigir cap a l'URL de la nova organització web. Aquest canvi de lloc web ha fet que, durant un breu període de temps, baixessin les visites a les pàgines amb informació sobre habitatge.
- El setembre del 2016, i fins al mes de novembre, es va posar en marxa la campanya "L'habitatge, un dret com una casa" per tal d'activar el nou portal d'Habitatge, aquesta vegada amb URL propi: [habitatge.barcelona.cat](http://habitatge.barcelona.cat), servint com a entrada a tots els webs d'habitatge.
- De fet, la redistribució de les visites ha suposat un augment gradual del nombre de visitants únics des del 2011, tenint en compte el total de visites comptabilitzades.

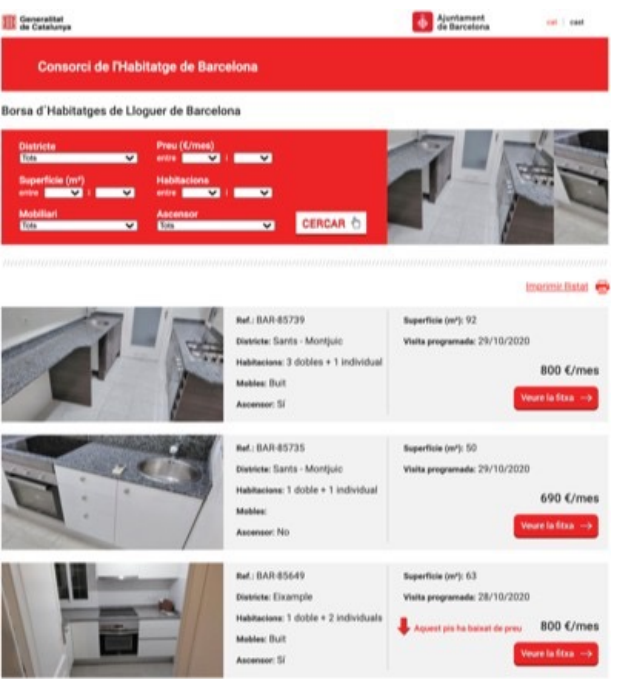
El 2021 s'han fet actualitzacions tant al web del Consorci, per tal de publicar els continguts actualitzats, com al portal d'Habitatge de Barcelona, per garantir-ne la coherència i la cohesió informativa.

El Consorci disposa d'altres espais web especialitzats per temàtiques, com ara el portal de pisos de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona, el web del Registre de sol·licitants i la intranet del Consell de l'Habitatge Social. Juntament amb el portal d'Habitatge, també serveix per redirigir les persones usuàries cap als diferents serveis al seu abast, com ara el portal d'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i altres pàgines amb temàtica sobre l'habitatge.



El portal de pisos de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona

La Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona té un portal de pisos propi com a eina per facilitar l'accés a la informació rellevant sobre els habitatges disponibles i per tal que la ciutadania inscrita a la Borsa pugui triar millor els pisos que vol visitar.



Amb aquesta eina, les persones inscrites a la Borsa poden gestionar en línia la sol·licitud de visita de l'habitatge en el qual estiguin interessades, o també sol·licitar un recordatori de les dades d'inscripció, en cas que hagin oblidat l'usuari i la contrasenya d'accés.

A més, facilita la gestió dels tècnics encarregats de valorar els candidats a l'habitatge i els dona eines per organitzar les visites de manera més eficient.

## CAMPANYES DE COMUNICACIÓ

L'habitatge és un dret bàsic de les persones que contribueix a la integració social i la qualitat de vida. Les polítiques d'habitatge formen part de les polítiques socials que l'Ajuntament de Barcelona impulsa de manera integrada a la ciutat i promouen els serveis que garanteixin l'atenció a les persones en les seves necessitats bàsiques en matèria d'habitatge. Per això, es tracten els diferents serveis i temes en què se situen les persones a l'epicentre, seguint també la línia del Pla pel dret a l'habitatge de Barcelona 2016- 2025.

Al llarg de l'any s'han llançat diverses campanyes de comunicació per transmetre missatges concrets de reforç de les polítiques que es duen a terme o per promocionar serveis i ajuts disponibles per a la ciutadania.

- **Campanya de Borsa.** Tenia l'objectiu d'informar la ciutadania i, en particular, les persones propietàries d'habitatges sobre la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona, que gestiona l'Ajuntament. Volia sensibilitzar els propietaris sobre els avantatges de cedir els seus pisos al programa i destacar la responsabilitat social que implica llogar a través d'aquest servei. La campanya va incloure estratègies publicitàries tant en línia com fora de línia.
- **Campanya NGEU.** Aplicació de la campanya conceptualitzada i impulsada per la Direcció de Comunicació sobre els ajuts a la rehabilitació Next Generation amb fons europeus. Desplegament del web, producció de materials i adaptacions en diversos formats.

# 6

## Línies d'activitat del Consorci



XARXA D'OFICINES DE L'HABITATGE DE BARCELONA

El Consorci ofereix els seus serveis mitjançant la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona.

Aquest 2022 cal esmentar el següent:

- Implementació de gestors de cues a totes les Oficines de l'Habitatge per millorar l'ordenació de l'accés.
- Implementació de nous indicadors per millorar la gestió i l'atenció ciutadana.
- Consolidació del servei de seguretat a les oficines.



• El catàleg de serveis de les oficines

Ajuts per a la rehabilitació

- Ajuts per rehabilitar edificis d'habitatges.
- Ajuts per rehabilitar finques d'alta complexitat.
- Ajuts per rehabilitar interiors d'habitatges a fi d'incloure'ls a la Borsa.
- Ajuts per rehabilitar interiors d'habitatges de persones en situació de vulnerabilitat.
- Ajuts per dur a terme millores d'accessibilitat.
- Assessorament tècnic per a obres de rehabilitació i rehabilitació energètica.

Ajuts per al pagament de l'habitatge

- Lloguer just: prestacions per al pagament del lloguer.
- Prestacions econòmiques d'especial urgència: per sufragar deutes de lloguer o de quotes hipotecàries i perquè persones desnonades puguin accedir a l'habitatge.
- Renovacions de la prestació complementària per donar continuïtat al pagament del lloguer i de la prestació per atendre situacions de pèrdua de l'habitatge.
- Subvencions per al pagament del lloguer.
- Subvencions per al pagament del lloguer per a gent gran.
- Prestacions econòmiques per al pagament del lloguer i d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona.
- Prestacions per al pagament del lloguer a la ciutat de Barcelona.
- Subvencions per al pagament del lloguer per a persones joves.
- Subvencions per a la inclusió d'habitatges en el programa de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona.
- Subvencions per al pagament del cost del lloguer dels habitatges de mercat privat per a persones en situació d'emergència econòmica i social i risc d'exclusió residencial.
- Compensació a les persones propietàries i arrendadores afectades per la suspensió dels procediments de desnonament.

Accés a l'habitatge protegit i social

- Informació sobre les promocions d'habitatge protegit (compra, lloguer, en dret de superfície) i habitatges per a contingents especials.
- Inscripció en el Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Barcelona.
- Informació de les convocatòries d'adjudicació d'habitatges protegits.

Borsa d'Habitatge de Lloguer

- Captació d'habitatges privats i gestió dels contractes de lloguer amb mediació entre les parts, sol·licitants i persones propietàries d'habitatge.
- Tramitació de la cèdula d'habitabilitat i del certificat d'eficiència energètica dels habitatges inclosos a la borsa.
- Ajut per realitzar obres d'habitabilitat dels habitatges destinats a la Borsa, dins la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació, fins a 20.000 euros.
- Incentius per captar habitatges de 1.500 euros o per regularitzar processos judicials en tràmit per impagament de rendes, fins a 6.000 euros.
- Bonificació del 95% de la quota líquida de l'IBI durant els anys de vigència del contracte de lloguer.
- Assessorament jurídic, tècnic i social per als habitatges de la Borsa.

Mesa d'emergències socials

- Gestió de les sol·licituds per a l'adjudicació d'habitatges per a emergències socials del Fons d'habitatges de lloguer social o altres recursos residencials de caràcter temporal.

Ús digne de l'habitatge

- Informació i assessorament legal en matèria d'habitatge.
- Ofideute: assessorament sobre deute hipotecari.
- Mediació en el lloguer, incorporació de noves eines de negociació: ajut al pagament de lloguer i incentius per a la inclusió dels habitatges a la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona.
- Servei d'Intervenció en la Pèrdua d'Habitatge i Ocupació.

Serveis complementaris

- Informació d'altres serveis i prestacions per a l'habitatge: Avalloguer, Xarxa d'Habitatges d'Inclusió Social.

• Relació d'atencions realitzades durant l'any 2022

| Oficina de l'Habitatge | CC    | Registres i adjudicacions | Ajuts al lloguer | Borsa d'habitatges | Ús digne de l'habitatge | Cèdules d'habitabilitat | Altres temes d'habitatge |
|------------------------|-------|---------------------------|------------------|--------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Ciutat Vella           | 572   | 2.705                     | 4.859            | 605                | 1.404                   | 781                     | 1.836                    |
| L'Eixample             | 146   | 1.488                     | 3.997            | 386                | 1.181                   | 86                      | 274                      |
| Sants-Montjuïc         | 456   | 1.637                     | 4.125            | 334                | 1.270                   | 703                     | 752                      |
| Les Corts              | 123   | 966                       | 3.202            | 243                | 499                     | 154                     | 858                      |
| Sarrià - Sant Gervasi  | 93    | 453                       | 1.318            | 82                 | 311                     | 102                     | 82                       |
| Gràcia                 | 442   | 1.021                     | 3.265            | 193                | 951                     | 664                     | 161                      |
| Horta-Guinardó         | 353   | 1.738                     | 3.642            | 489                | 1.227                   | 470                     | 119                      |
| Nou Barris             | 163   | 2.362                     | 5.316            | 646                | 1.599                   | 49                      | 1.061                    |
| Zona Nord Nou Barris   | 2     | 306                       | 315              | 49                 | 20                      | 1                       | 30                       |
| Sant Andreu            | 413   | 1.894                     | 3.272            | 351                | 736                     | 582                     | 90                       |
| Sant Martí             | 186   | 4.388                     | 5.855            | 724                | 1.337                   | 243                     | 598                      |
| Totes les OH           | 2.949 | 18.958                    | 39.166           | 4.102              | 10.535                  | 3.835                   | 5.861                    |

| Oficina de l'Habitatge | Total gestions presencials (A) | Gestió correus electrònics lloguer | Trucades HAB-ET des d'OH | Gestió correus electrònics OH | Gestió telemàtica (B) | Total gestions OH (A+B) | Nombre de persones ateses |
|------------------------|--------------------------------|------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------------|
| Ciutat Vella           | 12.762                         | 5.202                              | 1.577                    | 4.351                         | 11.130                | 23.892                  | 6.499                     |
| L'Eixample             | 7.558                          | 4.262                              | 401                      | 2.333                         | 6.996                 | 14.554                  | 5.556                     |
| Sants-Montjuïc         | 9.277                          | 4.265                              | 1.321                    | 3.168                         | 8.754                 | 18.031                  | 5.767                     |
| Les Corts              | 6.045                          | 4.267                              | 19                       | 2.887                         | 7.173                 | 13.218                  | 4.056                     |
| Sarrià - Sant Gervasi  | 2.441                          | 3.790                              | 36                       | 1.477                         | 5.303                 | 7.744                   | 1.931                     |
| Gràcia                 | 6.697                          | 4.262                              | 1.204                    | 2.889                         | 8.355                 | 15.052                  | 4.198                     |
| Horta-Guinardó         | 8.038                          | 3.173                              | 1.017                    | 6.108                         | 10.298                | 18.336                  | 5.814                     |
| Nou Barris             | 11.196                         | 5.201                              | 685                      | 3.105                         | 8.991                 | 20.187                  | 7.486                     |
| Zona Nord Nou Barris   | 723                            | 0                                  | 0                        | 0                             | 0                     | 723                     | 381                       |
| Sant Andreu            | 7.338                          | 4.264                              | 1.165                    | 2.538                         | 7.967                 | 15.305                  | 5.007                     |
| Sant Martí             | 13.331                         | 5.202                              | 629                      | 6.918                         | 12.749                | 26.080                  | 9.735                     |
| Totes les OH           | 85.406                         | 43.888                             | 8.054                    | 35.774                        | 87.716                | 173.122                 | 56.430                    |

De les atencions que s'han fet, aquestes corresponen al personal especialitzat

| Línia                              | 2013  | 2014   | 2015   | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020                 | 2021  | 2022  |
|------------------------------------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------------|-------|-------|
| Advocats/advocades                 | 6.796 | 7.081  | 8.079  | 9.766  | 13.297 | 12.512 | 11.400 | 7.813                | 7.604 | 6.027 |
| Tècnics/tècniques en rehabilitació | 1.465 | 5.334  | 4.827  | 4.103  | 1.441  | 1.225  | 954    | 2.266 <sup>(1)</sup> | 1.731 | 2.949 |
| Total                              | 8.261 | 12.415 | 12.906 | 13.869 | 14.738 | 13.737 | 12.354 | 10.079               | 9.335 | 8.976 |

(1) Corresponen a 407 atencions presencials més 1.859 trucades HAB-ET instaurades en el període de confinament pel tancament de les oficines.

| Atenció multicanal                         | 2013    | 2014    | 2015    | 2016    | 2017      | 2018      |
|--------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|-----------|
| Consultes ateses presencialment            | 152.596 | 146.152 | 190.232 | 222.271 | 272.117   | 272.386   |
| Visites als webs (Consorti, BCN, Registre) | 740.903 | 664.536 | 557.686 | 583.414 | 756.532   | 955.903   |
| Consultes ateses telefònicament (010)      | 23.251  | 16.733  | 16.587  | 15.447  | 31.856    | 35.800    |
| Total                                      | 916.750 | 827.421 | 764.505 | 821.132 | 1.060.505 | 1.264.089 |

| Atenció multicanal                         | 2019      | 2020                  | 2021      | 2022      | Acumulat   |
|--------------------------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-----------|------------|
| Consultes ateses presencialment            | 236.752   | 84.666 <sup>(1)</sup> | 98.906    | 85.406    | 1.761.484  |
| Visites als webs (Consorti, BCN, Registre) | 1.065.999 | 1.221.479             | 1.519.151 | 1.625.429 | 9.691.032  |
| Consultes ateses telefònicament (010)      | 28.598    | 56.177                | 112.202   | 216.480   | 553.131    |
| Total                                      | 1.331.349 | 1.362.322             | 1.730.259 | 1.927.315 | 12.005.647 |

(1) Tràmits corresponents al primer trimestre de l'any 2020 i visites presencials fetes després de l'estat d'alarma.

AJUTS A LA REHABILITACIÓ D'EDIFICIS I HABITATGES

• Convocatòria d'ajuts del 2022

El juny del 2022 es van publicar les primeres convocatòries amb fons Next Generation.

El Reial Decret 853/2021, de 5 d'octubre, regula els programes d'ajuts a la rehabilitació i de millora de l'eficiència energètica en habitatges. Defineix els següents programes:

- 1. Programa d'ajut a les actuacions de rehabilitació de barris (P1)
- 2. Programa de suport a les oficines de rehabilitació (P2)
- 3. Programa d'ajut a les actuacions de rehabilitació d'edificis (P3)
- 4. Programa d'ajut a les actuacions de millora de l'eficiència energètica als habitatges (P4)
- 5. Programa d'ajut a l'elaboració del llibre de l'edifici existent per a la rehabilitació i la redacció de projectes de rehabilitació (P5)

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya (AHC) i el Consorci de l'Habitatge de Barcelona (CHB) han signat un conveni de col·laboració per gestionar les subvencions en el marc dels programes d'ajuts en matèria de rehabilitació residencial del Pla de recuperació, transformació i resiliència dels fons Next Generation al municipi de Barcelona. Com a conseqüència, de moment, s'han assignat per conveni 68 milions d'euros i s'està treballant per afegir 26 milions d'euros addicionals (aquests imports corresponen a les anualitats 2021 i 2022).

Per impulsar la rehabilitació a Barcelona, s'han realitzat sessions informatives als barris de la ciutat, campanyes de comunicació i diversos programes de difusió.

S'han posat a disposició de la ciutadania l'Oficina de Rehabilitació Municipal i l'Oficina Tècnica de Regeneració Urbana.

Els ajuts a la rehabilitació tenen uns **efectes multiplicadors**, ja que permeten fixar la població resident, influeixen en la **sostenibilitat, l'habitabilitat, la innovació i l'eficiència energètica** i milloren el paisatge urbà.

A més de la convocatòria d'elements comuns, es van publicar dues convocatòries d'interiors d'habitatges:

- La convocatòria d'ajuts per rehabilitar interiors d'habitatges i incorporar-los a la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona, dirigida a persones que siguin propietàries d'un habitatge del mercat lliure i que el posin a disposició de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona, subvenciona les actuacions de fins a 20.000 euros per obtenir l'habitabilitat de l'habitatge, millorar-la o adaptar les instal·lacions de l'interior de l'habitatge.
- La convocatòria per concedir subvencions s'adreça a persones propietàries d'habitatges d'ús residencial per tal d'arranjar habitatges per a persones en situació de vulnerabilitat i garantir les condicions mínimes d'habitabilitat, seguretat, accessibilitat, higiene i eficiència energètica, mitjançant la realització de reformes bàsiques en aquells habitatges que persones en situació de vulnerabilitat hagin constituït la seva residència habitual i permanent; la subvenció màxima és de 9.000 euros. Aquesta convocatòria no sortia publicada des del 2018, i enguany inclou una línia "d'actuacions d'adaptació funcional" amb l'objectiu de facilitar les activitats de la vida diària de persones amb discapacitat, a més de les línies que ja es preveïen altres anys.

• Total d'expedients aprovats dels ajuts d'elements comuns

El resultat de la gestió dels expedients d'aquesta convocatòria ha estat que l'any 2022 s'han concedit directament des del Consorci de l'Habitatge ajuts per un import de **4,83 milions d'euros**, cosa que ha suposat una inversió privada de **16,62 milions d'euros**. Amb aquests ajuts s'han tramitat **185 expedients**, que han beneficiat **2.463 habitatges** de la ciutat.

| Districte             | Expedients | Cohesió social | Habitatges | Pressupost      | Subvenció      |
|-----------------------|------------|----------------|------------|-----------------|----------------|
| Ciutat Vella          | 19         | 2              | 210        | 1.464.374,04 €  | 547.886,01 €   |
| L'Eixample            | 30         | -              | 455        | 4.017.144,62 €  | 955.055,09 €   |
| Sants-Montjuïc        | 28         | -              | 403        | 2.334.597,44 €  | 672.262,59 €   |
| Les Corts             | 3          | -              | 77         | 306.070,50 €    | 74.007,33 €    |
| Sarrià - Sant Gervasi | 15         | -              | 203        | 998.219,50 €    | 291.840,81 €   |
| Gràcia                | 14         | -              | 124        | 1.173.300,23 €  | 328.143,40 €   |
| Horta-Guinardó        | 28         | 1              | 413        | 2.690.176,55 €  | 895.368,56 €   |
| Nou Barris            | 22         | 5              | 283        | 2.312.073,23 €  | 726.179,04 €   |
| Sant Andreu           | 6          | -              | 61         | 315.143,26 €    | 96.976,62 €    |
| Sant Martí            | 12         | -              | 234        | 1.011.800,08 €  | 239.919,25 €   |
| Total                 | 177        | 8              | 2.463      | 16.622.899,45 € | 4.827.638,70 € |

- Convocatòria 2022, total d'expedients aprovats dels ajuts d'interiors d'habitatges per incorporar-los a la borsa de lloguer social de l'Ajuntament de Barcelona

| Districte             | Expedients/habitatge | Pressupost     | Subvenció      |
|-----------------------|----------------------|----------------|----------------|
| Ciutat Vella          | 16                   | 358.709,18 €   | 318.413,32 €   |
| L'Eixample            | 15                   | 340.934,03 €   | 296.527,42 €   |
| Sants-Montjuïc        | 30                   | 740.118,25 €   | 558.155,29 €   |
| Les Corts             | 5                    | 127.846,70 €   | 99.558,44 €    |
| Sarrià - Sant Gervasi | 3                    | 74.346,93 €    | 60.000,00 €    |
| Gràcia                | 7                    | 137.835,36 €   | 137.631,65 €   |
| Horta-Guinardó        | 28                   | 542.244,45 €   | 500.964,08 €   |
| Nou Barris            | 32                   | 630.152,23 €   | 561.328,68 €   |
| Sant Andreu           | 9                    | 195.638,41 €   | 175.770,02 €   |
| Sant Martí            | 22                   | 397.587,92 €   | 344.607,46 €   |
| Total                 | 167                  | 3.545.413,46 € | 3.052.956,36 € |

- Total d'expedients aprovats dels ajuts d'interiors d'habitatges per a persones vulnerables de l'Ajuntament de Barcelona

| Districte             | Expedients/habitatge | Pressupost     | Subvenció      |
|-----------------------|----------------------|----------------|----------------|
| Ciutat Vella          | 15                   | 115.541,41 €   | 115.541,41 €   |
| L'Eixample            | 31                   | 241.190,15 €   | 241.190,15 €   |
| Sants-Montjuïc        | 45                   | 337.665,06 €   | 337.665,06 €   |
| Les Corts             | 11                   | 90.224,00 €    | 90.224,00 €    |
| Sarrià - Sant Gervasi | 11                   | 83.023,62 €    | 83.023,62 €    |
| Gràcia                | 33                   | 255.044,73 €   | 255.044,73 €   |
| Horta-Guinardó        | 60                   | 442.703,44 €   | 442.703,44 €   |
| Nou Barris            | 65                   | 490.088,51 €   | 490.088,51 €   |
| Sant Andreu           | 49                   | 375.659,72 €   | 375.659,72 €   |
| Sant Martí            | 46                   | 312.367,28 €   | 312.367,28 €   |
| Total                 | 366                  | 2.743.507,92 € | 2.743.507,92 € |

\* Expedients resolts el 2022 corresponents a la convocatòria del 2021.

- Detall de les actuacions realitzades en cadascun dels programes de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació d'elements comuns que ha concedit el Consorci de l'Habitatge de Barcelona

| Programa                                  | Actuació                                                      | Actuacions | Pressupost      | Subvenció      |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------|-----------------|----------------|
| Obres estructurals                        | Fonaments, estructura vertical i horitzontal                  | 25         | 2.201.762,68 €  | 540.798,49 €   |
|                                           |                                                               | 52         | 1.508.706,76 €  | 380.630,99 €   |
|                                           |                                                               | 16         | 260.773,66 €    | 66.989,13 €    |
|                                           |                                                               | 11         | 491.642,33 €    | 128.455,50 €   |
|                                           |                                                               | 12         | 447.895,79 €    | 114.787,13 €   |
| Accessibilitat                            | Ascensors                                                     | 76         | 7.168.039,91 €  | 2.445.831,22 € |
|                                           | Supressió de barreres amb itinerari i noves parades           | 19         | 546.570,31 €    | 142.233,89 €   |
| Instal·lacions                            | Instal·lacions generals comunes                               | 34         | 773.008,92 €    | 166.004,44 €   |
|                                           | Unificació d'antenes de TV                                    | 0          | - €             | - €            |
|                                           | Reordenació d'aparells d'aire condicionat                     | 2          | 46.764,50 €     | 9.352,89 €     |
|                                           | Incorporació de noves tecnologies                             | 0          | - €             | - €            |
|                                           | Instal·lació contra incendis                                  | 0          | - €             | - €            |
|                                           | Aigua directa                                                 | 6          | 111.000,56 €    | 21.796,14 €    |
| Sostenibilitat i rehabilitació energètica | Millora de l'aïllament tèrmic o acústic (façanes i celoberts) | 64         | 3.056.237,90 €  | 751.952,20 €   |
|                                           | Instal·lació d'energies alternatives                          | 1          | 10.496,13 €     | 5.248,06 €     |
| Altres                                    | ITE                                                           | 0          | - €             | - €            |
|                                           | Ajuts individuals per a ascensors                             | 4          | - €             | 26.097,36 €    |
|                                           | Ajuts individuals per a estructures                           | 4          | - €             | 27.461,26 €    |
|                                           | Actuacions no permeses                                        | 35         | - €             | - €            |
|                                           |                                                               |            |                 |                |
| Total                                     |                                                               | 361        | 16.622.899,45 € | 4.827.638,70 € |

\* Els imports dels pressuposts dels ajuts individuals no sumen sobre el total, ja que es compten en l'expedient de comunitat.  
\* Expedients resolts el 2022 corresponents a la convocatòria del 2021.

- Ajuts per a la cohesió social

Per tal d'ajudar les famílies amb menys recursos econòmics i afavorir l'acord de les comunitats de propietaris que volen fer obres de rehabilitació, però que no poden per la impossibilitat d'algunes persones propietàries de fer front a la despesa, la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació introdueix un ajut social, que l'any 2017 es va ampliar a totes les obres de la convocatòria.

L'ajut es concedeix individualment i s'inscriu al Registre de la Propietat amb l'obligació de retornar-lo en el moment en què es produeixi

una transmissió de la propietat de l'habitatge. D'aquesta manera, s'aconsegueix que les subvencions concedides es retornin quan es produeix una transmissió i es puguin tornar a aplicar a altres persones que sol·licitin aquest ajut complementari.

L'ajut consisteix en una subvenció de fins al 100% de la despesa de les obres, per a persones propietàries amb ingressos inferiors a tres vegades l'IRSC.

Els tècnics de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge faciliten els recursos a les comunitats de propietaris per trobar les solucions tècniques per fer possible la instal·lació de l'ascensor. Aquest model d'atenció es basa en la proximitat amb la ciutadania per agilitzar la informació, els tràmits i el pagament dels ajuts.

L'any 2022 s'han aprovat **78 expedients** per concedir subvencions d'accessibilitat, s'han instal·lat **76 ascensors** i se n'han beneficiat un total de **986 habitatges**.

Ajuts per instal·lar ascensors i realitzar obres complementàries, any 2022

| Districte             | Expedients | Habitatges | Pressupost     | Subvenció      |
|-----------------------|------------|------------|----------------|----------------|
| Ciutat Vella          | 5          | 49         | 558.479,89 €   | 250.482,96 €   |
| L'Eixample            | 12         | 148        | 1.258.610,16 € | 342.087,26 €   |
| Sants-Montjuïc        | 10         | 101        | 927.811,07 €   | 329.778,26 €   |
| Les Corts             | 0          | 0          | - €            | - €            |
| Sarrià - Sant Gervasi | 7          | 67         | 497.918,51 €   | 163.443,12 €   |
| Gràcia                | 6          | 56         | 568.426,43 €   | 174.786,09 €   |
| Horta-Guinardó        | 19         | 340        | 1.883.236,01 € | 678.075,28 €   |
| Nou Barris            | 13         | 147        | 1.269.210,99 € | 455.330,21 €   |
| Sant Andreu           | 3          | 49         | 230.511,33 €   | 76.783,80 €    |
| Sant Martí            | 3          | 30         | 408.502,68 €   | 89.382,66 €    |
| Total                 | 78         | 987        | 7.602.707,07 € | 2.560.149,64 € |

Inclou les obres complementàries (vestíbul, escales, instal·lacions comunes) per instal·lar l'ascensor. Inclous els expedients de cohesió social.

Programa d'ajuts per instal·lar ascensors

El programa d'ajuts per instal·lar ascensors s'inclou a la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació i té per objectiu millorar l'accessibilitat dels edificis d'habitatges.

La millora de l'accessibilitat comporta no tan sols l'optimització funcional de l'edifici, sinó també una millora social, ja que permet l'arrelament en el barri de les persones propietàries i usuàries dels habitatges, especialment en el cas de gent gran.

Gestió de les cèdules d'habitabilitat

La cèdula d'habitabilitat és un document administratiu que acredita que un habitatge compleix les condicions mínimes d'habitabilitat que preveu la normativa vigent i és apte per destinar-lo a residència de persones, sense perjudici que s'hi desenvolupin altres activitats autoritzades.

Durant l'any 2022 les cèdules d'habitabilitat, de primera i de segona ocupació, es podien presentar tant a les oficines de l'habitatge de Barcelona com a la seu dels serveis territorials de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya a Barcelona.

Sol·licituds, per oficina de tramitació de l'expedient

| Oficina de l'habitatge          | Sol·licituds | Habitatges |
|---------------------------------|--------------|------------|
| Ciutat Vella                    | 2.790        | 2.790      |
| Gestió CHB                      | 272          | 272        |
| L'Eixample                      | 2.104        | 2.104      |
| Sants-Montjuïc                  | 2.369        | 2.369      |
| Les Corts                       | 466          | 466        |
| Sarrià - Sant Gervasi           | 472          | 472        |
| Gràcia                          | 2.796        | 2.796      |
| Horta-Guinardó                  | 2.824        | 2.824      |
| Nou Barris                      | 2.907        | 2.907      |
| Sant Andreu                     | 2.758        | 2.758      |
| Sant Martí                      | 2.886        | 2.886      |
| Total                           | 22.644       | 22.644     |
| Serveis territorials BCN Altres | 21418        | 40638      |
| Total de Barcelona              | 24.793       | 26.715     |

Les Oficines de l'Habitatge de Barcelona han gestionat totes les sol·licituds de cèdules d'habitabilitat de segona ocupació, el 97,2% de les quals s'han **presentat telemàticament**.

Nombre d'inspeccions realitzades

| Districte                | Inspeccions |
|--------------------------|-------------|
| Ciutat Vella             | 68          |
| Gestió CHB               | -           |
| L'Eixample               | 17          |
| Sants-Montjuïc           | 41          |
| Les Corts                | 1           |
| Sarrià - Sant Gervasi    | -           |
| Gràcia                   | 23          |
| Horta-Guinardó           | 64          |
| Nou Barris               | 1           |
| Sant Andreu              | 38          |
| Sant Martí               | 24          |
| Total                    | 277         |
| Serveis territorials BCN | 21          |
| Total de Barcelona       | 298         |

• Ajuts per instal·lar ascensors i realitzar obres complementàries, any 2022

| Districte                            | Habitatges usats | Habitatges nous | Total habitatges |
|--------------------------------------|------------------|-----------------|------------------|
| Ciutat Vella                         | 2.497            | 2               | 2.499            |
| Gestió CHB                           | 299              | -               | 299              |
| L'Eixample                           | 2.061            | -               | 2.061            |
| Sants-Montjuïc                       | 2.343            | -               | 2.343            |
| Les Corts                            | 368              | 1               | 369              |
| Sarrià - Sant Gervasi                | 276              | -               | 276              |
| Gràcia                               | 2.633            | 1               | 2.634            |
| Horta-Guinardó                       | 2.681            | -               | 2.681            |
| Nou Barris                           | 2.776            | -               | 2.776            |
| Sant Andreu                          | 2.580            | 3               | 2.583            |
| Sant Martí                           | 2.566            | 2               | 2.568            |
| Total de les Oficines de l'Habitatge | 21.080           | 9               | 21.089           |
| Serveis territorials BCN             | 783              | 2.518           | 3.301            |
| Total de Barcelona                   | 21.863           | 2.527           | 24.390           |

- La Xarxa d'Oficines de l'Habitatge ha tramitat cèdules d'habitabilitat per a 22.644 pisos.
- Les Oficines de l'Habitatge de Barcelona han atorgat cèdules d'habitabilitat per a un total de 21.089 habitatges de la ciutat. El personal tècnic de les oficines ha realitzat un total de 277 inspeccions

REGISTRE DE SOL·LICITANTS D'HABITATGE AMB PROTECCIÓ OFICIAL DE BARCELONA

El 2022, el Registre continua amb els processos d'adjudicació iniciats l'any anterior i duu a terme les tasques i accions referides a les noves inscripcions.

Es pot destacar el següent:

- Un total de 147 pisos de segones adjudicacions i 314 pisos de primeres adjudicacions s'ha inclòs en els processos d'adjudicació realitzats el 2022, tant pel sistema de sorteig com pel de barem.
- El volum d'inscripcions vigents en data de 31 de desembre de 2022 és de 30.257 unitats de convivència (60.526 persones), xifra que representa un 2% de disminució respecte a les inscripcions vigents registrades l'any anterior.

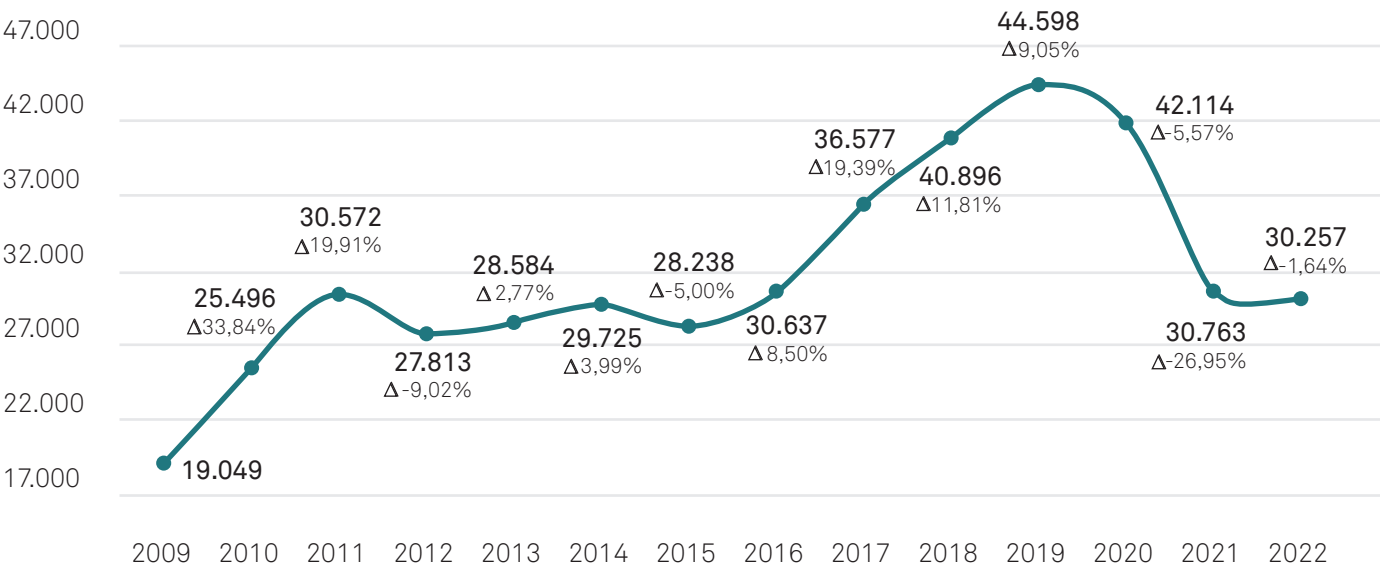
- Durant l'any 2022, s'han presentat un total de 34.392 sol·licituds al Registre, de les quals 12.851 han estat d'inscripció, 4.021 de modificació i 17.520 de renovació, cosa que representa un augment d'un 35% i d'un 56% en les inscripcions i les modificacions, respectivament, i una disminució d'un 3% en les renovacions. L'augment respecte a l'any anterior del total de sol·licituds és d'un 14%.
- Amb relació a les baixes del Registre, durant l'any 2022 s'ha detectat una disminució del 43% respecte a l'any anterior degut a l'estabilització de les baixes després del canvi en la vigència de les sol·licituds inscrites a l'RSHPO l'any anterior.

• Inscripció al Registre

Al 2022 s'observa una continuïtat respecte l'any anterior, observant-se una lleugera disminució respecte l'any anterior.

- Durant l'any 2022 ha disminuït un 2% el volum d'unitats de convivència amb la seva inscripció vigent.

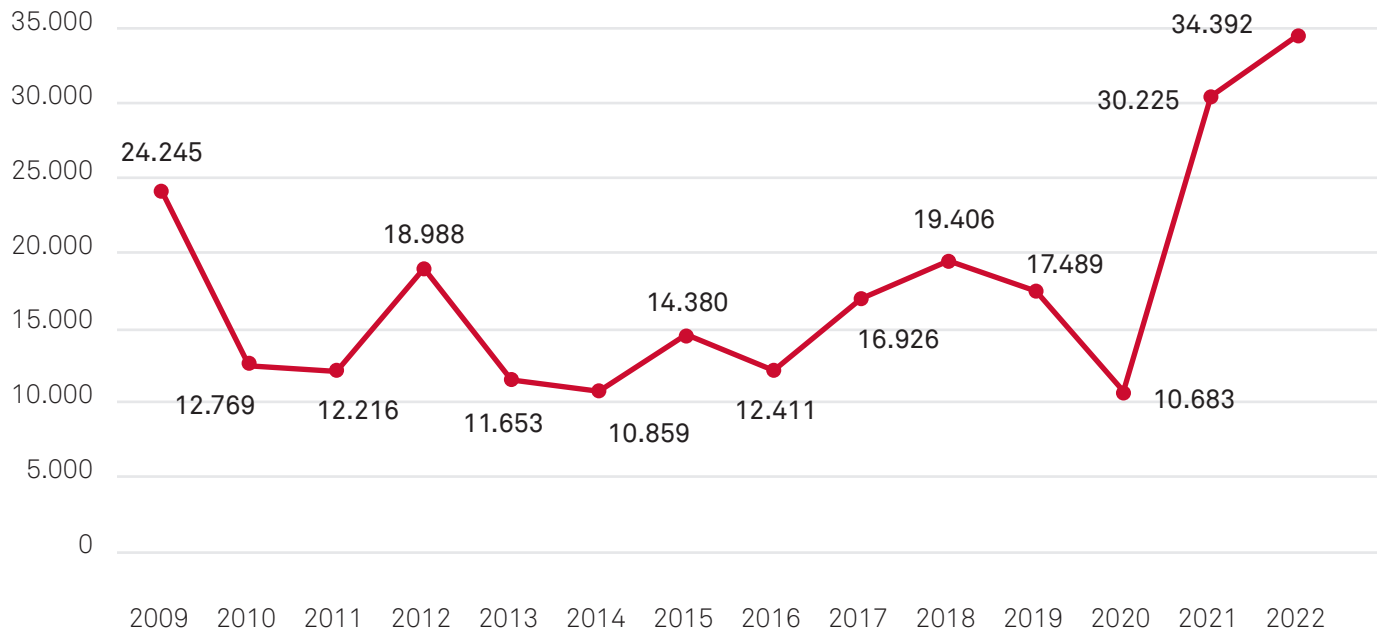
Inscripcions vigents per any



- Dades evolutives del Registre. Evolució de les sol·licituds des de l'inici de funcionament del Registre

| Sol·licituds | 2009   | 2010   | 2011   | 2012   | 2013   | 2014   | 2015   | 2016   |
|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Inscripció   | 22.840 | 9.168  | 8.049  | 8.400  | 6.764  | 6.306  | 7.913  | 8.449  |
| Modificació  | 1.405  | 3.601  | 4.167  | 3.940  | 2.899  | 2.716  | 3.102  | 2.893  |
| Renovació    |        |        |        | 6.648  | 1.990  | 2.716  | 3.365  | 1.069  |
| Total        | 24.245 | 12.769 | 12.216 | 18.988 | 11.653 | 10.859 | 14.380 | 12.411 |

| Sol·licituds | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | Total   |
|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| Inscripció   | 10.857 | 11.226 | 10.142 | 5.420  | 9.517  | 12.851 | 137.902 |
| Modificació  | 4.076  | 4.546  | 4.758  | 2.519  | 2.583  | 4.021  | 47.226  |
| Renovació    | 1.993  | 3.634  | 2.589  | 2.744  | 18.155 | 17.520 | 61.544  |
| Total        | 16.926 | 19.406 | 17.489 | 10.683 | 30.255 | 34.392 | 246.672 |



L'any 2009 és l'any d'inici del funcionament del Registre de Sol·licitants d'Habitatges amb Protecció Oficial de Barcelona.

- Perfil de les unitats de convivència inscrites. Unitats de convivència en funció del nombre de persones inscrites

| Districte                    | Unitats de convivència | Persones inscrites | Població total <sup>(1)</sup> | Percentatge de població del districte |
|------------------------------|------------------------|--------------------|-------------------------------|---------------------------------------|
| Ciutat Vella                 | 2.743                  | 5.748              | 106.028                       | 5,4%                                  |
| L'Eixample                   | 3.546                  | 5.860              | 266.857                       | 2,2%                                  |
| Sants-Montjuïc               | 3.672                  | 6.982              | 183.770                       | 3,8%                                  |
| Les Corts                    | 874                    | 1.436              | 81.074                        | 1,8%                                  |
| Sarrià - Sant Gervasi        | 927                    | 1.422              | 148.201                       | 1,0%                                  |
| Gràcia                       | 1.732                  | 2.878              | 121.915                       | 2,4%                                  |
| Horta-Guinardó               | 3.338                  | 6.232              | 172.109                       | 3,6%                                  |
| Nou Barris                   | 4.297                  | 8.728              | 170.736                       | 5,1%                                  |
| Sant Andreu                  | 3.595                  | 6.889              | 149.826                       | 4,6%                                  |
| Sant Martí                   | 5.533                  | 10.490             | 239.465                       | 4,4%                                  |
| Sense empadronar / No consta | n/a                    | 3.861              | n/a                           | n/a                                   |

(1) Població total per districte en data d'1 de gener de 2022.

- Unitats de convivència als districtes, en funció dels seus ingressos (€)

| Ingressos en relació amb l'IPREM/IRSC del 2021 | Ciutat Vella | L'Eixample | Sants-Montjuïc | Les Corts | Sarrià - Sant Gervasi | Gràcia |
|------------------------------------------------|--------------|------------|----------------|-----------|-----------------------|--------|
| De >0 IPREM a <0,4 IPREM                       | 789          | 808        | 920            | 197       | 217                   | 339    |
| De ≥0,4 IPREM a <1,4035 IRSC                   | 1.242        | 1.144      | 1.358          | 287       | 338                   | 589    |
| De ≥1,4035 IRSC a <2,3392 IRSC                 | 513          | 885        | 824            | 242       | 201                   | 444    |
| De ≥2,3392 IRSC a <3,2748 IRSC                 | 137          | 418        | 357            | 90        | 102                   | 202    |
| De ≥3,2748 IRSC a <4,2105 IRSC                 | 49           | 170        | 137            | 33        | 35                    | 95     |
| De ≥4,2105 IRSC a <5,1462 IRSC                 | 9            | 85         | 59             | 19        | 20                    | 48     |
| De ≥5,1462 IRSC a <6,0818 IRSC                 | 4            | 33         | 15             | 4         | 13                    | 12     |
| De ≥6,0818 IRSC a <6,5 IRSC                    | 0            | 3          | 2              | 2         | 1                     | 3      |
|                                                | 2.743        | 3.546      | 3.672          | 874       | 927                   | 1.732  |

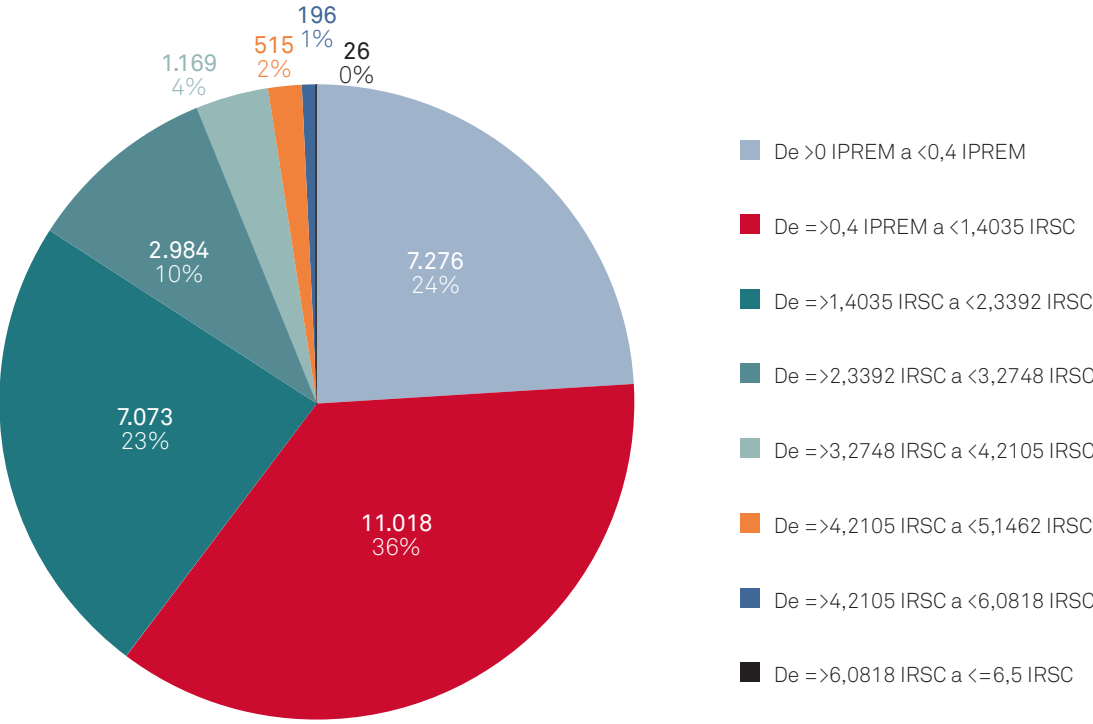
| Ingressos en relació amb l'IPREM/IRSC del 2021 | Horta-Guinardó | Nou Barris | Sant Andreu | Sant Martí | Total  |
|------------------------------------------------|----------------|------------|-------------|------------|--------|
| De >0 IPREM a <0,4 IPREM                       | 839            | 1.155      | 833         | 1.179      | 7.276  |
| De ≥ 0,4 IPREM a < 1,4035 IRSC                 | 1.230          | 1.750      | 1.226       | 1.854      | 11.018 |
| De ≥ 1,4035 IRSC a <2,3392 IRSC                | 761            | 924        | 898         | 1.381      | 7.073  |
| De ≥ 2,3392 IRSC a <3,2748 IRSC                | 310            | 321        | 389         | 658        | 2.984  |
| De ≥ 3,2748 IRSC a <4,2105 IRSC                | 120            | 84         | 165         | 281        | 1.169  |
| De ≥ 4,2105 IRSC a <5,1462 IRSC                | 59             | 40         | 55          | 121        | 515    |
| De ≥ 5,1462 IRSC a <6,0818 IRSC                | 17             | 21         | 22          | 55         | 196    |
| De ≥ 6,0818 IRSC a ≤ 6,5 IRSC                  | 2              | 2          | 7           | 4          | 26     |
|                                                | 3.338          | 4.297      | 3.595       | 5.533      | 30.257 |

• Taula d'ingressos (€), en funció dels membres de la unitat de convivència

| Membres      | 0,4 IPREM  | 1 IPREM     | 1 IRSC      | 1,4035 IRSC | 2,3392 IRSC |
|--------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1            | 4.217,92 € | 10.544,80 € | 10.623,64 € | 14.910,28 € | 24.850,48 € |
| 2            | 4.348,37 € | 10.870,93 € | 10.952,21 € | 15.371,42 € | 25.619,05 € |
| 3            | 4.535,40 € | 11.338,49 € | 11.423,27 € | 16.032,57 € | 26.720,94 € |
| 4 anys o més | 4.686,58 € | 11.716,44 € | 11.804,04 € | 16.566,97 € | 27.611,64 € |

| Membres      | 3,2748 IRSC | 4,2105 IRSC | 5,1462 IRSC | 6,0818 IRSC | 6,5 IRSC    |
|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1            | 34.790,67 € | 44.730,86 € | 54.671,05 € | 64.611,24 € | 69.053,66 € |
| 2            | 35.866,67 € | 46.114,29 € | 56.361,90 € | 66.609,52 € | 71.189,34 € |
| 3            | 37.409,32 € | 48.097,70 € | 58.786,07 € | 69.474,45 € | 74.251,25 € |
| 4 anys o més | 38.656,30 € | 49.700,95 € | 60.745,61 € | 71.790,26 € | 76.726,29 € |

• Distribució per ingressos

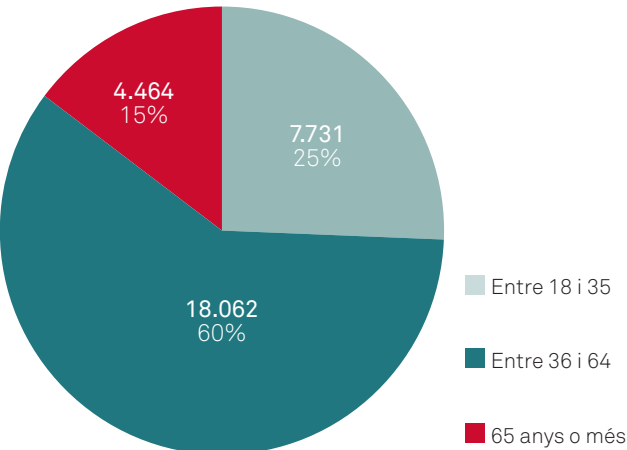


• Unitats de convivència inscrites, en funció de l'edat, per districtes

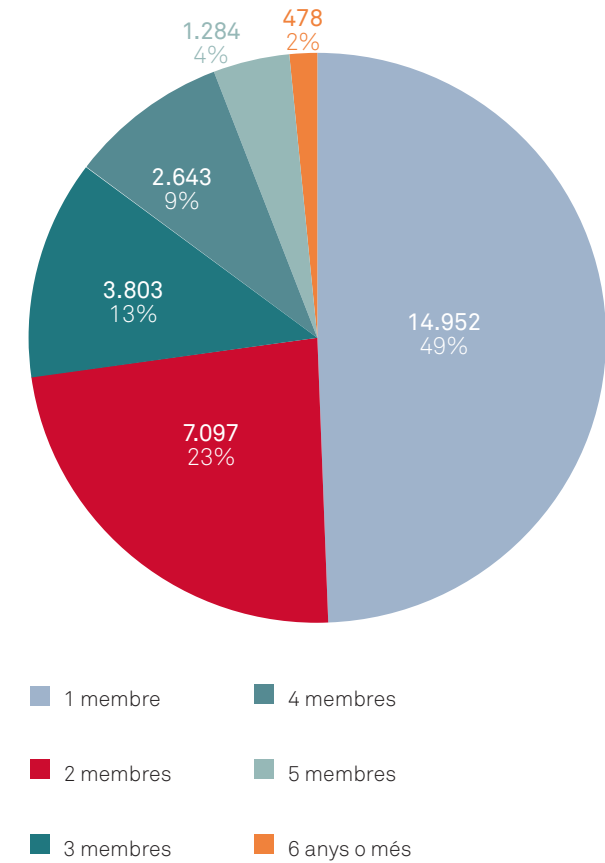
| Ingressos en relació amb l'IPREM/IRSC del 2021 | Ciutat Vella | L'Eixample | Sants-Montjuïc | Les Corts | Sarrià - Sant Gervasi | Gràcia |
|------------------------------------------------|--------------|------------|----------------|-----------|-----------------------|--------|
| De ≥18 a ≤35                                   | 502          | 870        | 902            | 209       | 192                   | 411    |
| De >35 a <65                                   | 1.760        | 2.092      | 2.242          | 512       | 533                   | 1030   |
| ≥65                                            | 481          | 584        | 528            | 153       | 202                   | 291    |
|                                                | 2.743        | 3.546      | 3.672          | 874       | 927                   | 1.732  |

| Ingressos en relació amb l'IPREM/IRSC del 2021 | Horta-Guinardó | Nou Barris | Sant Andreu | Sant Martí | Total  |
|------------------------------------------------|----------------|------------|-------------|------------|--------|
| De ≥18 a ≤35                                   | 848            | 1.155      | 1.008       | 1.634      | 7.731  |
| De >35 a <65                                   | 1.991          | 2.560      | 2.084       | 3.258      | 18.062 |
| ≥65                                            | 499            | 582        | 503         | 641        | 4.464  |
|                                                | 3.338          | 4.297      | 3.595       | 5.533      | 30.257 |

• Distribució per edat



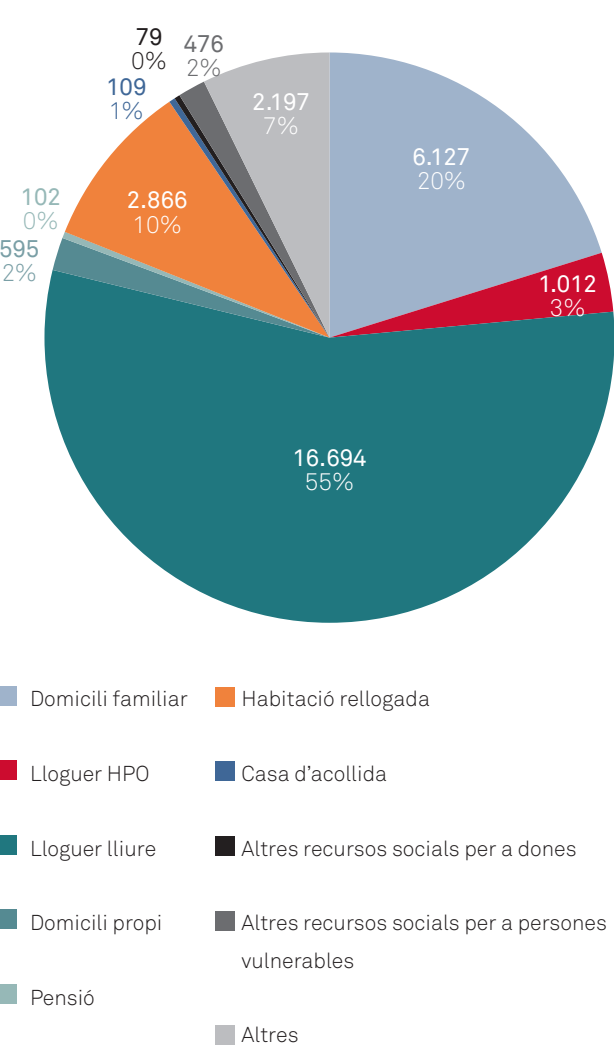
• Distribució per membres de la unitat de convivència



• Unitats de convivència inscrites, amb tots els membres de més de 65 anys

|                                          |       |
|------------------------------------------|-------|
| Sol·liciten habitatge per a gent gran    | 3.168 |
| 1 membre                                 | 2.581 |
| 2 membres                                | 587   |
| No sol·liciten habitatge per a gent gran | 657   |
| 1 membre                                 | 503   |
| 2 membres                                | 151   |
| 3 membres                                | 3     |
| Total                                    | 3.825 |

• Distribució per domicili actual



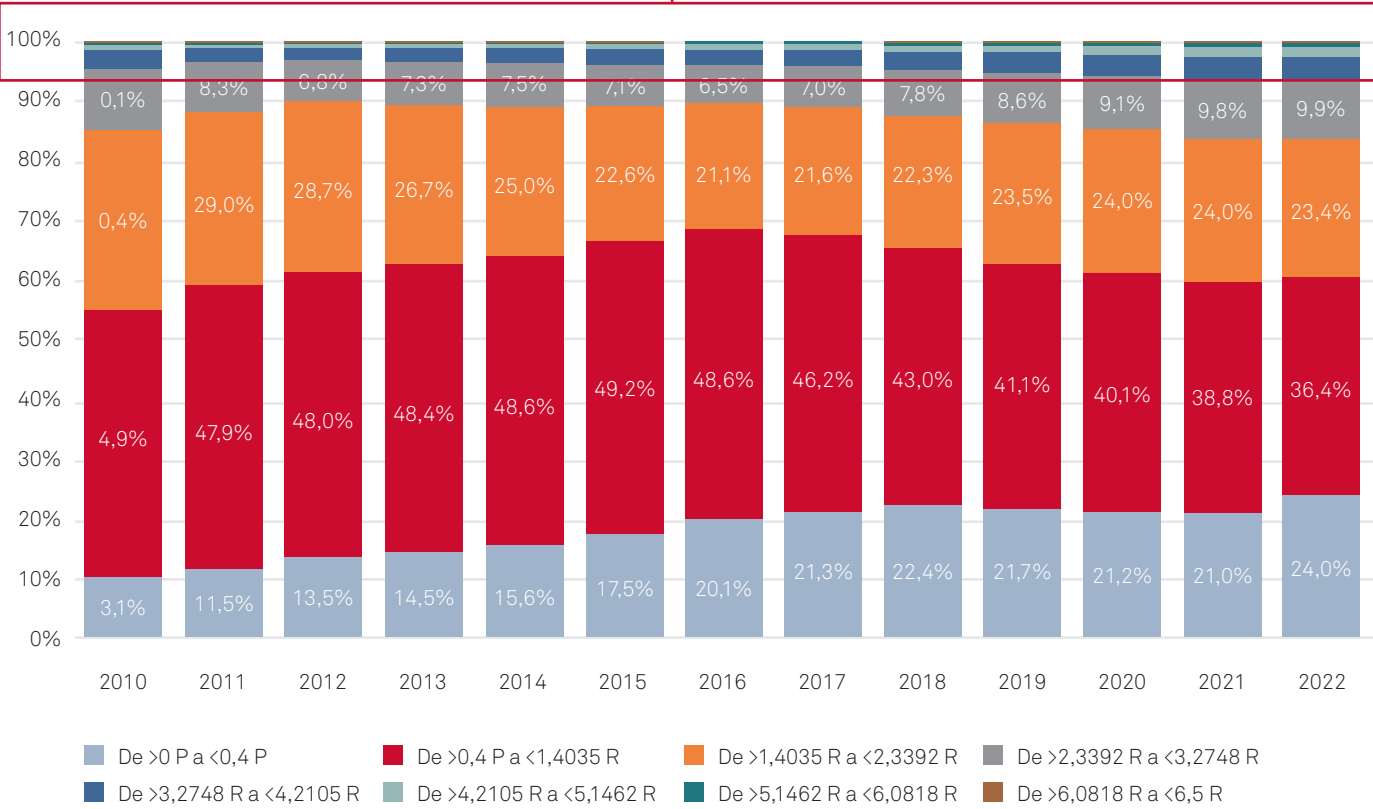
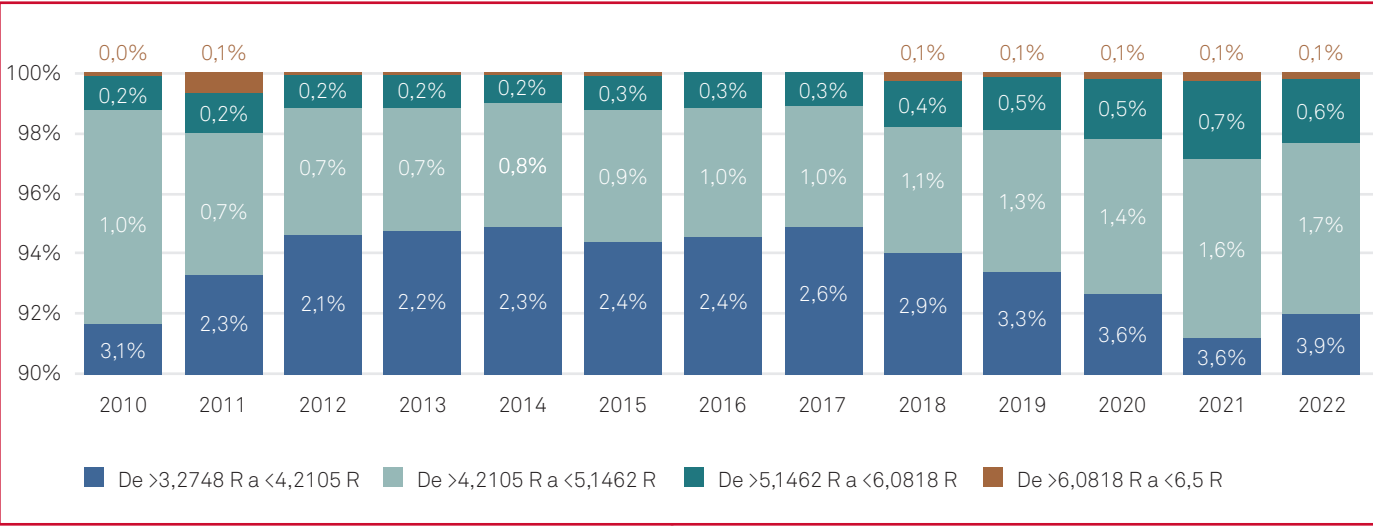
• Evolució del perfil de les persones demandants d'habitatge

El perfil de les unitats de convivència sol·licitants està en constant evolució, fruit de la conjuntura actual que es fa palesa en els gràfics següents, sobretot quant a les variables d'ingressos, edat, nombre de membres que componen la unitat, nacionalitat, règim d'habitatge demanat i discapacitat.

• Ingressos

Els darrers anys es manté una lleugera millora quant a la tendència d'empobriment de les famílies demandants d'habitatge detectada en anys anteriors, sobretot pel que fa a les franges amb menors ingressos.

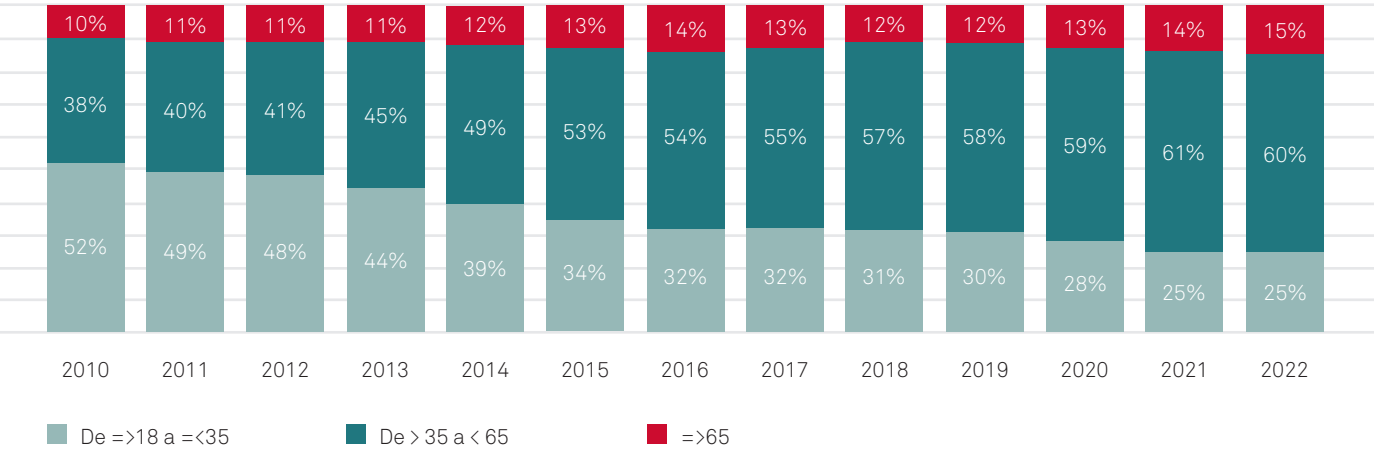
Ingressos: P = IPREM i R = IRSC



• Edat

Es manté la tendència d'inversió de la demanda en relació amb l'edat de les persones sol·licitants: les persones de menys de 35 anys eren el col·lectiu majoritari i en representaven el 52% els primers anys d'existència del

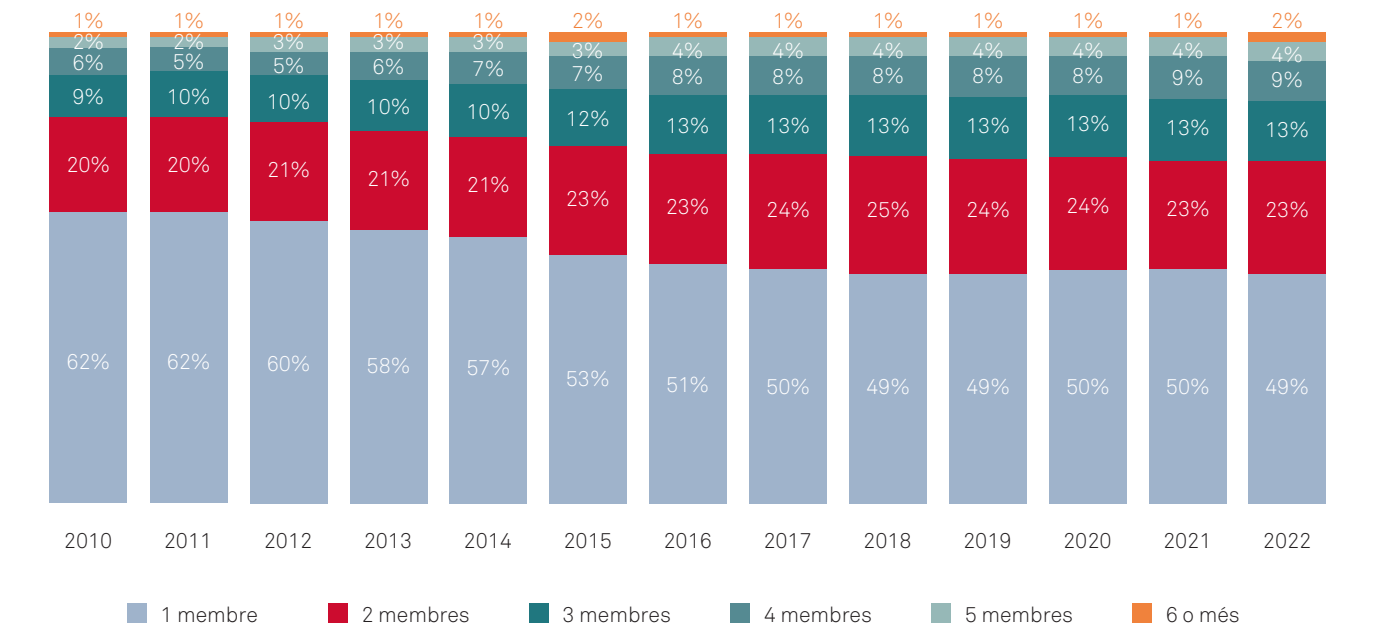
Registre enfront del 38% del col·lectiu de 35 a 65 anys. Actualment, el col·lectiu de 35 a 65 anys representa el 60%, i el col·lectiu més jove integra un 25% de les persones sol·licitants. Les persones de més de 65 anys han augmentat lleugerament i han passat del 10% l'any 2010 al 15% en l'actualitat.



• Nombre de membres

Les diferents composicions de les unitats de convivència també s'han vist modificades al llarg del temps: durant els primers anys de funcionament del Registre de sol·licitants, les unitats de convivència d'un sol membre eren el col·lectiu majoritari (62%). En els darrers set anys s'observa un estancament de

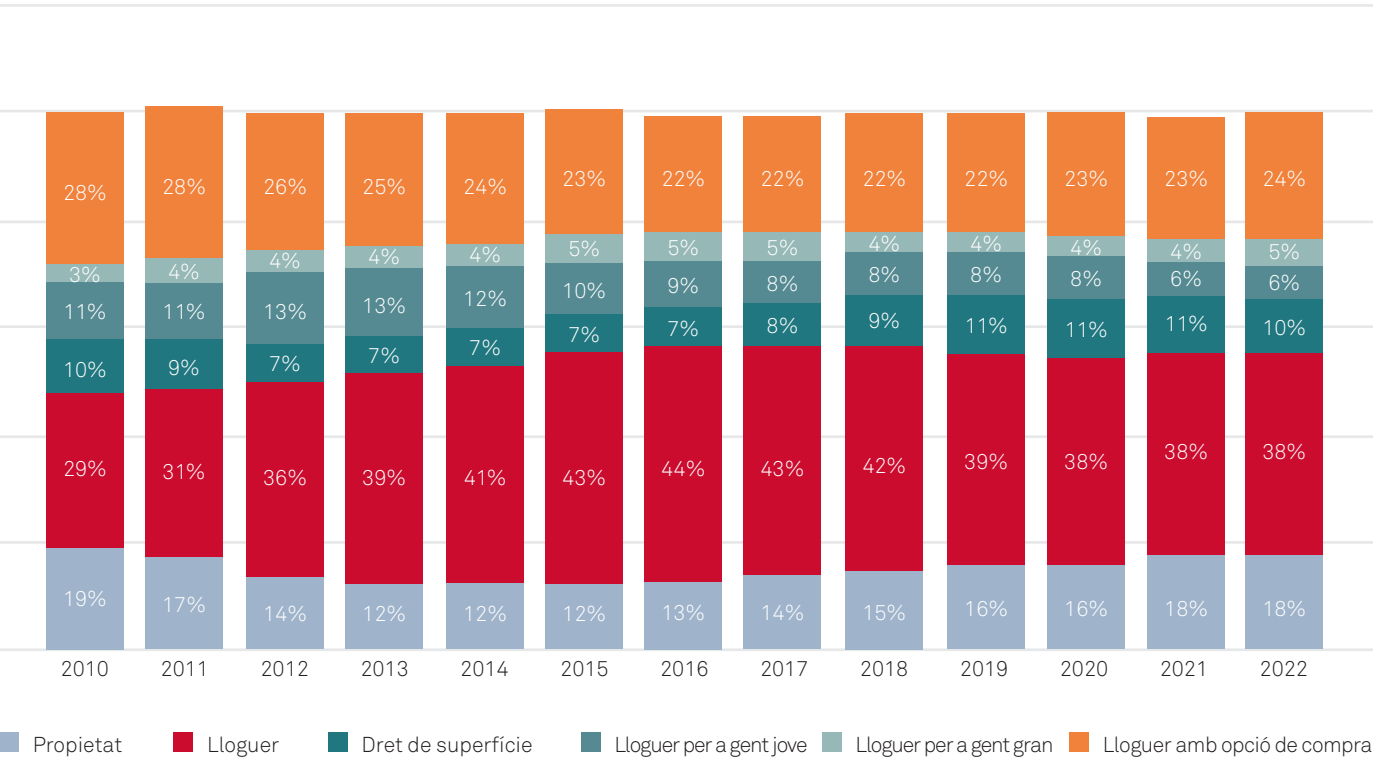
la composició de les unitats de convivència per nombre de membres. Així, les unitats de convivència d'un sol membre representen el 49% de les inscripcions en el Registre de sol·licitants d'HPO, mentre que les de dos o tres membres suposen el 23% i el 13%, respectivament. Les segueixen les unitats de convivència de quatre membres.



• Tipus de protecció demanat

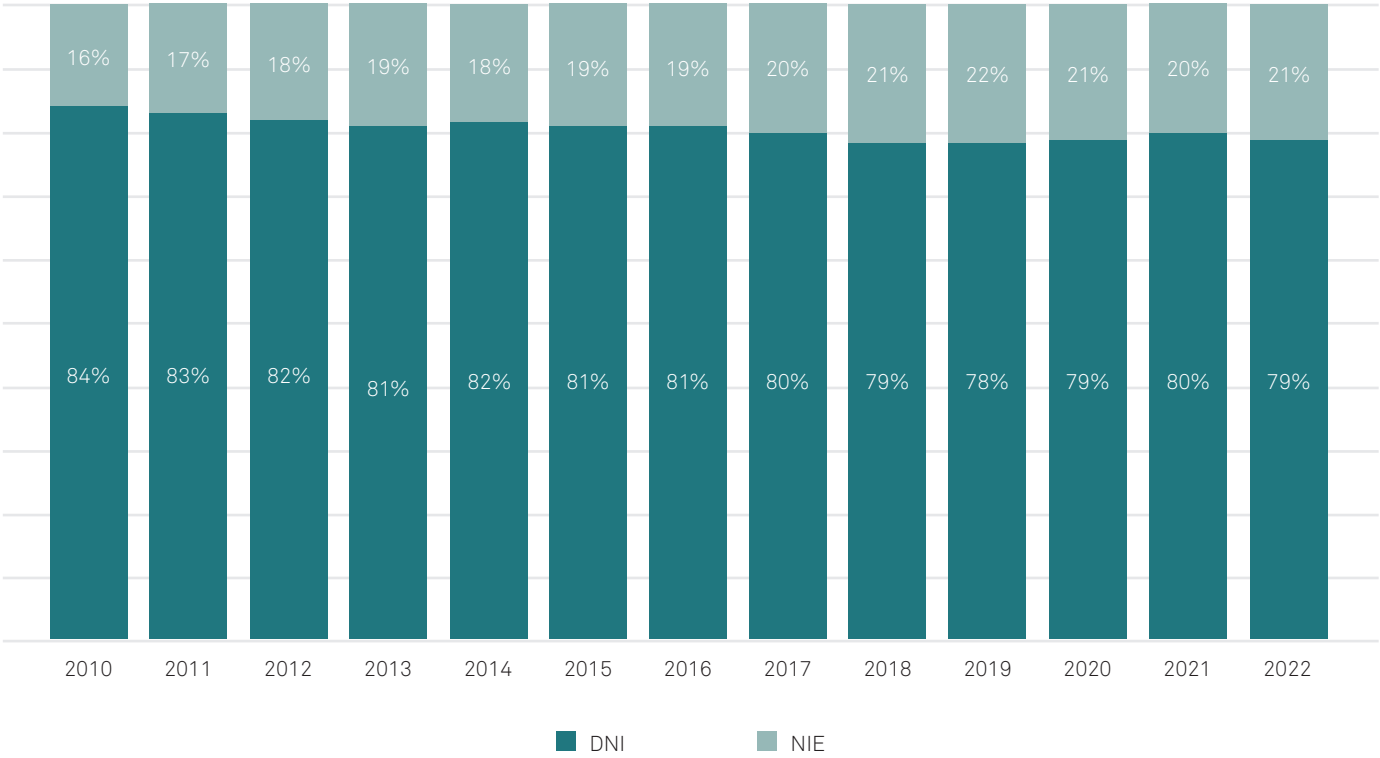
El tipus de protecció de l'habitatge demanat també segueix variant en el transcurs dels anys, i el lloguer n'és la tipologia més sol·licitada. Pel que fa al percentatge de les diferents tipologies demandades, s'observa una certa estabilització respecte a l'any 2021.

Cal fer esment que una mateixa persona sol·licitant pot demanar més d'una tipologia de tinença d'habitatge.



• Nacionalitat

Pràcticament es manté la mateixa proporció de persones inscrites amb NIE i DNI al llarg del temps:



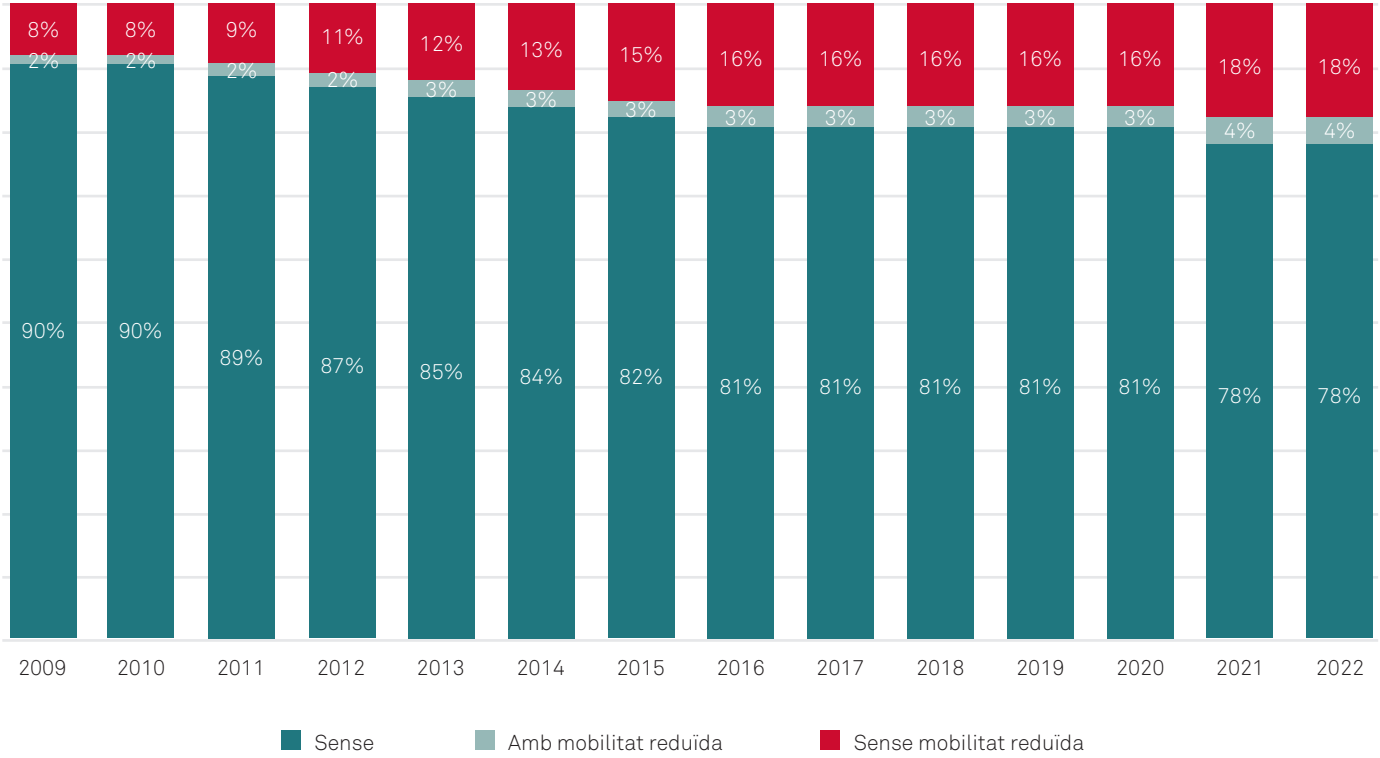
| Nacionalitat | 2012   |     | 2013   |     | 2014   |     | 2015   |     | 2016   |     | 2017   |     |
|--------------|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|
|              | Des.   | %   | Des.   | %   | Des.   | %   | Des.   | %   | Des.   | %   | Des.   | %   |
| DNI          | 22.798 | 82% | 23.159 | 81% | 24.327 | 82% | 22.901 | 81% | 24.690 | 81% | 29.137 | 80% |
| NIE          | 5.015  | 18% | 5.425  | 19% | 5.398  | 18% | 5.337  | 19% | 5.947  | 19% | 7.440  | 20% |
|              | 27.813 |     | 28.584 |     | 29.725 |     | 28.238 |     | 30.637 |     | 36.577 |     |

| Nacionalitat | 2018   |     | 2019   |     | 2020   |     | 2021   |     | 2022   |     |
|--------------|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|
|              | Des.   | %   | Des.   | %   | Des.   | %   | Des.   | %   | Des.   | %   |
| DNI          | 32.141 | 79% | 34.966 | 78% | 33.140 | 79% | 24.475 | 80% | 23.832 | 79% |
| NIE          | 8.755  | 21% | 9.632  | 22% | 8.974  | 21% | 6.288  | 20% | 6.425  | 21% |
|              | 40.896 |     | 44.598 |     | 42.114 |     | 30.763 |     | 30.257 |     |

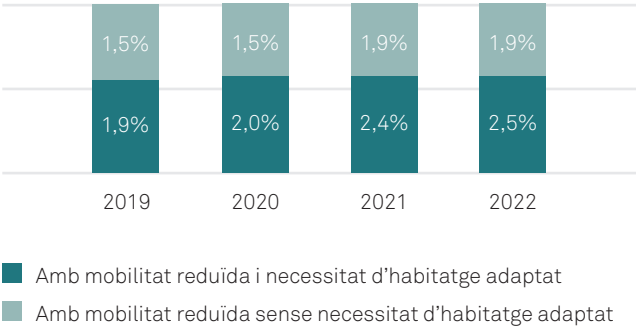
• Membres amb discapacitat

Des del 2015 s'observa una estabilització del percentatge respecte a la resta d'unitats de convivència en què algun dels seus membres té alguna discapacitat, que se situa en el 22%. Val a dir que, d'aquest 22%, un 4% correspon

a persones amb mobilitat reduïda\* (tot i que aquest percentatge també s'ha incrementat, ja que inicialment representava el 2%), de les quals un 1,9% té necessitat d'habitatge adaptat, una xifra que ha augmentat lleugerament en els últims anys.



\* A partir de l'any 2018, les dades referents a unitats de convivència amb mobilitat reduïda es divideixen entre unitats de convivència amb mobilitat reduïda sense necessitat d'habitatge adaptat i unitats de convivència amb mobilitat reduïda i necessitat d'habitatge adaptat.



| Any 2022                                                   |       |
|------------------------------------------------------------|-------|
| Amb mobilitat reduïda i necessitat d'habitatge adaptat     | 573   |
| Amb mobilitat reduïda sense necessitat d'habitatge adaptat | 749   |
|                                                            | 1.322 |

| Discapacitat            | 2011   |     | 2012   |     | 2013   |     | 2014   |     | 2015   |     | 2016   |     |
|-------------------------|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|
|                         | Des.   | %   | Des.   | %   | Des.   | %   | Des.   | %   | Des.   | %   | Des.   | %   |
| Sense                   | 27.151 | 89% | 24.214 | 87% | 24.414 | 85% | 24.933 | 84% | 22.991 | 82% | 24.767 | 81% |
| Amb mobilitat reduïda   | 27.151 | 2%  | 626    | 2%  | 735    | 3%  | 850    | 3%  | 932    | 3%  | 1.051  | 3%  |
| Sense mobilitat reduïda | 2.819  | 9%  | 2.973  | 11% | 3.436  | 12% | 3.942  | 13% | 4.315  | 15% | 4.822  | 16% |
|                         | 30.572 |     | 27.813 |     | 28.584 |     | 29.725 |     | 28.238 |     | 30.637 |     |

| Discapacitat            | 2017   |     | 2018   |     | 2019   |     | 2020   |     | 2021   |     | 2022   |     |
|-------------------------|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|
|                         | Des.   | %   | Des.   | %   | Des.   | %   | Des.   | %   | Des.   | %   | Des.   | %   |
| Sense                   | 29.760 | 81% | 33.249 | 81% | 36.180 | 81% | 33.904 | 81% | 24.073 | 78% | 23.425 | 78% |
| Amb mobilitat reduïda   | 1.195  | 3%  | 1.348  | 3%  | 1.492  | 3%  | 1.487  | 3%  | 1.313  | 4%  | 1.322  | 4%  |
| Sense mobilitat reduïda | 5.622  | 16% | 6.299  | 16% | 6.926  | 16% | 6.723  | 16% | 5.377  | 18% | 5.510  | 18% |
|                         | 36.577 |     | 40.896 |     | 44.598 |     | 42.114 |     | 30.763 |     | 30.257 |     |

• Adjudicació d’habitatges

Al llarg de l’any 2022 s’han realitzat sis nous processos d’adjudicació, cinc mitjançant el sistema de sorteig i un per baremació:

Les dades de les “primeres adjudicacions” fetes durant el 2022 provenen de la promoció de Quatre Camins de Gent Gran iniciada l’any 2015, de la convocatòria de Sancho de Ávila iniciada l’any 2019, de la convocatòria de Gent Gran Alí Bei iniciada l’any 2020, de les convocatòries de Maresme, Marina del Prat Vermell, Lluís Borrassà i Cobega- Rambla Guipúscoa iniciades l’any 2021, de la gestió directa amb promotors i de les convocatòries de Torrent de les Flors i Puigcerdà de Gent Gran.

| Convocatòries iniciades l'any 2022 |                                                                                                            |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sorteig                            | 9 habitatges en règim de lloguer a la promoció Torrent de les Flors                                        |
|                                    | 30 habitatges en règim de lloguer social a la promoció Torre Baró illa E                                   |
|                                    | 45 habitatges en règim de lloguer assequible a la promoció Torre Baró illa F                               |
|                                    | 67 habitatges en règim de dret de superfície a la promoció Trinitat Nova                                   |
|                                    | 68 habitatges en règim de lloguer social a la promoció Marina del Prat Vermell (Ulldecona)                 |
| Baremació                          | 95 habitatges dotacionals amb serveis per a la gent gran a les promocions Puigcerdà i Germanetes-Viladomat |
| Tipus d'adjudicació                |                                                                                                            |
| Primeres                           | 244                                                                                                        |
| Segones                            | 203                                                                                                        |
| Total                              | 447                                                                                                        |

• Tràmits d’adjudicacions durant l’any 2022 per convocatòries d’adjudicació d’habitatges

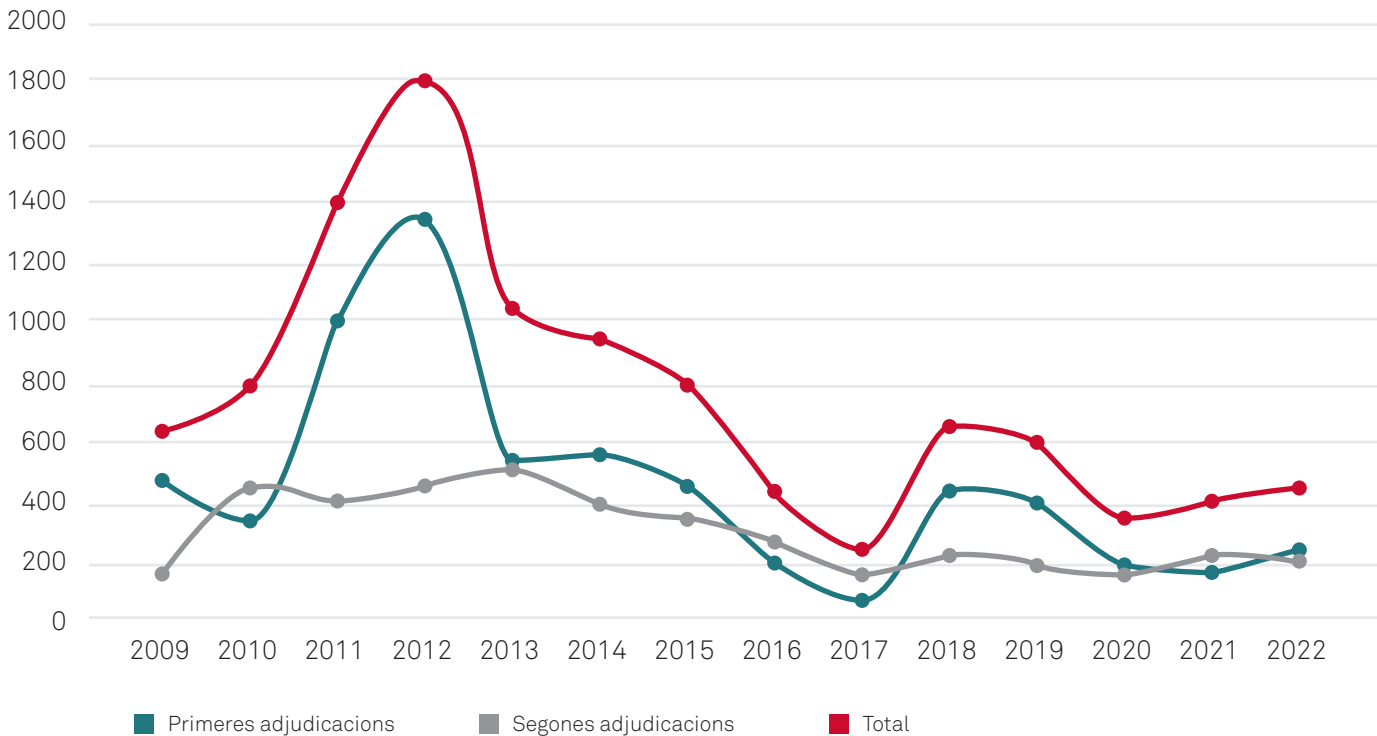
| Convocatòries*                                                                           |                                                                                                                | Règim de tinença   | Tràmits d'adjudicacions |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------|
| CONVOCATÒRIES GESTIONADES PEL CONSORCI DE L'HABITATGE DE BARCELONA                       |                                                                                                                |                    |                         |
| Tràmits d'adjudicacions el 2022 de convocatòries iniciades l'any 2022                    |                                                                                                                |                    |                         |
| Baremació                                                                                | 95 habitatges dotacionals amb serveis per a la gent gran a les promocions Puigcerdà i Germanetes-Viladomat     | Lloguer social     | 27                      |
| Sorteig                                                                                  | 9 habitatges en règim de lloguer a la promoció Torrent de les Flors                                            | Lloguer            | 9                       |
| Tràmits d'adjudicacions el 2022 de convocatòries iniciades en altres anys                |                                                                                                                |                    |                         |
| Baremació                                                                                | 97 habitatges per a persones socialment i econòmicament vulnerables a les promocions Lluís Borrassà i Cal Cisó | Lloguer social     | 50                      |
|                                                                                          | 49 habitatges dotacionals amb serveis per a la gent gran a la promoció Alí Bei                                 | Lloguer social     | 2                       |
|                                                                                          | 178 habitatges dotacionals amb serveis per a la gent gran a les promocions Quatre Camins, Pere IV i Glòries    | Lloguer social     | 1                       |
| Sorteig                                                                                  | 64 habitatges en règim de lloguer a la promoció Cobega-Rambla Guipúscoa                                        | Lloguer            | 58                      |
|                                                                                          | 27 habitatges en règim de dret de superfície a la promoció Maresme                                             | Dret de superfície | 32                      |
|                                                                                          | 60 habitatges en règim de lloguer a la promoció Marina del Prat Vermell                                        | Lloguer            | 21                      |
|                                                                                          | 68 habitatges en règim de dret de superfície a la promoció Sancho de Ávila-II                                  | Dret de superfície | 3                       |
| CONVOCATÒRIES GESTIONADES DIRECTAMENT PELS PROMOTORS                                     |                                                                                                                |                    |                         |
| Tràmits d'adjudicacions el 2022 de convocatòries iniciades en altres anys                |                                                                                                                |                    |                         |
| Dret de superfície                                                                       | Habitatges de dret de superfície amb gestió del promotor                                                       | Dret de superfície | 41                      |
| Addicionalment, tràmits d'adjudicacions d'habitatges de segones adjudicacions gestionats |                                                                                                                |                    | 203                     |
| Total 2022                                                                               |                                                                                                                |                    | 447                     |

\* Mitjançant els llistats d'aquestes convocatòries s'han adjudicat, a banda dels habitatges de la promoció en concret, altres habitatges disponibles.

Des de la creació del Registre, s’han citat 36.357 persones sol·licitants per al procés d’adjudicació de 6.452 habitatges.

| Habitatges | Adjudicataris convocats | Adjudicats | Pendent d'adjudicació | En tràmit | Renúncies | Desistiments | Denegacions |
|------------|-------------------------|------------|-----------------------|-----------|-----------|--------------|-------------|
| 6.452      | 36.357                  | 6.058      | 219                   | 1.204     | 11.174    | 12.034       | 5.668       |

• Evolució dels tràmits d'adjudicacions



• Principals motius de renúncia

L'any 2022, les renúncies que corresponen a qüestions econòmiques (situació econòmica, preu de l'habitatge i denegació d'hipoteques) han disminuït fins a arribar al 8%, respecte a l'any anterior, que representaven l'11% del total de les renúncies.

Les causes subjectives de renúncia augmenten fins al 52%. Entre aquestes causes destaca principalment el fet que no agradin ni la zona d'ubicació ni el pis en si.

D'altra banda, els motius personals o les renúncies sense motiu es van mantenir en el 29%.

| RENÚNCIES                       | 2022 |     | Total  |     |
|---------------------------------|------|-----|--------|-----|
| Situació econòmica / atur       | 16   | 3%  | 2.436  | 22% |
| Lluny de la feina               | 18   | 3%  | 295    | 3%  |
| No li agrada la zona            | 129  | 22% | 1.858  | 16% |
| No li agrada el pis             | 83   | 14% | 1.613  | 14% |
| Ja disposa de pis               | 82   | 14% | 633    | 6%  |
| Prefereix una altra tipologia   | 75   | 12% | 535    | 5%  |
| Denegació de la hipoteca        | 11   | 2%  | 233    | 2%  |
| Preu de l'habitatge             | 17   | 3%  | 554    | 5%  |
| Canvi de la composició familiar | 17   | 3%  | 324    | 3%  |
| Altres <sup>(1)</sup>           | 143  | 24% | 2.693  | 24% |
| Total                           | 591  |     | 11.174 |     |

(1) Altres: sense motiu, motius personals, procediments d'adjudicació paral·lels.

ADJUDICACIONS D'HABITATGES PER A SITUACIONS D'EMERGÈNCIA SOCIAL

Per als casos de vulnerabilitat i pèrdua imminent de l'habitatge, el Consorci disposa dels habitatges del Fons de lloguer social, que adjudica a través de la Mesa d'Emergències Socials de Barcelona.

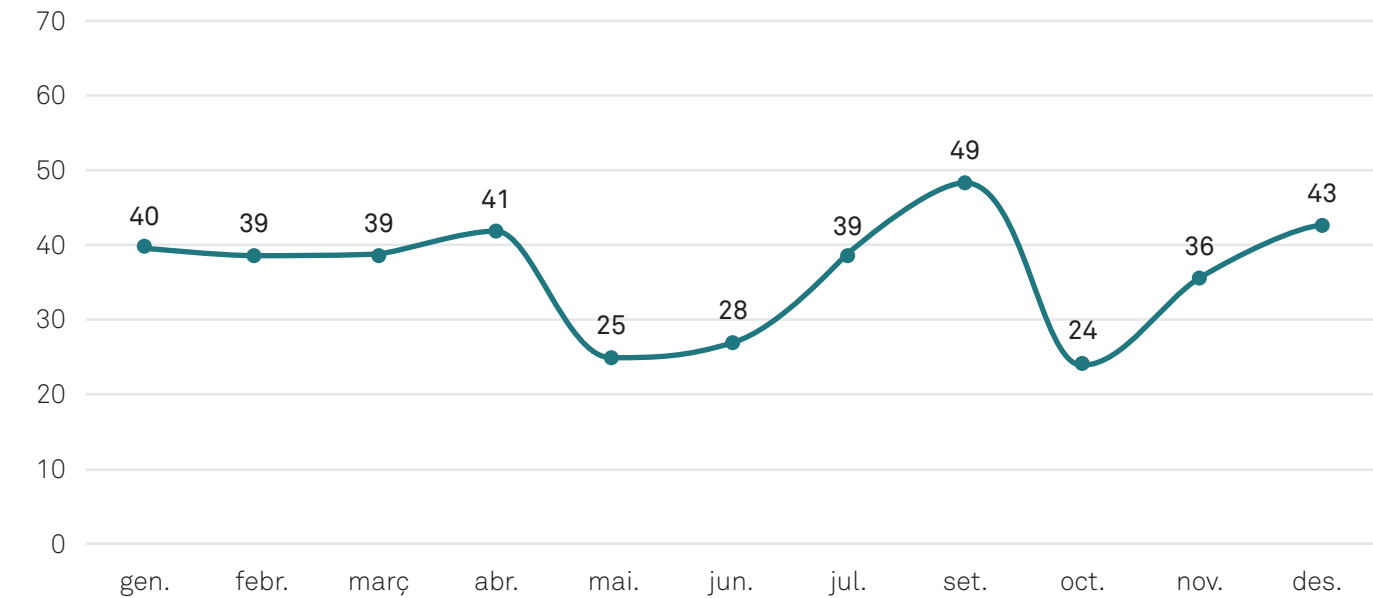
La Mesa és l'encarregada de valorar els expedients que s'hagin instruït des de les oficines de l'Habitatge de Barcelona i d'adjudicar els habitatges del Fons de lloguer social disponibles en la data de la reunió de la Mesa.

• Mesa de Valoració

Durant l'any 2022 s'han celebrat 11 reunions de la Mesa de Valoració per adjudicar habitatges en situacions d'emergència social, en les quals s'han analitzat un total de 403 noves situacions de pèrdua de l'habitatge i **s'han estimat un total de 263 expedients d'emergència, amb l'adjudicació de 234 habitatges del Fons de lloguer social**. En 24 de les sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa. En data de 31 de desembre de 2022, consten 24 expedients en tramitació.

Els casos valorats favorablement per la Mesa d'Emergències i pendents de l'adjudicació d'un habitatge, en data de 31 de desembre de 2022, eren de 695 (24 expedients allotjats temporalment en HUT).

• Sol·licituds analitzades per la Mesa de Valoració l'any 2022

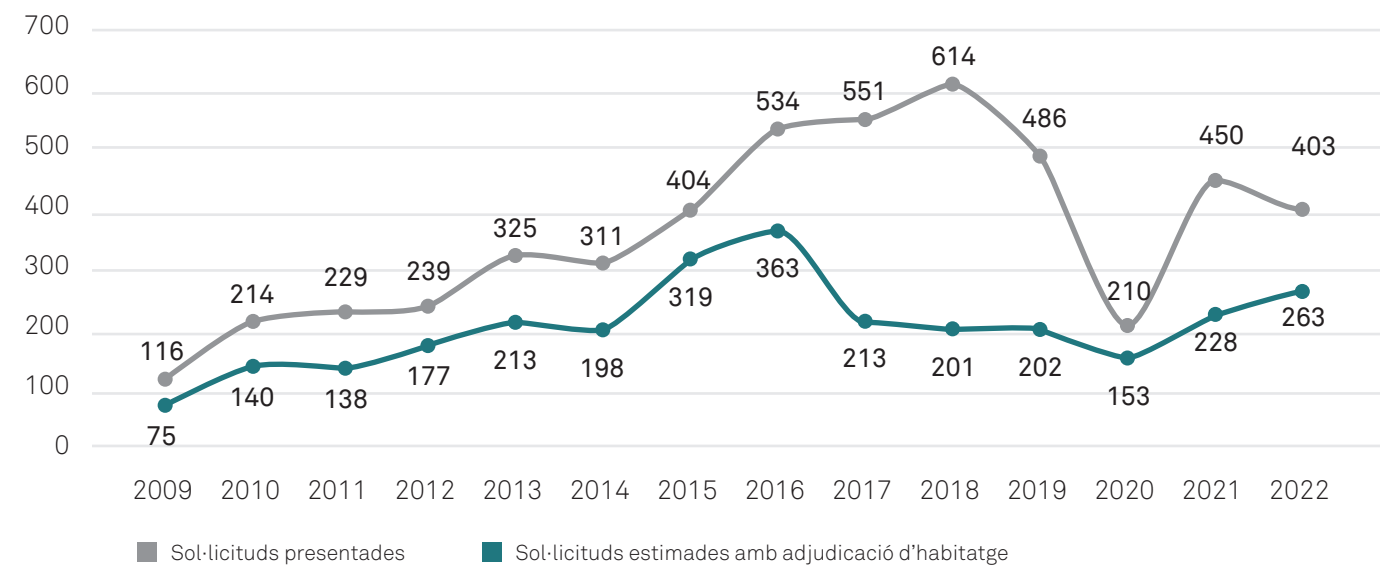


El mes d'agost no es reuneix la Mesa.

• Evolució de les sol·licituds presentades i estimades

| Sol·licituds                          | 2009   | 2010   | 2011   | 2012   | 2013   | 2014   | 2015   |
|---------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Presentat                             | 116    | 214    | 229    | 239    | 325    | 311    | 404    |
| Estimades                             | 75     | 140    | 138    | 177    | 213    | 198    | 319    |
| Percentatge d'estimades i presentades | 64,66% | 65,42% | 60,26% | 74,06% | 65,54% | 63,67% | 78,96% |

| Sol·licituds                          | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   |
|---------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Presentat                             | 534    | 551    | 614    | 486    | 210    | 450    | 403    |
| Estimades                             | 363    | 213    | 201    | 202    | 153    | 228    | 263    |
| Percentatge d'estimades i presentades | 67,98% | 38,66% | 32,74% | 41,56% | 72,86% | 50,67% | 65,26% |



S'estabilitzen les sol·licituds d'emergències socials presentades el darrer any, ja que arran de la pandèmia, el Govern central va establir una moratòria per als llançaments, encara vigent, que contribueix a aquesta estabilització de la demanda.

La Mesa d'Adjudicació ha estimat des del 2009, les peticions de **2.883 unitats de convivència sol·licitants d'habitatge per emergència social**.

• Distribució per districte de les sol·licituds estimades

| Districte             | 2009* | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014               | 2015               |
|-----------------------|-------|------|------|------|------|--------------------|--------------------|
| Ciutat Vella          | 19    | 33   | 29   | 30   | 32   | 35                 | 44                 |
| L'Eixample            | 5     | 6    | 7    | 11   | 17   | 15                 | 32                 |
| Sants-Montjuïc        | 5     | 10   | 10   | 25   | 31   | 24                 | 56                 |
| Les Corts             | 1     | 1    | 0    | 1    | 3    | 3                  | 3                  |
| Sarrià - Sant Gervasi | 5     | 7    | 3    | 3    | 6    | 4                  | 7                  |
| Gràcia                | 2     | 6    | 2    | 6    | 7    | 7                  | 13                 |
| Horta-Guinardó        | 7     | 20   | 21   | 16   | 24   | 25                 | 41                 |
| Nou Barris            | 13    | 15   | 23   | 31   | 37   | 32                 | 45                 |
| Sant Andreu           | 2     | 7    | 8    | 5    | 16   | 14                 | 24                 |
| Sant Martí            | 16    | 35   | 35   | 49   | 40   | 39                 | 54                 |
| Total                 | 75    | 140  | 138  | 177  | 213  | 198 <sup>(1)</sup> | 319 <sup>(2)</sup> |

| Districte             | 2016               | 2017               | 2018**             | 2019***            | 2020****           | 2021*****          | 2022*****          |
|-----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Ciutat Vella          | 66                 | 26                 | 24                 | 27                 | 23                 | 28                 | 31                 |
| L'Eixample            | 31                 | 25                 | 19                 | 23                 | 16                 | 31                 | 25                 |
| Sants-Montjuïc        | 50                 | 36                 | 31                 | 35                 | 28                 | 33                 | 52                 |
| Les Corts             | 4                  | 5                  | 4                  | 4                  | 4                  | 3                  | 3                  |
| Sarrià - Sant Gervasi | 11                 | 8                  | 6                  | 6                  | 0                  | 6                  | 4                  |
| Gràcia                | 15                 | 9                  | 14                 | 10                 | 8                  | 9                  | 8                  |
| Horta-Guinardó        | 46                 | 19                 | 24                 | 22                 | 14                 | 25                 | 20                 |
| Nou Barris            | 52                 | 21                 | 27                 | 28                 | 15                 | 32                 | 52                 |
| Sant Andreu           | 24                 | 12                 | 12                 | 13                 | 16                 | 18                 | 15                 |
| Sant Martí            | 64                 | 52                 | 40                 | 34                 | 29                 | 43                 | 53                 |
| Total                 | 363 <sup>(3)</sup> | 213 <sup>(4)</sup> | 201 <sup>(5)</sup> | 202 <sup>(6)</sup> | 153 <sup>(7)</sup> | 228 <sup>(8)</sup> | 263 <sup>(9)</sup> |

(1) En 7 altres sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa; (2) en 9 altres sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa; (3) en altres 13 sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa; (4) en altres 30 sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa; (5) en altres 26 sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa; (6) en altres 11 sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa; (7) en altres 17 sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa; (8) en altres 42 sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa; (9) en altres 24 sol·licituds s'ha trobat una solució alternativa.

(\*) S'ha esmenat un error en les dades de l'any 2009. En anteriors memòries s'informava que als districtes de Ciutat Vella i Sant Andreu el nombre de sol·licituds estimades era de 18 i 3, respectivament, quan les dades correctes són 19 i 2.

(\*\*) L'any 2018 el total de sol·licituds estimades no coincideix amb el total d'habitatges adjudicats, com a conseqüència d'algunes renúncies, desistiments i ocupacions sense títol habilitant fetes a posteriori de l'adjudicació. El 2018 el nombre d'habitatges adjudicats a través de la Mesa d'Emergències va ser de 197.

(\*\*\*) L'any 2019 el total de sol·licituds estimades no coincideix amb el total d'habitatges adjudicats, com a conseqüència d'algunes renúncies, desistiments i ocupacions sense títol habilitant fetes a posteriori de l'adjudicació. El 2019 el nombre d'habitatges adjudicats a través de la Mesa d'Emergències va ser de 192.

(\*\*\*\*) L'any 2020 el total de sol·licituds estimades no coincideix amb el total d'habitatges adjudicats, com a conseqüència d'algunes renúncies, desistiments i canvis d'habitatge pendents de dur-se a terme. El 2020 el nombre d'habitatges adjudicats a través de la Mesa d'Emergències va ser de 143.

(\*\*\*\*\*) L'any 2021 el total de sol·licituds estimades no coincideix amb el total d'habitatges adjudicats, com a conseqüència d'algunes renúncies, desistiments i canvis d'habitatge pendents de dur-se a terme. El 2021 el nombre d'habitatges adjudicats a través de la Mesa d'Emergències va ser de 209.

(\*\*\*\*\*) L'any 2022 el total de sol·licituds estimades no coincideix amb el total d'habitatges adjudicats, com a conseqüència d'algunes renúncies, desistiments i canvis d'habitatge pendents de dur-se a terme. El 2022 el nombre d'habitatges adjudicats a través de la Mesa d'Emergències va ser de 234.

ÚS DIGNE DE L'HABITATGE

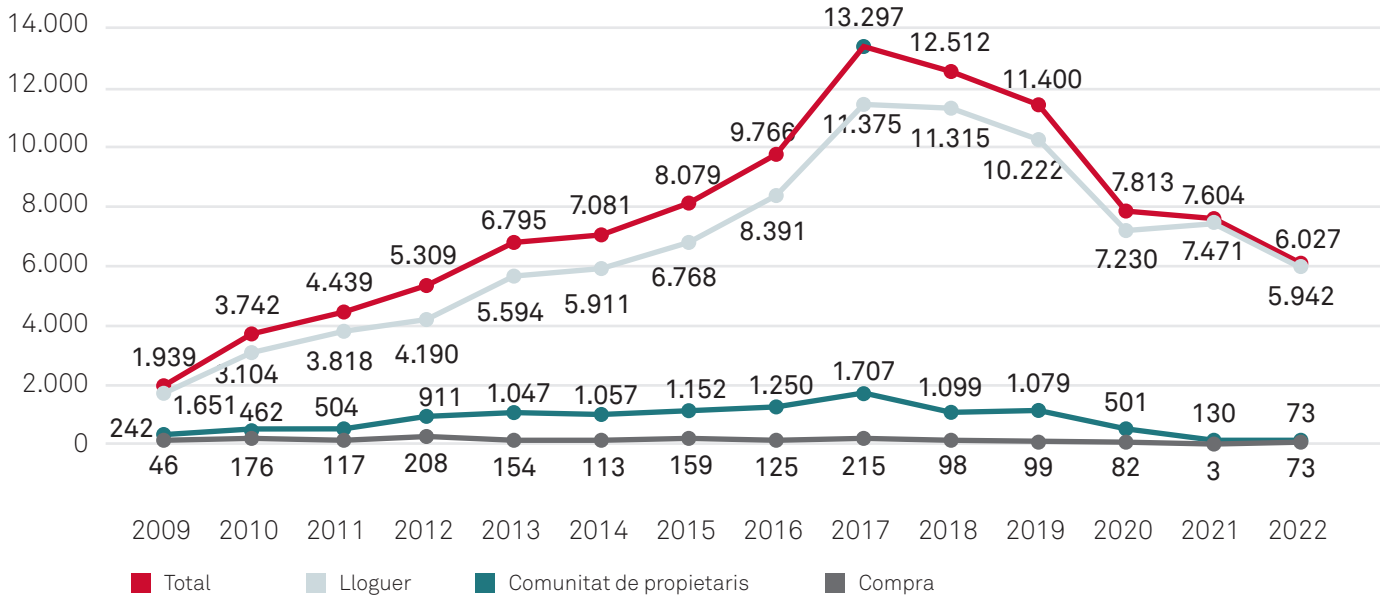
L'evolució de la situació social i econòmica actual manté una demanda elevada d'aquesta línia d'activitat del Consorci.

- Informació, assessorament legal i mediació en matèria d'habitatge

El servei d'informació i assessorament legal en matèria d'habitatge continua oferint-se, mitjançant advocats especialitzats, a la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge.

L'atenció d'assessorament legal continua sent rellevant l'any 2022. El volum més important de les atencions realitzades ha estat en temes de lloguer (més del 90% del total).

Evolució dels assessoraments en temes de lloguer



- Distribució per districte de les sol·licituds estimades

| Temàtica de l'assessorament           | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  | 2016                 | 2017                 |
|---------------------------------------|-------|-------|-------|-------|----------------------|----------------------|
| Lloguer                               | 4.190 | 5.594 | 5.911 | 6.768 | 8.391                | 11.375               |
| Comunitat de propietaris              | 911   | 1047  | 1.057 | 1.152 | 1.250                | 1.707                |
| Compra                                | 208   | 154   | 113   | 159   | 125                  | 215                  |
| Expedients d'emergència social        | 239   | 325   | 311   | 404   | 534                  | 551                  |
| Assetjament                           | 18    | 30    | 22    | 27    | 45                   | 51                   |
| Ofideute <sup>(1)</sup>               | 292   | 602   | 468   | 412   | 380                  | 272                  |
| Mediació en el lloguer <sup>(2)</sup> | 37    | 169   | 180   | 485   | 1.087 <sup>(3)</sup> | 1.556 <sup>(4)</sup> |
| Total                                 | 5.895 | 7.921 | 8.062 | 9.407 | 11.812               | 15.727               |

| Temàtica de l'assessorament           | 2018                 | 2019                 | 2020               | 2021                 | 2022               |
|---------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------|----------------------|--------------------|
| Lloguer                               | 11.315               | 10.222               | 7.230              | 7.471                | 5.942              |
| Comunitat de propietaris              | 1.099                | 1.079                | 501                | 130                  | 73                 |
| Compra                                | 98                   | 99                   | 82                 | 3                    | 12                 |
| Expedients d'emergència social        | 614                  | 486                  | 210                | 450                  | 403                |
| Assetjament                           | 35                   | 41                   | 19                 | 20                   | 11                 |
| Ofideute <sup>(1)</sup>               | 153                  | 120                  | 38                 | 53                   | 23                 |
| Mediació en el lloguer <sup>(2)</sup> | 1.520 <sup>(5)</sup> | 1.273 <sup>(6)</sup> | 825 <sup>(7)</sup> | 1.245 <sup>(8)</sup> | 890 <sup>(9)</sup> |
| Total                                 | 14.834               | 13.320               | 8.905              | 9.372                | 7.354              |

1) En marxa des del juliol del 2012, la xifra correspon als expedients iniciats per any; (2) en marxa des de l'octubre del 2012; (3) inclou 135 situacions analitzades; (4) inclou 319 situacions analitzades; (5) inclou 331 situacions analitzades; (6) inclou 334 situacions analitzades; (7) inclou 143 situacions analitzades; (8) inclou 243 situacions analitzades; (9) inclou 192 situacions analitzades.

- Assetjament immobiliari

Al llarg de l'any 2022, s'ha seguit intervenint en situacions problemàtiques en què les persones llogateres es troben en risc de perdre el seu habitatge per possibles accions de la propietat i que s'aborden des d'una prevenció del possible assetjament immobiliari.

Durant aquest any, els serveis jurídics de les Oficines de l'Habitatge han analitzat un total d'11 noves situacions de possibles actuacions coactives contra les persones llogateres i s'han iniciat els corresponents expedients de mediació entre les parts per resoldre els conflictes.

A fi de reforçar aquest servei s'ha impulsat una nova unitat d'intervenció que col·labora directament amb les Oficines de l'Habitatge per tal d'abordar, especialment, les situacions de possible assetjament immobiliari.

Aquesta unitat actua en immobles que deriven les Oficines de l'Habitatge,

analitza en profunditat cada cas concret i duu a terme un diagnòstic, una estratègia d'intervenció i la implementació de l'estratègia, coordinadament, si és el cas, amb la Unitat

de Disciplina d'Habitatge. En relació amb aquesta línia d'actuació, cal remarcar l'impuls dels procediments administratius per assetjament immobiliari per part de la Unitat de Disciplina d'Habitatge, com a nova eina d'intervenció en aquestes situacions.

• Servei d'informació i assessorament sobre el deute hipotecari (Ofideute)

L'Ofideute té com a finalitat atendre les consultes de la ciutadania respecte a les dificultats relacionades amb el pagament dels préstecs hipotecaris i sobre les seves responsabilitats contractuals.

Aquest servei també s'ofereix per intercedir entre les famílies i les entitats financeres titulars dels préstecs, per arbitrar solucions proporcionades i adaptades a la capacitat actual de pagament dels afectats que possibilitin el retorn del crèdit i evitin la pèrdua de l'habitatge, o per arribar, en cas contrari, a la resolució no costosa del préstec.

Des del mes de juliol del 2012, les Oficines de l'Habitatge atenen les persones que sol·liciten aquest servei, analitzen la situació financera i, si escau, fan la proposta de solució més adequada per derivar-la al servei Ofideute, el qual, al seu torn, s'encarrega de negociar amb l'entitat financera que correspongui en cada cas.

| Expedients d'Ofideute<br>(per any d'inici de l'expedient) | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Ciutat Vella                                              | 43   | 45   | 53   | 13   | 3    | 2    | 0    | 0    | 0    |
| L'Eixample                                                | 25   | 26   | 19   | 14   | 2    | 4    | 2    | 2    | 2    |
| Sants-Montjuïc                                            | 48   | 31   | 50   | 25   | 27   | 10   | 8    | 7    | 1    |
| Les Corts                                                 | 14   | 16   | 7    | 6    | 1    | 3    | 4    | 1    | 0    |
| Sarrià - Sant Gervasi                                     | 6    | 2    | 2    | 0    | 0    | 0    | 0    | 3    | 0    |
| Gràcia                                                    | 3    | 8    | 19   | 8    | 4    | 3    | 0    | 4    | 1    |
| Horta-Guinardó                                            | 81   | 56   | 25   | 27   | 20   | 20   | 1    | 8    | 4    |
| Nou Barris                                                | 117  | 115  | 105  | 92   | 45   | 40   | 0    | 1    | 0    |
| Sant Andreu                                               | 29   | 24   | 16   | 27   | 13   | 6    | 1    | 5    | 0    |
| Sant Martí                                                | 102  | 89   | 84   | 60   | 38   | 32   | 22   | 22   | 15   |
| Total                                                     | 468  | 412  | 380  | 272  | 153  | 120  | 38   | 53   | 23   |

• Servei de mediació en el lloguer

El servei de mediació en el lloguer, que es va posar en marxa l'octubre del 2012, té com

a finalitat atendre aquelles situacions de la ciutadania amb dificultats de pagament del lloguer, amb la intenció d'iniciar, si escau, una negociació amb la propietat per buscar la solució més convenient amb l'objectiu de mantenir l'habitatge.

Durant el 2016 es van implantar noves eines de negociació per a aquest servei, cosa que ha suposat un augment de les situacions analitzades i abordades des de la

mediació. Destaquem les convocatòries de les prestacions econòmiques per mantenir l'habitatge de lloguer i de les derivades de la mediació, així com els incentius per incloure habitatges amb procediment judicial a la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona, que han permès augmentar les possibilitats de solució i acord per evitar la pèrdua de l'habitatge.

Des que es va posar en marxa l'octubre del 2012, s'han realitzat **9.230 mediacions**, mitjançant el **servei jurídic de les Oficines de l'Habitatge**, de les quals 5.487 s'han finalitzat, i s'ha aconseguit un acord favorable entre les parts en un 47% dels casos.

| Mediacions                   | 2015   | 2016                 | 2017                 | 2018                 | 2019                 | 2020               | 2021                 | 2022               |
|------------------------------|--------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------|----------------------|--------------------|
| Dutes a terme                | 485    | 1.087 <sup>(1)</sup> | 1.556 <sup>(2)</sup> | 1.520 <sup>(3)</sup> | 1.273 <sup>(4)</sup> | 825 <sup>(5)</sup> | 1.245 <sup>(6)</sup> | 890 <sup>(7)</sup> |
| Acabades                     | 281    | 649                  | 1.032                | 984                  | 662                  | 388                | 683                  | 536                |
| En tràmit el 31/12           | 204    | 303                  | 205                  | 205                  | 277                  | 294                | 319                  | 162                |
| Acabades amb acord favorable | 126    | 282                  | 369                  | 359                  | 274                  | 221                | 378                  | 284                |
| % acord                      | 44,83% | 43,45%               | 35,75%               | 36,48%               | 41,39%               | 56,95%             | 55,34%               | 52,99%             |

(1) Inclou 135 situacions analitzades; (2) inclou 319 situacions analitzades; (3) inclou 331 situacions analitzades; (4) inclou 334 situacions analitzades; (5) inclou 143 situacions analitzades; (6) inclou 243 situacions analitzades; (7) inclou 192 situacions analitzades.

• Equip de prevenció, intervenció i mediació en habitatges públics

A finals del 2014, es va posar en marxa aquest servei que actua en els habitatges públics, protegits o gestionats en el marc d'un programa públic, fonamentalment inclosos en el fons d'habitatges de lloguer social o aquells susceptibles de ser-hi inclosos.

Les funcions que es desenvolupen se centren en quatre eixos:

- Acollida i acompanyament als nous arrendataris d'habitatges públics per a la integració en l'entorn de l'habitatge i amb la comunitat de veïns.

- Mediació en els conflictes, en col·laboració amb tots els interlocutors (promotors, serveis socials) per dur a terme la millor estratègia d'intervenció.
- Anàlisi i avaluació dels possibles casos de morositat o amb dificultats per fer front al pagament del lloguer acordat i proposta d'actuació.
- Seguiment de les obligacions contractuals dels arrendataris i actuació davant de possibles incompliments.

 Durant el 2022, el Servei de Prevenció, Intervenció i Mediació en Habitatges Públics ha realitzat **més de 830 intervencions**.

| Tipologia d'intervenció              | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Acollida                             | 91   | 126  | 144  | 169  | 143  | 73   | 79   | 214  |
| Conflictivitat                       | 49   | 34   | 30   | 34   | 21   | 24   | 40   | 39   |
| Morositat                            | 158  | 135  | 256  | 275  | 230  | 67   | 597  | 329  |
| Conflicte i morositat                |      | 4    |      |      |      |      |      |      |
| Desnonaments                         | 13   | 35   | 53   | 34   | 14   | 7    | 8    | 49   |
| Regularització                       | 24   | 54   | 123  | 532  | 287  | 183  | 256  | 196  |
| Seguiment d'obligacions contractuals | 18   | 32   | 77   | 212  | 15   | 21   | 5    | 11   |
| Entitats financeres                  | 74   | 1    |      |      |      |      |      |      |
| Ajuts al lloguer i Borsa d'Habitatge |      | 14   | 54   | 25   |      | 195  |      |      |
| Total d'intervencions                | 427  | 435  | 737  | 1281 | 710  | 570  | 985  | 838  |

• Servei d'Intervenció en la Pèrdua de l'Habitatge i Ocupació (SIPHO) a la ciutat de Barcelona

El servei SIPHO treballa en casos de necessitat d'acompanyament social a les famílies que es troben en processos de desnonament per evitar que es facin efectius, així com per gestionar i minorar els efectes de la pèrdua de l'habitatge.

El servei SIPHO intervé preventivament en les situacions de possible pèrdua de l'habitatge, en què es fa l'acompanyament necessari a les unitats de convivència afectades, es desenvolupen funcions d'interlocució i s'impulsen procediments

de mediació amb les persones implicades i propietàries, a l'efecte d'arribar a acords entre les parts que afavoreixin el manteniment

de l'habitatge, intentar impedir la pèrdua de l'habitatge i, en cas que no sigui possible, minorar els efectes que aquesta pèrdua pot generar.

UNITATS DE CONVIVÈNCIA ATESES PER DISTRICTES, 2022

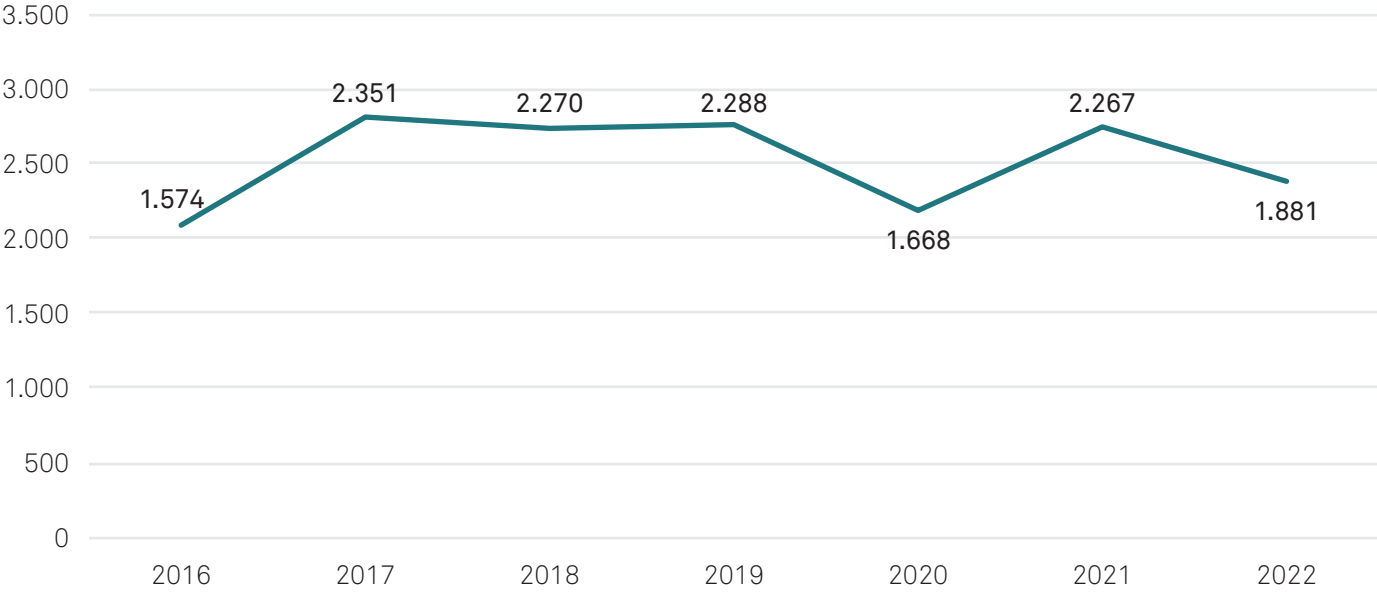
|                       | Casos | % sobre el total | Llars districte | % sobre llars totals |
|-----------------------|-------|------------------|-----------------|----------------------|
| Ciutat Vella          | 328   | 17,44%           | 41.193          | 0,80%                |
| L'Eixample            | 182   | 9,68%            | 113.583         | 0,16%                |
| Sants-Montjuïc        | 217   | 11,54%           | 75.825          | 0,29%                |
| Les Corts             | 56    | 2,98%            | 33.258          | 0,17%                |
| Sarrià - Sant Gervasi | 53    | 2,82%            | 56.874          | 0,09%                |
| Gràcia                | 96    | 5,10%            | 53.214          | 0,18%                |
| Horta-Guinardó        | 204   | 10,85%           | 71.280          | 0,29%                |
| Nou Barris            | 333   | 17,70%           | 68.604          | 0,49%                |
| Sant Andreu           | 203   | 10,79%           | 60.972          | 0,33%                |
| Sant Martí            | 209   | 11,11%           | 96.336          | 0,22%                |
| Barcelona             | 1881  | 100%             | 671.139         | 0,28%                |

Les funcions que es desenvolupen se centren en:

- Actuació sobre els desnonaments i llançaments que afecten persones i famílies vulnerables i que requereixen acompanyament social i educatiu especialitzat per gestionar i minorar els efectes de la pèrdua de l'habitatge.
- Intervenció immediata, intensiva, preventiva i proactiva.
- El servei també actua en casos d'ocupació d'habitatges.
- Atenció en desnonaments.
- Acompanyament social.
- Interlocució i mediació.
- Anàlisi i diagnòstic de situacions de precarietat i vulnerabilitat residencial.

NOUS CASOS ATEOS DE SITUACIONS EN RISC DE PÈRDUA D'HABITATGE DETECTATS DURANT L'ANY

| 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | Total  |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 1.574 | 2.351 | 2.270 | 2.288 | 1.668 | 2.267 | 1.881 | 14.299 |



BORSA D'HABITATGE DE LLOGUER DE BARCELONA

La Borsa d'Habitatge de Lloguer ofereix serveis de mediació entre propietaris d'habitatges buits i possibles llogaters, amb l'objectiu d'incrementar el nombre d'habitatges de lloguer a preus assequibles.

És una de les competències pròpies del Consorci i es gestiona a través de les oficines de l'habitatge i la direcció tècnica de programes d'actuació per a l'ús digne de l'habitatge i ajuts al lloguer.

- L'oferta gestionada ha estat de 689 habitatges, dels quals, en tancar l'exercici, s'han inclòs 245 a la Borsa. El 69% dels habitatges inspeccionats necessita obres de rehabilitació per assolir l'habitabilitat.

- S'han mantingut els avantatges per a les persones propietàries, amb una incidència especial en:
  - La garantia en el cobrament de la renda de lloguer.
  - La subvenció per obres d'interiors d'habitatges.
  - Els incentius a la inclusió d'habitatges buits o la regularització d'habitatges en procés judicial en tràmit per impagament de la renda.
  - La bonificació del 95% de la quota de l'IBI.
  - L'acompanyament tècnic, jurídic i social.
- La contractació de la Borsa de l'any 2022 ha assolit la signatura de 258 contractes nous.
- L'any 2022 la contractació acumulada i vigent s'ha situat en 1.223 contractes.

Es mantenen **les propostes per vincular la Borsa amb altres ajuts** (a la contractació, de continuïtat, d'especial urgència), de manera que les persones llogateres puguin mantenir els seus habitatges o tinguin més facilitat per accedir-ne a un.

Amb la finalitat d'evitar els desnonaments i que les famílies puguin continuar al seu habitatge, s'han mantingut els incentius vinculats amb la mediació.

En el cas de famílies amb procés judicial, l'incentiu és de fins a 6.000 euros, amb el requisit de regularitzar la situació mitjançant la signatura d'un contracte en el marc de la Borsa amb la mateixa família o unitat de convivència.

Avantatges de llogar un pis a través de la Borsa

- La garantia municipal en el cobrament de la renda de lloguer o l'Avalloguer (cobertura universal per impagament del lloguer, fins a 6 mensualitats).
- Assessorament i seguiment tècnic, jurídic i social gratuïts.
- Servei gratuït de gestió en l'arrendament.
- Assegurances de:
  - Defensa jurídica, en cas d'impagaments.
  - Multirisc de la llar.



- Tramitació de la cèdula d'habitabilitat o del certificat d'eficiència energètica.
- Bonificació del 95% de la quota líquida de l'IBI.
- Subvenció per a obres d'habitabilitat del pis, fins a 20.000 euros.
- Incentiu de 1.500 euros per incloure un habitatge buit o incentius per regularitzar habitatges en procés judicial, fins a 6.000 euros.

Indicadors de la Borsa d’Habitatge de Lloguer de Barcelona

| Anàlisi de la renda de lloguer           |           |       |       |       |                     |       |              |      |
|------------------------------------------|-----------|-------|-------|-------|---------------------|-------|--------------|------|
| Contractació vigent                      | 2005-2009 | 2010  | 2011  | 2012  | 2013                | 2014  | 2015         | 2016 |
| Borsa d'hab. lloguer social              | 324       | 163   | 90    | 97    | 57                  | 87    | 39           | 29   |
| Borsa jove d'habitatge                   | 634       | 129   | 96    | 47    | 35                  | 28    | 13           | 13   |
| Total de contractes                      | 958       | 292   | 186   | 144   | 92                  | 115   | 52           | 42   |
|                                          |           |       |       |       |                     |       |              |      |
|                                          | 2017      | 2018  | 2019  | 2020  | 2021                | 2022  | Vigents 2022 |      |
| Borsa d'hab. lloguer social              | 155       | 165   | 129   | 104   | 202                 | 231   | 952          |      |
| Borsa jove d'habitatge                   | 29        | 26    | 16    | 11    | 33                  | 27    | 271          |      |
| Total de contractes                      | 184       | 191   | 155   | 115   | 235                 | 258   | 1223         |      |
|                                          |           |       |       |       |                     |       |              |      |
| Anàlisi de la renda de lloguer           |           |       |       |       |                     |       |              |      |
|                                          | 2012      | 2013  | 2014  | 2015  | 2016                | 2017  |              |      |
| Lloguer mitjà de la Borsa (€/m²)         | 8,42      | 8     | 7,69  | 8,59  | 8,64                | 9,18  |              |      |
| Lloguer mitjà del mercat (€/m²)          | 11,7      | 10,7  | 11,35 | 11,89 | 12,4 <sup>(1)</sup> | 13,21 |              |      |
| Lloguer de la Borsa / Lloguer del mercat | -27%      | -26%  | -32%  | -28%  | -30%                | -31%  |              |      |
|                                          |           |       |       |       |                     |       |              |      |
|                                          | 2018      | 2019  | 2020  | 2021  | 2022                |       |              |      |
| Lloguer mitjà de la Borsa (€/m²)         | 9,76      | 10,77 | 10,98 | 10,86 | 10,86               |       |              |      |
| Lloguer mitjà del mercat (€/m²)          | 13,61     | 13,95 | 13,89 | 13,21 | 14,50               |       |              |      |
| Lloguer de la Borsa / Lloguer del mercat | -28%      | -23%  | -21%  | -21%  | -25%                |       |              |      |

(1) Font: Departament d'Estadístiques de l'Ajuntament de Barcelona.

| Anàlisi de la demanda                            |       |        |                    |        |        |       |
|--------------------------------------------------|-------|--------|--------------------|--------|--------|-------|
| Sol·licituds                                     | 2012  | 2013   | 2014               | 2015   | 2016   | 2017  |
| Formalitzades (acumulades i pendents d'allotjar) | 1.675 | 2.212  | 3.000              | 3.566  | 4.344  | 6.470 |
| Allotjades                                       | 144   | 92     | 115                | 52     | 42     | 184   |
| Sol·licituds                                     | 2018  | 2019   | 2020               | 2021   | 2022   |       |
| Formalitzades (acumulades i pendents d'allotjar) | 8.904 | 10.314 | 10.762             | 12.009 | 14.513 |       |
| Allotjades                                       | 191   | 155    | 115                | 235    | 258    |       |
| Anàlisi de l'oferta                              |       |        |                    |        |        |       |
| Habitatges                                       | 2012  | 2013   | 2014               | 2015   | 2016   | 2017  |
| Captats                                          | 260   | 173    | 105                | 53     | 72     | 226   |
| Contractats                                      | 144   | 92     | 115 <sup>(1)</sup> | 52     | 42     | 184   |
| Habitatges                                       | 2018  | 2019   | 2020               | 2021   | 2022   |       |
| Captats                                          | 165   | 152    | 140                | 167    | 245    |       |
| Contractats                                      | 191   | 155    | 115                | 235    | 258    |       |

(1) La contractació del 2022 supera el nombre d'habitatges disponibles el 2022, ja que recull habitatges captats el 2021.

Fins a l'any 2019, les persones propietàries que han mantingut el seu habitatge llogat a la Borsa podien sol·licitar una subvenció equivalent al 50% de la quota de l'IBI. L'any 2020,

aquesta subvenció es va substituir per una bonificació del 95% de la quota de l'IBI, un cop sol·licitada per als seus habitatges la declaració de bé d'especial interès o utilitat municipal.

| Bonificació a propietaris del 95% IBI | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------------------------------------|------|------|------|
| Expedients aprovats                   | 287  | 262  | 276  |

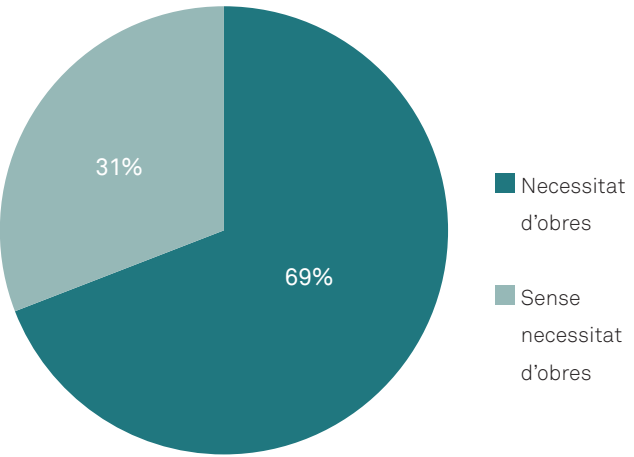
| Subvencions a persones propietàries equivalent al 50% d'IBI | 2011   | 2012   | 2013   | 2014   | 2015   | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   |
|-------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Import (€)                                                  | 52.228 | 46.003 | 46.422 | 43.507 | 49.131 | 48.125 | 74.401 | 67.486 | 74.522 |
| Expedients aprovats                                         | 426    | 377    | 348    | 319    | 361    | 342    | 556    | 470    | 521    |
| Import mitjà per subvenció                                  | 123    | 126    | 139    | 141    | 145    | 149    | 141    | 144    | 143    |

El conjunt d'avantatges per a les persones propietàries continua sent una proposta molt competitiva, sobretot en els casos en què els habitatges necessiten obres per obtenir l'habitabilitat.

El 69% dels habitatges contractats tenen subvenció d'obres amb un import mitjà de 17.690 euros per habitatge.

El principal canal d'informació i recepció de nous propietaris ha estat el web d'Habitatge i el servei d'atenció telefònica HAB-ET "Habitatge et truca", a conseqüència del canvi a la gestió telemàtica i en detriment de les entrades des d'OH i les provinents de Mediació.

Habitatges amb necessitat d'obres



| Via de contacte amb propietaris |     |            |          |        |        |
|---------------------------------|-----|------------|----------|--------|--------|
| Oficina de l'Habitatge          | Web | Recaptació | Mediació | HAB-ET | Altres |
| 5%                              | 26% | 12%        | 13%      | 41%    | 3%     |

| Districte             | Hab. en gestió 2022 |
|-----------------------|---------------------|
| Ciutat Vella          | 59                  |
| L'Eixample            | 59                  |
| Sants-Montjuïc        | 91                  |
| Les Corts             | 10                  |
| Sarrià - Sant Gervasi | 12                  |
| Gràcia                | 33                  |
| Horta-Guinardó        | 91                  |
| Nou Barris            | 146                 |
| Sant Andreu           | 70                  |
| Sant Martí            | 100                 |
| Fora Barcelona        | 18                  |
| Total                 | 689                 |

CESSIÓ D'HABITATGES PRIVATS PER A LA MESA D'EMERGÈNCIES SOCIALS DE BARCELONA I PER ALS PROGRAMES "PRIMER LA LLAR", REALLOTGEM I HUT

En data de 7 de març de 2019 se signa un nou acord entre el Consorci de l'Habitatge de Barcelona i la Fundació Hàbitat3 Tercer Sector Social que amplia l'encàrrec de gestió del programa de cessió de 250 a 350 habitatges destinats a la Mesa d'Emergències. A més, s'assumeix la gestió dels habitatges del programa "Primer la llar", del Departament d'Atenció Social a Persones Sense Llar de la Direcció de Serveis d'Intervenció Social - Drets Socials, per gestionar els 50 habitatges de què es disposa actualment i ampliar-los en 25 més, per assolir un total de 76 unitats.

El programa de cessió va mantenir la captació d'habitatges i va destinar els nous habitatges a reposar els habitatges previs que causen baixa per finalització de la cessió i a proveir la Mesa d'Emergències per a noves adjudicacions, fins a assolir l'objectiu de 350 habitatges fixat pel conveni.

Pel que fa al programa "Primer la llar", gairebé s'han cobert els 50 habitatges inicials que han traspassat les entitats que fan el seguiment social de les persones que participen en el programa i s'ha dinamitzat l'autonomia d'aquestes per assumir els deures i les obligacions inherents a un contracte de lloguer. Es continua treballant per assolir l'objectiu del conveni, 76 habitatges.

L'any 2022, s'ha mantingut la col·laboració amb els operadors d'habitatges turístics, amb els quals s'han mantingut els convenis de cessió d'habitatges per incorporar-los com a habitatges d'ús temporal (HUT) per a famílies en llista d'espera de la Mesa d'Emergències. S'ha mantingut l'acompanyament social fins que puguin disposar d'un habitatge definitiu de la Mesa d'Emergències.

En col·laboració amb l'AHC també s'ha gestionat la captació per al programa Reallotgem.

S'han gestionat habitatges buits de persones propietàries privades que podien incloure els seus habitatges al programa per signar un contracte directament amb l'AHC, per tal que la mateixa agència els posés a disposició de la Mesa d'Emergències (Reallotgem 1), i s'ha donat continuïtat per gestionar la captació d'habitatges amb residents amb un procés de desnonament que es puguin regularitzar amb la signatura d'un nou contracte de lloguer amb l'AHC (Reallotgem 2).

Indicadors del programa de cessió d'habitatges

| Cessió d'habitatges l'any 2022                                      |       |
|---------------------------------------------------------------------|-------|
| Contractes de cessió signats                                        | 403   |
| Cànon mitjà per a les persones propietàries                         | 805 € |
| Cessió d'habitatges l'any 2022                                      |       |
| Habitatges amb contracte de lloguer signat el 31/12/2022            | 338   |
| Lloguer mitjà per a les persones llogateres                         | 126 € |
| Contractes de lloguer del programa "Primer la llar" 2022            |       |
| Habitatges amb contracte de lloguer signat el 31/12/2022            | 49    |
| Lloguer mitjà per a les persones llogateres                         | 52 €  |
| Contractes de lloguer programa HUT                                  |       |
| Allotjaments temporals a 31/12/2022                                 | 130   |
| Allotjaments temporals amb contracte de lloguer signat a 31/12/2022 | 72    |
| Contractes de lloguer programa HUT                                  |       |
| Habitatges captats a 31/12/2022                                     | 36    |
| Habitatges amb contracte de lloguer signat el 31/12/2022            | 36    |

L'any 2022 s'ha mantingut el suport social a les persones i famílies especialment vulnerables, allotjades en els programes socials Cessió, "Primer la llar", HUT i Reallotgem 1, per donar seguiment al bon ús de l'habitatge i al compliment de les obligacions contractuals.

AJUTS PER AL PAGAMENT DE L'HABITATGE

Resultats del 2022 de la gestió dels programes “Lloguer just”, de les prestacions econòmiques d’especial urgència, de les subvencions per pagar el lloguer dels tres col·lectius, de la subvenció del Bo Lloguer Jove, de les prestacions econòmiques per pagar el lloguer, de les prestacions d’urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona i de les subvencions per pagar el lloguer d’habitatges de mercat privat.

- “Lloguer just”. Prestacions per al pagament del lloguer: s’han tramitat 382 expedients a Barcelona.
- Prestacions econòmiques d’especial urgència per a deutes de lloguer o quotes hipotecàries i per a l’accés a l’habitatge de persones desnonades: s’han tramitat 704 expedients a la ciutat de Barcelona.
- Subvencions per pagar el lloguer: s’han tramitat 1.587 expedients per a gent gran, 7.328 expedients per a persones majors de 36 anys i 7.183 expedients per a joves de fins a 36 anys a la ciutat de Barcelona.
- Subvencions per incloure habitatges al programa de la Borsa d’Habitatge de Lloguer de Barcelona: s’han tramitat 237 expedients a la ciutat de Barcelona.
- Prestacions econòmiques per pagar l’habitatge de lloguer i d’urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona i prestacions per pagar el lloguer: s’han tramitat 1.404 expedients.
- Renovacions de la prestació complementària per donar continuïtat al pagament del lloguer i de la prestació per atendre situacions de pèrdua de l’habitatge: s’han tramitat 168 expedients a la ciutat de Barcelona.
- Subvencions del Bo Lloguer Jove per a joves de fins a 35 anys: s’han tramitat 10.416 expedients a la ciutat de Barcelona.



Prestacions per al pagament del lloguer

La funció de les Oficines de l’Habitatge és instruir i tramitar els expedients, així com realitzar la proposta per resoldre’ls.

“Lloguer just”. Renovacions per al pagament del lloguer

L’any 2022, aquest ajut que atorga la Generalitat de Catalunya s’ha adreçat amb caràcter general a persones que ja eren beneficiàries de convocatòries anteriors.

Subvencions per al pagament del lloguer per a gent gran

L’Agència de l’Habitatge de Catalunya va publicar la **Resolució DSO/414/2022, de 18 de febrer, per la qual s’obre la convocatòria per concedir, en règim de concurrència pública competitiva, les subvencions per a persones grans per pagar el lloguer corresponent a l’any 2022.**

Prestacions econòmiques d’especial urgència

Es tracta d’un ajut de la Generalitat de Catalunya i el Consorci de l’Habitatge de Barcelona s’encarrega d’instruir i tramitar els expedients, així com de realitzar la proposta de resolució.

Nombre de renovacions per al pagament del lloguer

| Any   | Entrades | Concedides | Concedides / entrades |
|-------|----------|------------|-----------------------|
| 2020  | 470      | 462        | 98%                   |
| 2021  | 440      | 421        | 96%                   |
| 2022  | 382      | 363        | 95%                   |
| Total | 1.292    | 1.246      | 96%                   |

Nombre de subvencions per al pagament del lloguer

| Any   | Entrades | Concedides | Concedides / entrades |
|-------|----------|------------|-----------------------|
| 2020  | 1.383    | 1.127      | 81%                   |
| 2021  | 1.473    | 1.218      | 83%                   |
| 2022  | 1.587    | 1.347      | 85%                   |
| Total | 4.443    | 3.692      | 83%                   |

Aquestes prestacions tenen com a finalitat possibilitar la permanència en l’habitatge de la persona sol·licitant i de la seva unitat de convivència i l’accés a un nou habitatge, a fi de prevenir l’exclusió social que suposa perdre l’habitatge que constitueix la seva residència habitual i permanent.

Nombre de subvencions per al pagament del lloguer

| Any   | Lloguer | Quotes hip. | Desnonaments | Persones aturades | Lloguer derivat covid | Total  | Ajuts concedits | % concedits / entrades |
|-------|---------|-------------|--------------|-------------------|-----------------------|--------|-----------------|------------------------|
| 2012  | 684     | 82          |              |                   |                       | 766    | 485             | 63%                    |
| 2013  | 795     | 87          | 32           |                   |                       | 914    | 488             | 53%                    |
| 2014  | 799     | 75          | 104          | 656               |                       | 1.634  | 1.032           | 63%                    |
| 2015  | 959     | 64          | 89           |                   |                       | 1.112  | 626             | 56%                    |
| 2016  | 731     | 59          | 97           |                   |                       | 887    | 611             | 69%                    |
| 2017  | 676     | 40          | 95           |                   |                       | 811    | 519             | 64%                    |
| 2018  | 491     | 40          | 91           |                   |                       | 621    | 300             | 48%                    |
| 2019  | 363     | 22          | 64           |                   |                       | 449    | 225             | 50%                    |
| 2020  | 623     | 17          | 41           |                   |                       | 681    | 360             | 53%                    |
| 2021  | 860     | 33          | 145          |                   | 583                   | 1.621  | 1.146           | 71%                    |
| 2022¹ | 540     | 18          | 88           |                   | 58                    | 704    | 591             | 84%                    |
| Total | 7.521   | 537         | 845          | 656               | 641                   | 10.200 | 6.383           |                        |

(1) 2022: en tancar aquesta memòria, hi havia 43 expedients en tramitació.

Renovacions de la prestació complementària per donar continuïtat al pagament del lloguer i la prestació per atendre situacions de pèrdua de l'habitatge

RESOLUCIÓ TES/2464/2020, de 23 de setembre, per la qual s'estableix el procediment de control i verificació del compliment dels requisits per a la renovació de la prestació complementària per donar continuïtat al pagament del lloguer i la prestació per atendre situacions de pèrdua de l'habitatge, obtingudes a l'empara de la Resolució TES/1969/2019, de 12 de juliol, per la qual s'estableixen les condicions d'accés a les prestacions econòmiques d'especial urgència de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

L'objecte d'aquesta resolució és establir el procediment de control i verificació del compliment dels requisits per renovar les prestacions complementàries a fi de donar continuïtat al pagament del lloguer i a la prestació per atendre situacions de pèrdua de l'habitatge, obtingudes a l'empara de la Resolució TES/1969/2019, de 12 de juliol, i d'acord amb el que disposa l'article 10 d'aquesta resolució.

La finalitat de la renovació del dret de percebre aquestes prestacions és possibilitar la permanència en l'habitatge de la persona sol·licitant i de la seva unitat de convivència, i pretén prevenir l'exclusió social que suposa, o pot suposar, perdre l'habitatge que constitueix la residència habitual i permanent.

Nombre de renovacions per al pagament del lloguer

| Any   | Entrades | Concedides | Concedides / entrades |
|-------|----------|------------|-----------------------|
| 2021  | 67       | 38         | 57%                   |
| 2022  | 168      | 111        | 66%                   |
| Total | 235      | 149        | 63%                   |

Subvencions per al pagament del lloguer

De conformitat amb el capítol III del Reial decret 106/2018, de 9 de març, pel qual es regula el Pla d'ajuts al lloguer d'habitatges 2018-2021, es va publicar la quarta convocatòria de subvencions per pagar el lloguer.

La funció de les Oficines de l'Habitatge és instruir i tramitar els expedients, així com realitzar-ne la proposta de resolució favorable o desfavorable.

Hi ha tres convocatòries el 2022 amb les seves corresponents resolucions en funció del col·lectiu:

1. L'Agència va publicar la Resolució DSO/1483/2022, de 13 de maig, per la qual s'aproven les bases reguladores per concedir, en règim de concurrència pública competitiva, les subvencions per pagar el lloguer o el preu de cessió d'habitatge o habitació, i la Resolució DSO/1967/2022, de 21 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per concedir, en règim de concurrència pública competitiva, les subvencions per pagar el lloguer o el preu de cessió d'habitatge o habitació per a l'any 2022.

Nombre de renovacions per al pagament del lloguer

| Any   | Entrades | Concedides | Concedides / entrades |
|-------|----------|------------|-----------------------|
| 2015  | 2.880    | 2.200      | 76%                   |
| 2016  | 4.210    | 3.581      | 85%                   |
| 2017  | 6.065    | 4.935      | 81%                   |
| 2018  | 6.664    | 5.338      | 80%                   |
| 2019  | 8.553    | 4.399      | 51%                   |
| 2020  | 8.601    | 4.120      | 48%                   |
| 2021  | 10.012   | 5.360      | 53%                   |
| 2022  | 7.328    | 4.806      | 66%                   |
| Total | 54.313   | 34.739     | 64%                   |

2. L'Agència va publicar la Resolució DSO/2763/2022, de 13 de setembre de 2022, per la qual s'aproven les bases reguladores per concedir, en règim de concurrència pública competitiva, les subvencions per pagar el lloguer o el preu de cessió d'habitatge o habitació per a persones joves, i la Resolució DSO/2837/2022, de 16 de setembre, per la qual s'obre la convocatòria per concedir, en règim de concurrència pública competitiva, les subvencions per pagar el lloguer o el preu de cessió d'habitatge o habitació per a persones joves per a l'any 2022.

| Any  | Entrades | Concedides | Concedides / entrades |
|------|----------|------------|-----------------------|
| 2022 | 7.183    | 2.835      | 39%                   |

3. L'Agència va publicar la Resolució TES/662/2020, de 9 de març, modificada per la Resolució DSO/87/2022, de 20 de gener, per la qual s'aproven les bases reguladores per concedir, en règim de concurrència pública competitiva, les subvencions per pagar el lloguer per a persones grans, i la Resolució DSO/414/2022, de 18 de febrer, per la qual s'obre la convocatòria per concedir, en règim de concurrència pública competitiva, les subvencions per a persones grans per pagar el lloguer corresponent a l'any 2022.

| Any   | Entrades | Concedides | Concedides / entrades |
|-------|----------|------------|-----------------------|
| 2020  | 1.383    | 1.127      | 81%                   |
| 2021  | 1.473    | 1.218      | 83%                   |
| 2022  | 1.587    | 1.347      | 85%                   |
| Total | 4.443    | 3.692      | 83%                   |

2. L'Agència va publicar la Resolució DSO/2763/2022, de 13 de setembre de 2022, per la qual s'aproven les bases reguladores per concedir, en règim de concurrència pública competitiva, les subvencions per pagar el

lloguer o el preu de cessió d'habitatge o habitació per a persones joves, i la Resolució DSO/2837/2022, de 16 de setembre, per la qual s'obre la convocatòria per concedir, en règim de concurrència pública competitiva, les subvencions per pagar el lloguer o el preu de cessió d'habitatge o habitació per a persones joves per a l'any 2022.

Prestacions econòmiques per al pagament del lloguer i d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona del Consorci de l'Habitatge de Barcelona

La dotació pressupostària de l'Ajuntament de Barcelona per destinar ajuts a pagar l'habitatge de lloguer va permetre impulsar dues convocatòries d'ajuts que gestiona el Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

Són prestacions per mantenir l'habitatge de lloguer i per a les famílies derivades de la mediació feta a la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge.

La Comissió Permanent del Consorci de l'Habitatge va aprovar:

- En data de 15 de desembre de 2021 es va aprovar la convocatòria de l'any 2022 per concedir prestacions d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona i es va publicar als diaris oficials els dies 8 i 11 de març de 2022.
- En data de 24 d'octubre de 2022 es va aprovar la modificació de la convocatòria de l'any 2022 per concedir les prestacions d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona, amb l'ampliació del pressupost destinat a les prestacions.
- En data de 24 d'octubre de 2022 es va aprovar la convocatòria de l'any 2022 relativa a les prestacions per pagar el lloguer a la ciutat de Barcelona, que es va publicar als diaris oficials el 14 i el 16 de novembre de 2022 amb un pressupost total de 5.486.290.

Els col·lectius destinataris de la convocatòria de mediació de l'any 2022 han estat els següents:

- Unitats de convivència que formalitzin un contracte de lloguer d'un habitatge un cop finalitzats la seva estada i el procés d'inclusió en un recurs residencial de la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió de Barcelona o en un recurs residencial per a dones víctimes de violència masclista en què el servei referent sigui el SARA (Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida) o l'ABITS (Agència per a l'Abordatge Integral del Treball Sexual) de l'Ajuntament de Barcelona, així com les persones que, a petició de la Mesa de Valoració per adjudicar habitatges per emergència social, hagin perdut el seu habitatge habitual i formalitzin un nou contracte de lloguer.
- Unitats de convivència que hagi atès el servei de mediació de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona:
  - Que hagin signat un contracte de lloguer a través de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona.
  - Que hagin acordat una rebaixa mínima de 50 euros mensuals en el rebut de lloguer, sempre que presentin la sol·licitud en un termini màxim de 120 dies a partir de la data d'efecte de l'acord de rebaixa signat amb la propietat. Excepcionalment, no s'exigirà el requisit de l'acord de rebaixa de lloguer si s'ha iniciat un procediment judicial per impagament de les rendes de lloguer o bé si la propietat ha presentat una comunicació fefaent de reclamació del deute de lloguer.
  - Que hagin rebut una comunicació fefaent per part de la propietat en què s'adverteix de la finalització del contracte de lloguer i, per mitjà dels serveis de mediació de les Oficines de l'Habitatge, estiguin en disposició de mantenir-lo.
- Unitats de convivència que hagin estat beneficiàries de l'ajut temporal garantit o del servei de suport d'accés a l'habitatge que atorga l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona.

| Any   | Entrades | Concedides | Concedides / entrades |
|-------|----------|------------|-----------------------|
| 2019  | 297      | 240        | 81%                   |
| 2020  | 396      | 324        | 82%                   |
| 2021  | 500      | 409        | 82%                   |
| 2022  | 423      | 360        | 85%                   |
| Total | 1.616    | 1.322      | 82%                   |

Els col·lectius destinataris de la convocatòria de prestacions per pagar el lloguer de l'any 2022 han estat les persones beneficiàries de les prestacions per pagar el lloguer a la ciutat de Barcelona corresponents a la convocatòria de l'any 2021 i les persones beneficiàries de les prestacions econòmiques d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona per a l'any 2021.

| Any   | Entrades | Concedides | Concedides / entrades |
|-------|----------|------------|-----------------------|
| 2015  | 3.827    | 2.920      | 76%                   |
| 2016  | 2.453    | 2.141      | 87%                   |
| 2017  | 2.029    | 1.935      | 95%                   |
| 2018  | 1.851    | 1.736      | 94%                   |
| 2019  | 1839     | 1763       | 96%                   |
| 2020  | 1867     | 1745       | 93%                   |
| 2021  | 1869     | 1781       | 95%                   |
| 2022* | 981      | 857        | 87%                   |
| Total | 16.716   | 14.878     | 89%                   |

\* Aquesta davallada respon al fet que no poden ser persones beneficiàries les que, d'acord amb l'article 5.2 del text refós de les bases reguladores i la disposició transitòria desena de la Llei 5/2012 de 20 de març, hagin percebut la prestació per pagar el lloguer a la ciutat de Barcelona durant quatre anys successius.

Resum de l'evolució dels expedients resolts

L'any 2022 s'ha atorgat un total de 13.032 ajuts per pagar el lloguer i les quotes d'amortització hipotecària mitjançant el programa “Lloguer just”, les prestacions d'especial urgència, les subvencions per pagar el lloguer i les prestacions municipals per pagar el lloguer.

| PROGRAMA D'AJUTS                                  | 2015    | 2016    | 2017    | 2018    | 2019    | 2020    | 2021    | 2022    |
|---------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| “Lloguer just”, expedients aprovats per any       | 2.522   | 2.175   | 1.949   | 1.767   | 1.496   | 462     | 421     | 363     |
| Subvencions per al pagament del lloguer gent gran | -       | -       | -       | -       |         | 1.127   | 1.218   | 1.347   |
| Urgència especial, expedients aprovats per any    | 626     | 611     | 519     | 300     | 225     | 773     | 1.146   | 591     |
| Bo Lloguer Jove                                   | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | 1.873   |
| Subvenció del pagament de lloguer jove            | -       |         |         |         |         |         |         | 2.835   |
| Subvencions per al pagament del lloguer           | 2.200   | 3.581   | 4.935   | 5.338   | 4.399   | 4.120   | 5.360   | 4.806   |
| Ajut del CHB per pagar el lloguer                 | 2.911   | 2.364   | 2.138   | 1.990   | 2003    | 2.069   | 2.190   | 1.217   |
| RBE expedients vigents per any                    | 854     | 704     | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       |
| Total d'ajuts concedits                           | 9.113   | 9.435   | 9.541   | 9.395   | 8.123   | 8.551   | 10.335  | 13.032  |
| Pressupost                                        | 20,0 M€ | 21,3 M€ | 23,9 M€ | 23,6 M€ | 21,1 M€ | 22,9 M€ | 26,9 M€ | 39,1 M€ |

Altres ajuts al lloguer

A més dels programes descrits anteriorment, hi ha altres programes d'ajuts per pagar el lloguer per a col·lectius específics. Són els ajuts per pagar la fiança i el primer mes del lloguer de pisos de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona, així com els ajuts d'incentiu per incloure habitatges al programa de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona (BHLLB).

| Ajuts al lloguer, expedients tramitats         | Nombre |
|------------------------------------------------|--------|
| Subvencions per incloure habitatges a la BHLLB | 237    |

# Consell de l'Habitatge Social de Barcelona

## INTRODUCCIÓ

En el marc del **Consorci de l'Habitatge de Barcelona**, format per la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona, **neix el Consell de l'Habitatge Social de Barcelona (CHSB)** com a òrgan consultiu i de participació sobre la política d'habitatge a la ciutat.

El CHSB es va constituir el 26 de febrer de l'any 2007 i representa una oportunitat per dotar d'efectivitat un nou espai de participació ciutadana en matèria d'habitatge que pretén ser un instrument de generació d'opinió, de propostes i de promoció de la seva anàlisi.

El Consell de l'Habitatge Social va tenir els orígens en l'experiència que va dur a terme el grup de treball d'habitatge social del Consell Municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona. L'especificitat i la importància de la temàtica van impulsar el Consorci de l'Habitatge de Barcelona a crear el CHSB i dotar-lo d'una àmplia representació dels diversos agents socials, unes funcions més específiques i una implicació i seguiment més profunds en els temes relacionats amb la política d'habitatge i de seguiment de l'activitat del Consorci.

Així doncs, aquest consell donava resposta a un nou marc social en què l'habitatge ha esdevingut un tema prioritari a tots els nivells i que, per tant, necessita un nou marc participatiu que garanteixi la representativitat i la pluralitat. D'aquesta manera, es crea un espai de debat, de participació i de compartició que enriqueix la política d'habitatge d'àmbit municipal.



## FUNCIONS DEL CONSELL DE L'HABITATGE SOCIAL

- Impulsar la coordinació i col·laboració entre les entitats i associacions ciutadanes, els representants dels sectors professionals i els representants municipals per promoure processos participatius, memòries i informes participatius i traslladar-los al Consell de Ciutat o als òrgans competents que corresponguin de l'Ajuntament de Barcelona o de l'Administració de la Generalitat.
- Assessorar en tots els assumptes en què la Comissió Permanent del Consorci de l'Habitatge de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i l'Administració de la Generalitat li demanin el seu dictamen.
- Per mitjà de la Presidència del Consorci i d'acord amb el que preveu sobre el tema l'article 17, lletra a, del present reglament, també poden demanar el dictamen del Consell de l'Habitatge Social, els Consells de Districte i els Consells Sectorials de l'Ajuntament de Barcelona, així com les associacions representatives amb finalitats relacionades amb l'habitatge social.
- Formular propostes d'actuació a la Junta General del Consorci, ja sigui per iniciativa de la Comissió Permanent o del Plenari del Consell, per tal que el Consorci procedeixi a interpel·lar, segons correspongui, l'Ajuntament de Barcelona, la Generalitat de Catalunya o altres administracions públiques que siguin competents en la matèria.
- Rebre les propostes d'actuació que li formuli la Junta General del Consorci relatives a possibles interpel·lacions d'altres administracions públiques, valorar-les, debatre-les i informar activament la Junta.
- Informar, controlar i avaluar el compliment del Pla pel dret a l'habitatge de Barcelona, del Pla pel dret a l'habitatge de Catalunya i de la Llei pel dret a l'habitatge, així com de les altres polítiques públiques relacionades amb l'habitatge de l'Ajuntament de Barcelona i de l'Administració de la Generalitat a la ciutat de Barcelona. El balanç i l'informe anual de seguiment i compliment estan disponibles per a membres del Consell a la seva intranet.

- Informar respecte als avantprojectes d'ordenances municipals i d'altres disposicions de caràcter general que afectin l'habitatge i sobre les actuacions municipals corresponents al seu sector temàtic.
- Participar en el procés de definició de nous indicadors vinculants en el mercat de l'habitatge a la ciutat.
- Aprovar la memòria anual.
- Aprovar el seu propi reglament de règim interior i funcionament.
- Elaborar la proposta de projecte de secció pressupostària del Consell per incorporar-la en el projecte de pressupost que ha d'aprovar la Junta General del Consorci de l'Habitatge de Barcelona.
- Demanar, mitjançant un acord adoptat per majoria absoluta, la convocatòria d'un procés de participació ad hoc/extern.
- Qualsevol altra funció de naturalesa consultiva o participativa que li encomani la Comissió Permanent del Consorci, o que es reculli entre les funcions dels Consells Sectorials o dels òrgans de participació establertes a les normes vigents que regulen la participació ciutadana a l'Ajuntament de Barcelona.

## L'ORGANITZACIÓ DEL CONSELL

El Consell de l'Habitatge Social de Barcelona és l'òrgan consultiu i de participació del Consorci, regit per un reglament, pels Estatuts del Consorci i per les Normes reguladores de participació ciutadana de l'Ajuntament. El Consell s'organitza en un plenari, una comissió permanent i els grups de treball. Hi participen la presidència, les vicepresidències, les persones membres o vocals i la Secretaria Tècnica.

El Plenari està format per més d'un centenar de vocals, en representació de la Generalitat i l'Ajuntament, dels grups polítics municipals, d'organismes i empreses públiques relacionats amb la planificació i construcció d'habitatges, de promotors i gestors d'habitatge social, d'empreses constructores, de promotors

i persones propietàries d'habitatges, de plataformes i organitzacions de defensa de drets, de fundacions i federacions d'entitats del tercer sector, d'entitats financeres o immobiliàries, dels ens cooperativistes, dels consells socials de les universitats, dels col·legis i associacions professionals, de persones i de representants de la justícia.

La Comissió Permanent està integrada per la Presidència, les Vicepresidències i els representants dels diferents grups d'interès i sectors pertanyents al Plenari, escollits des de cada grup i ratificats pel Plenari.

## Treball intern

A continuació es presenta un resum de l'estat dels diversos grups de treball del Consell, que tenen com a objectiu optimitzar i fer més eficient i dinàmica la participació i la feina que fan les persones vocals del Consell en les diverses tasques i els reptes plantejats al llarg de l'any. També es dona compte de les reunions de la Comissió Permanent i del Plenari.

## GRUPS DE TREBALL OPERATIUS

### GRUP DE TREBALL DE COL·LECTIUS ESPECÍFICS

#### Objectiu

Analitzar els processos d'adjudicacions dels diferents col·lectius determinats des del Pla per al dret a l'habitatge i avaluar possibles canvis o ajustos que cal introduir-hi.

#### Principals temàtiques abordades

- Identificar els col·lectius que caldrà tenir en compte al Grup de Treball i els criteris municipals actuals per adjudicar habitatges.
- Conèixer el model dels habitatges amb serveis per a la gent gran (característiques, instal·lacions i evolució del model) i els procediments per adjudicar-los.

#### Composició

ABD, Agència de l'Habitatge de Catalunya, Ajuntament de Barcelona, APCE, Associació 500x20, Associació Prohabitatge, Can 70, Casa Alternativa, Catnova, Celobert, Consell Assessor de la Gent Gran, Consell de l'Habitatge Social de Barcelona, Consorci de l'Habitatge de Barcelona, ERC, FAVB, Federació ECOM, Fundació Habitat3 Tercer Sector Social, gerent d'Habitatge i Rehabilitació, Grup Municipal de Junts X Catalunya, IMHAB, IMSS, Oficina per la No Discriminació, Oficines de l'Habitatge de la Diputació de Barcelona, Regidoria de Salut, Envel·liment i cures, Regidoria d'Habitatge i Rehabilitació, Secretaria del Consell de l'Habitatge Social de Barcelona, Sindicat de Greuges i Taula Tercer Sector.

### GRUP DE TREBALL DECÀLEG PEL DRET A L'HABITATGE

#### Objectiu

Compartir i debatre les grans línies que la política d'habitatge a la ciutat ha d'impulsar i les aportacions de les entitats al debat legislatiu als àmbits català i estatal.

#### Principals temàtiques abordades

- Presentació de les novetats que comporta l'ampliació del contracte de la unitat antidesnonaments de l'Ajuntament (SIPHO).
- Presentació del concurs del servei d'allotjaments d'emergència.
- Tractament i debat sobre els avenços relatius a la nova Llei de l'habitatge.

#### Composició:

Ajuntament de Barcelona, Can 70, Consell de l'Habitatge Social de Barcelona, FAVB, Federació ECOM, Fundació Habitat3 Tercer Sector Social, Fundació Mambré, GEENI, gerent de l'IMSS, IMHAB, IMSS, Observatori DESC, PAH, Regidoria d'Habitatge i Rehabilitació, Secretaria del Consell de l'Habitatge Social de Barcelona i Sindicat de Llogaters.

### GRUP DE TREBALL INTERNATIONAL SOCIAL HOUSING FESTIVAL

Impulsar i coordinar la participació de les entitats en els actes que se celebrin entorn a l'International Social Housing Festival (ISHF) que se celebrarà a Barcelona el juny del 2023.

#### Principals temàtiques abordades

- Conèixer els antecedents, el funcionament i els continguts de l'ISHF.
- Organitzar i planificar el programa de l'ISHF Barcelona 2023.
- Identificar oportunitats per a les entitats de Barcelona de cara a la seva participació a l'ISHF 2023.
- Coordinar les activitats que realitzaran les entitats del Consell interessades a participar en el festival.

#### Composició:

APCE, ASSÍS Centre d'Acollida, CEVASA, Consell Sectorial d'Habitatge Ciutat Vella, Gerència d'Habitatge, Federació ECOM, Fundació Família i Benestar Social, Fundació Habitatge Social, gerent d'Habitatge i Rehabilitació, IMU, INCASOL, La Dinamo, Oficina de l'Habitatge de la Diputació de Barcelona i Provivienda.

### GRUP DE TREBALL PLA TERRITORIAL SECTORIAL DE L'HABITATGE

#### Objectiu

Recollir i fer el seguiment de les aportacions de l'Ajuntament i de les entitats participants en relació amb el document d'aprovació inicial del PTSHC i el que pugui derivar-se.

#### Principals temàtiques abordades

- Presentació del Pla territorial sectorial de l'habitatge i de les aportacions de l'Ajuntament de Barcelona al document.
- Presentació de les al·legacions sobre el document per part de les entitats membres del Consell i consideracions de la Generalitat respecte a aquestes.

Vocals i entitats participants:

Administració de Justícia, Agència de l'Habitatge de Catalunya, Agència de Salut Pública (ASPB), Ajuntament de Barcelona, APCE, Cambra de la Propietat Urbana, Catnova, CCOO, Celobert, CEVASA, Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària de Catalunya, Col·legi d'Aparelladors, Arquitectes Tècnics i Enginyers d'Edificació de Barcelona, Col·legi d'Administradors de Finques, Consell Assessor de la Gent Gran, Consell de l'Habitatge Social de Barcelona, Consell de la Joventut de Barcelona, Consorci de l'Habitatge de Barcelona, Coordinadora de Fundacions d'Habitatge Social, Deganat autonòmic de Catalunya, Diputació de Barcelona Oficina de l'Habitatge, director de Serveis Jurídics Districte de Ciutat Vella, Direcció de Joventut de la Generalitat de Catalunya, ERC, FAVB, Federació de Cooperatives d'Habitatge de Catalunya, Federació ECOM, Fundació Família i Benestar Social, gerent d'Habitatge i Rehabilitació, Grup Municipal d'ERC, Grup Municipal de Junts X Catalunya, IMPD, INCASOL, La Dinamo, Observatori Metropolità de l'Habitatge de Barcelona, OCUC, Oficines de l'Habitatge de la Diputació de Barcelona, PAH, Provivienda, Regidoria d'Habitatge i Rehabilitació, Sant Joan de Déu Serveis Socials, Sant Pere Claver, Secretaria del Consell de l'Habitatge Social de Barcelona, subdirector general d'Habitatge de la Generalitat de Catalunya i Taula Tercer Sector.

GRUP DE TREBALL PRODUCCIÓ INDUSTRIAL D'HABITATGE SOSTENIBLE

Objectiu

Posar en comú experiències i precedents vàlids usats en altres regions i ciutats europees, debatre les diverses opcions per implantar la producció industrialitzada a la promoció pública i fer-ne el seguiment i impulsar-ne l'ús entre els operadors privats.

Principals temàtiques abordades

- Presentació dels detalls dels sistemes constructius, de les dades ambientals de les propostes guanyadores dels dos concursos d'habitatges industrialitzats i dels habitatges guanyadors del primer concurs.

- Presentació dels projectes de producció d'habitatges amb el sistema APROP.

Vocals i entitats participants:

ACSA, Ajuntament de Barcelona, APCE, Barcelona Regional, Celobert, CEVASA, Coma Arquitectura, CompactHabit, Consell de l'Habitatge Social de Barcelona, Constraula, Constructora Calaf, Constructora d'Aro, director de l'Agència de Planificació Estratègica de BR, director de Planificació i Innovació, Ajuntament de Barcelona, ERC, Fabregat & Fabregat Arquitectura, Fem Ciutat, Fundació Família i Benestar Social, Grup Municipal de Junts X Catalunya, IMHAB, IMU, INCASOL, ITEC, La Domèstika, Oficina de l'Habitatge de la Diputació de Barcelona, Oikosvia Arquitectura, Regidoria d'Habitatge i Rehabilitació, Secretaria del Consell de l'Habitatge Social de Barcelona, Solucions Habitat i UTE Grup Mas.

GRUP DE TREBALL TAULA D'HABITATGE COOPERATIU

Objectiu

Impulsar la promoció de diferents tipus d'habitatge cooperatiu i de nous models d'ús per millorar l'accés a l'habitatge, i fer-ne el seguiment. El treball es fa de manera conjunta amb els agents de la ciutat, que tenen un rol fonamental en el foment d'aquest nou model de tinença d'habitatge

Principals temàtiques abordades

- Presentació dels disset projectes d'habitatge cooperatiu que estan en marxa a la ciutat.
- Presentació dels convenis ESAL de 2020 i situació dels projectes dissenyats en matèria d'economia social i solidària.
- Abordament dels reptes de futur en matèria d'habitatge cooperatiu.
- Inclusió de les propostes del grup de treball a l'exposició acadèmica del Congrés Europeu de Recerca d'Habitatge.

Vocals i entitats participants:

Agència de Salut Pública (ASPB), Ajuntament de Barcelona, APCE, Associació Abril Habitatge,

Bonallar, Can 70, cap de Serveis Jurídics de l'IMHAB, Casa Alternativa, Consell de l'Habitatge Social de Barcelona, Consorci de l'Habitatge de Barcelona, Federació de Cooperatives d'Habitatge de Catalunya, Fiare Banca Ètica, La Chalmeta, La Col, La Dinamo, La Domèstika de la Farga, La Morada, La Xarxaire, Llar Jove, Perviure, Perviure SCCL, Regidoria d'Habitatge i Rehabilitació, Ruderal, secretari de la Taula d'Habitatge Cooperatiu, Secretaria del Consell de l'Habitatge Social de Barcelona, Servim Coop, SERVIMCOOP, SCCL, Solucions Habitat, Sostre Cívic, Sotrac, Torrent Viu i XES.

GRUP DE TREBALL REHABILITACIÓ

Objectiu

Aquest grup de treball té per objectiu traslladar el debat amb els membres del Consell entorn a les conclusions i propostes fetes respecte de les convocatòries d'ajuts a la rehabilitació que van sorgint any rere any.

Principals temàtiques abordades

- Conèixer l'estat actual de les convocatòries de rehabilitació a partir de les convocatòries del pressupost municipal i dels fons Next Generation de la UE.

Vocals i entitats participants:

APCE, Associació Prohabitatge, CCOO, Centre d'Assistència Assís, Consell de l'Habitatge Social de Barcelona, Ecoserveis, Federació ECOM, Foment de Ciutat, Fundació Albert, Fundació Família i Benestar Social, Fundació Habitatge Social, Fundació Mambré, Fundació Resillis, Gremi de Constructors i Obres, Gremi Empresarial d'Ascensors de Catalunya, Grup Municipal de Valents, Iberdrola, IMHAB, Institut Municipal de Serveis Socials, ITEC, La Constructiva, La Dinamo, La Domèstika de la Farga, Naturgy, Oficina de l'Habitatge de la Diputació de Barcelona, Secretaria del Consell de l'Habitatge Social de Barcelona.

ACCIONS DESTACADES DELS GRUPS DE TREBALL

- 17 març: visita a la promoció Pla dels Cirerers (GT Habitatge Cooperatiu)
- 18 maig: visita als habitatges APROP Glòries (GT Producció d'Habitatge Industrialitzat)
- 22 novembre: acte amb el Consell Assessor de la Gent Gran de Barcelona i visita a la promoció d'habitatges amb serveis de l'edifici del carrer Alí Bei (GT Col Específics)

COMISSIÓ PERMANENT

Principals temàtiques abordades

- Aprovació de les millores operatives en les dinàmiques de treball intern del Consell.
- Revisió de l'activitat dels grups de treball del Consell.
- Aprovació de presentació al Consell Plenari del document "Proposta sobre la necessitat de finançament extraordinari en les promocions i la rehabilitació d'edificis i habitatges" de posicionament sobre finançament per presentar-lo formalment al govern estatal i a la Generalitat de Catalunya.
- Aprovació inicial de la Memòria d'activitat de l'any 2021.

Composició

Agència de l'Habitatge de Catalunya, Ajuntament de Barcelona, APCE, Associació 500x20, Associació Prohabitatge, Celobert, Col·legi d'Administradors de Finques, Col·legi d'Advocats de Barcelona (ICAB), Consorci de l'Habitatge de Barcelona, Federació ECOM, Fundació Família i Benestar Social, Fundació Habitat3 Tercer Sector Social, Grup Municipal d'ERC, Grup Municipal de Junts X Catalunya, Grup Municipal de Valents, La Dinamo, Observatori DESC, Sogeviso i Secretaria Tècnica.

CONSELL PLENARI

Principals temàtiques abordades

- Presentació del balanç d'activitat en el marc del Pla per al dret a l'habitatge 08/11/2022 de l'any 2021 i de les línies que cal reforçar en el període 2022-2025.
- Aprovació del document “Proposta sobre la necessitat de finançament extraordinari en les promocions i la rehabilitació d'edificis i habitatges” de posicionament sobre finançament per presentar-lo formalment al govern estatal i a la Generalitat de Catalunya.
- Incorporació del Gremi Empresarial d'Ascensors de Catalunya (GEDAC) com a entitat membre del Plenari del Consell.
- Presentació del nou projecte de simulació de l'Observatori Metropolità de l'Habitatge.

Composició

Presidència del Consell de l'Habitatge Social

Regidoria d'Habitatge

Vicepresidència primera

Fundació Família i Benestar Social

Vicepresidència segona

Secretaria d'Habitatge de la Generalitat de Catalunya

Composició

Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana, Agència de l'Habitatge de Catalunya, Regidoria de Drets Socials, Regidoria d'Ecologia, Urbanisme i Mobilitat, Regidoria de Cicle de Vida, Regidoria de Ciutat Vella, Regidoria de Sants-Montjuïc, Associació Consell de Cent, Gerència de Drets Socials, Gerència de Nou Barris, Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona, Barcelona Gestió Urbanística, SA (BAGURSA), Institut Municipal d'Urbanisme, Institut Municipal de Serveis Socials, Institut Municipal de Persones amb Discapacitat, Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida, Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Agència Catalana de l'Energia, Agència de Salut Pública de Barcelona, Consorci Metropolità de l'Habitatge, Institut Català del Sòl, Unió General

de Treballadors (UGT), Confederació Sindical de Comissions Obreres (CCOO), Cooperativa Qualitat Habitatge Social (UGT), Federació de Cooperatives d'Habitatges de Catalunya, Associació de Promotors i Constructors d'Edificis de Catalunya (APCE), GHS, Cohabitac, Cevasa, Cooperativa d'Arquitectes Lacol, Celobert, Associació Sostre Cívic, La Dinamo, Jutges de Barcelona, Fiscalia del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, Secretaria de Relacions amb l'Administració de Justícia, Síndica de Greuges, Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de BCN (FAVB), Associació de Veïns i Veïnes de Ciutat Meridiana, Organització de Consumidors i Usuaris de Catalunya (OCUC), ATTAC Catalunya, Fundació Foment Habitatge Social, Càritas Diocesana, Fundació Família i Benestar Social, Associació 500x20, Taula del Tercer Sector, Associació ProHabitatge, Arrels Fundació, Fundació Mambré, PROBENS, Fundació Hàbitat 3 Tercer Sector Social, Observatori de Drets Econòmics Socials i Culturals (DESC), Associació Provivienda, Creu Roja, Plataforma d'Afectats per la Hipoteca, Sindicat de Llogaters, Federació ECOM, Aliança contra la Pobresa Energètica, Fundació Sanitària Sant Pere Claver, Sant Joan de Déu Serveis Socials, Federació Catalana d'Entitats de Salut Mental en 1a Persona, Fundació SER.GI (ECAS), Fundació BENALLAR, Assís Centre d'Acollida, Federació Catalana de Drogodependències (ABD), Cambra de la Propietat Urbana de Barcelona, Col·legi d'Arquitectes de Catalunya Demarcació de BCN, Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya, Col·legi d'Administradors de Finques, Col·legi de Registradors de la Propietat, Col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics de Barcelona, Col·legi d'Advocats de Barcelona, Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària, Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya, Col·legi de Procuradors de Barcelona, Consell Social de la Universitat de Barcelona, Consell Social de la Universitat Autònoma de Barcelona, Consell Social de la Universitat Politècnica de Catalunya, Consell Social de la Universitat Pompeu Fabra, Consell Social de la Universitat Ramon Llull, Consell Municipal de Benestar Social, Consell Assessor de la Gent Gran,

Consell Municipal de la Immigració, Consell de la Joventut (CJB), Consell Municipal de les Dones, Consell Econòmic i Social de Barcelona (CESB), Oficina per la No Discriminació (OND), Oficina de Promoció i Gestió de l'Habitatge (Diputació BCN), Xarxa d'Oficines de l'Habitatge, Direcció d'Ús Digne de l'Habitatge (IMHAB), Direcció de Registre de Sol·licitants (IMHAB), Direcció de Rehabilitació (IMHAB), Banco de Santander, ANTICIPA Real State, ABANCA, CaixaBank, BBVA, Banc Sabadell, BANKIA, Buildingcenter, Habitatge Assequible - Obra Social La Caixa, Federació Catalana de Caixes d'Estalvi, dues persones expertes en habitatge i Gremi Empresarial d'Ascensors de Catalunya (GEDAC).

Observadors: Grup Municipal del PSC, Grup Municipal de Ciutadans, Grup Municipal de Junts per Catalunya, Grup Municipal del PP, Grup Municipal d'ERC i Grup Municipal de Barcelona pel Canvi.

| El Consell, en dades el 2022                                                     |     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Nombre de vocals                                                                 | 111 |
| Sessions plenàries                                                               | 1   |
| Comissions permanents                                                            | 3   |
| Reunions dels grups de treball, comissions de seguiment i altres espais de debat | 12  |
| Participants                                                                     | 401 |

LLISTA DE MEMBRES DEL CONSELL DE L'HABITATGE SOCIAL DE BARCELONA

Presidència del Consell de l'Habitatge Social

Regidoria d'Habitatge

Vicepresidència primera

Fundació Família i Benestar social

Vicepresidència segona

Secretaria d'Habitatge de la Generalitat de Catalunya

Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana  
Agència de l'Habitatge de Catalunya  
Regidoria de Drets Socials  
Regidoria d'Ecologia, Urbanisme i Mobilitat  
Regidoria de Cicle de Vida  
Regidoria de Ciutat Vella  
Regidoria de Sants-Montjuïc  
Associació Consell de Cent  
Gerència de Drets Socials  
Gerència de Nou Barris  
Patronat Municipal de l'Habitatge de Barcelona  
Institut Municipal d'Urbanisme  
Institut Municipal de Serveis Socials  
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat  
Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida  
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies  
Agència Catalana de l'Energia  
Agència de Salut Pública de Barcelona  
Consorci Metropolità de l'Habitatge  
Institut Català del Sòl  
REGESA  
Unió General de Treballadors (UGT)  
Confederació Sindical de Comissions Obreres (CCOO)  
Cooperativa Qualitat Habitatge Social (UGT)  
Federació de Cooperatives d'Habitatges de Catalunya  
Associació de Promotors i Constructors d'Edificis de Catalunya (APCE)  
GHS  
Cohabitac  
Cevasa  
Cooperativa d'Arquitectes Lacol  
Celobert  
Associació Sostre Cívic  
La Dinamo

Jutges de Barcelona

Fiscalia del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya  
Secretaria de Relacions amb l'Administració de Justícia  
Síndica de greuges  
Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de BCN (FAVB)  
Associació de Veïns i Veïnes de Ciutat Meridiana  
Organització de Consumidors i Usuaris de Catalunya (OCUC)  
ATTAC Catalunya  
Fundació Foment Habitatge Social  
Càritas Diocesana  
Fundació Família i Benestar Social  
Associació 500x20  
Taula del Tercer Sector  
Associació ProHabitatge  
Arrels Fundació  
Fundació Mambré  
Probens  
Fundació Hàbitat3 Tercer Sector Social  
Observatori de Drets Econòmics Socials i Culturals (DESC)  
Associació Provivienda Creu Roja  
Plataforma d'Afectats per la Hipoteca Sindicat de Llogaters  
Federació ECOM  
Aliança contra la Pobresa Energètica  
Fundació Sanitària Sant Pere Claver  
Sant Joan de Déu Serveis Socials  
Federació Catalana d'Entitats de Salut Mental en 1a Persona  
Fundació SER.GI (ECAS)  
Fundació BENALLAR  
Assís Centre d'Acollida  
Federació Catalana de Drogodependències (ABD)  
Cambra de la Propietat Urbana de Barcelona  
Col·legi d'Arquitectes de Catalunya Demarcació de Barcelona  
Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya  
Col·legi d'Administradors de Finques  
Col·legi de Registradors de la Propietat  
Col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics de Barcelona  
Col·legi d'Advocats de Barcelona

Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària  
Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya  
Col·legi de Procuradors de Barcelona  
Consell Social de la Universitat de Barcelona  
Consell Social de la Universitat Autònoma de Barcelona  
Consell Social de la Universitat Politècnica de Catalunya  
Consell Social de la Universitat Pompeu Fabra  
Consell social de la Universitat Ramon Llull  
Consell Municipal de Benestar Social  
Consell Assessor de la Gent Gran Consell Municipal de la Immigració  
Consell de la Joventut (CJB)  
Consell Municipal de les Dones  
Consell Econòmic i Social de Barcelona (CESB)  
Oficina per la No Discriminació (OND)  
Oficina de Promoció i Gestió de l'Habitatge (Diputació BCN)  
Xarxa d'Oficines de l'Habitatge  
Direcció d'Ús Digne de l'Habitatge (Consorti/BAGURSA)  
Direcció de Registre de Sol·licitants (Consorti/BAGURSA)  
Direcció de Rehabilitació (Consorti/BAGURSA)  
Banco de Santander  
ANTICIPA Real State  
ABANCA  
CaixaBank  
BBVA  
Banc Sabadell  
Bankia  
Buildingcenter  
Habitatge Assequible - Obra Social La Caixa  
Federació Catalana de Caixes d'Estalvi  
Dues persones expertes en habitatge

**Observadors**

Grup Municipal del PSC  
Grup Municipal de Ciutadans  
Grup Municipal de Junts per Catalunya  
Grup Municipal del PP  
Grup Municipal d'ERC  
Grup Municipal de Barcelona pel Canvi Grup

8

# Objectius de treball per al 2023

Com a objectius concrets, es proposen els següents:

XARXA D'OFICINES DE L'HABITATGE

- Estudi per remodelar i modernitzar integralment els equipaments de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge.
- Continuitat amb les mesures per millorar la gestió de les OH: cita prèvia obligatòria, aplicació informàtica unificada, plantilla volant d'informadors, etc.
- Consolidació del servei HAB-ET ("Habitatge et truca"), plataforma telefònica que gestiona el catàleg de serveis de les Oficines de l'Habitatge.
- Cobertura de les places vacants de caps d'Oficines de l'Habitatge pendents.
- Reforç de personal informador a les oficines per a campanyes específiques d'ajuts.

ÚS Digne de l'HABITATGE

- Consolidar la vinculació dels diferents programes que formen part del Departament d'Ús Digne de l'Habitatge (ajuts al lloguer, borsa d'habitatge, servei d'assessorament i mediació, serveis d'intervenció i mediació, etc.) per optimitzar la gestió.
- Millorar la coordinació en relació amb les situacions de risc de pèrdua de l'habitatge habitual entre els diferents serveis d'habitatge i els serveis socials, així com la intervenció en el moment del llançament.
- Obrir canals de comunicació i espais de treball estables amb altres sistemes i agents vinculats a les situacions d'emergència habitacional a fi de millorar les intervencions i l'eficàcia i eficiència de les actuacions.

AJUTS PER A LA REHABILITACIÓ

- Els fons europeus Next Generation tenen com a objectiu bàsic que els edificis i habitatges redueixin un mínim del consum d'energia primària no renovable i un mínim de demanda.

- Fomentar la rehabilitació amb les convocatòries dotades amb els fons europeus Next Generation EU, a l'empara del Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, del Pla de recuperació, transformació i resiliència, que permetran impulsar la rehabilitació d'habitatges des de la perspectiva de la rehabilitació energètica. Aquests fons ens marquen com a objectiu la rehabilitació d'aproximadament 15.000 habitatges a la ciutat de Barcelona i s'emmarquen a Espanya en el Pla de recuperació, transformació i resiliència, que té un primer eix destinat a reforçar la inversió pública i privada per reorientar el model productiu i impulsar la transició verda, la descarbonització i l'eficiència energètica.
- Impulsar la convocatòria específica d'interiors d'habitatges destinada a incorporar habitatges a la Borsa de Lloguer Social de l'Ajuntament de Barcelona.
- Finalitzar les obres de tots els expedients de la convocatòria d'elements comuns i de la d'interiors d'habitatges vulnerables.
- Impulsar la convocatòria d'accessibilitat i supressió de barreres arquitectòniques a la ciutat de Barcelona.
- Mantenir els ajuts de cohesió social per facilitar l'accés a la rehabilitació als perfils més vulnerables.

REGISTRE DE SOL·LICITANTS D'HABITATGES AMB PROTECCIÓ OFICIAL, ADJUDICACIÓ D'HABITATGES I MESA D'EMERGÈNCIA SOCIAL DINS DEL MARC DE DESENVOLUPAMENT DEL NOU SISTEMA D'INFORMACIÓ D'HABITATGE (SIHAB)

- Iniciar la posada en marxa de diferents procediments mitjançant el Portal de tràmits.
- Agilitzar i facilitar el procediment i la comunicació en les convocatòries d'adjudicació d'HPO amb la ciutadania.
- Iniciar el procediment d'eliminació de la documentació en paper.

OBJECTIUS PRESSUPOSTARIS

El Decret 365/2022 de 20 de desembre publicat al DOGC en data de 22 de desembre de 2022 (número 8818) pel qual s'estableixen els criteris d'aplicació de la pròrroga dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2022, mentre no entrin en vigor els del 2023. Finalment, en data de 16 de març es publica al DOGC (número 8877) de data de 17 de març de 2023 la Llei 2/2023 de 16 de març de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2023.

Igual que en els últims pressupostos aprovats l'any 2022, s'inclou el finançament de la gestió de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge i del servei d'assessorament i informació que presten: el funcionament del Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Barcelona i la gestió dels ajuts al lloguer i de les borses d'habitatge social i jove.

Pel que fa al pressupost d'ingressos, d'un total de 44,69 milions d'euros, 10,55 milions d'euros corresponen a transferències corrents de les administracions consorciades, 6 milions d'euros es destinen a finançar els ajuts a la rehabilitació per a les convocatòries de 2023, 17,15 milions d'euros es destinaran a convocatòries de fons Next Generation i 5,66 milions a la convocatòria del 2023 d'ajuts per pagar el lloguer; dins del pressupost del 2023, hi ha prevista la quantitat de 5,33 per prorrogar el conveni signat amb la Fundació Habitat 3 Tercer Sector Social.

Les despeses corrents del Consorci de l'Habitatge de Barcelona corresponen a les transferències que es faran durant l'exercici als ens municipals encarregats de dur a terme la gestió encomanada al Consorci al llarg de l'any, formalitzades a través dels seus corresponents encàrrecs de gestió als ens municipals, l'Institut Municipal de l'Habitatge i la Rehabilitació i l'Institut Municipal de Paisatge Urbà i Qualitat de Vida per fer front a l'Acord de Govern de 3 de gener de 2023 a favor del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació.

